



NEZAVISNI SINDIKAT DJELATNIKA MINISTARSTVA UNUTARNJIH POSLOVA
Independent Union of The Ministry of Internal Affairs of The Republic of Croatia

telemach

**- ČLANOVIMA SINDIKATA -
- SINDIKALNIM POVJERENICIMA -
- SVIMA -**

- 1. UPUTA O ELEKTRONIČKOM POSLOVANJU ČLANOVA
(ZAHTEVI ZA UGOVARANJE/PRODULJENJE/DEAKTIVIRANJE
UGOVORNE OBVEZE),**
- 2. OPĆI UVJETI POSLOVANJA – CIJENE TARIFNIH MODELA,**
- 3. CJENIK UREĐAJA,**
- 4. NAPOMENA: CIJENE UREĐAJA SU BEZ PDV-a.**



**NEZAVISNI SINDIKAT DJELATNIKA
MINISTARSTVA UNUTARNJIH POSLOVA
BROJ: 511-R/047-2023.
ZAGREB, 22. kolovoza 2023. godine**

telemach

**-ČLANOVIMA SINDIKATA-
-POVJERENICIMA NSD MUP-a-
-SVIMA-**

Poštovane kolegice i kolege,

da bismo obostrano uštedjeli vrijeme i olakšali postupak korištenja pogodnosti pretplate i mobilnih uređaja, dajemo vam kratku pismenu uputu na koji način elektronički kreirati zahtjev za mobilne linije (kreiranje zahtjeva za novu liniju te produženje ili deinstaliranje postojeće) naših partnera (Telemach i A1).

Pomoću QR skenera preko vašeg mobilnog uređaja skenirajte QR kod  koji se nalazi na poledini vaše članske iskaznice koja je vaša identifikacijska isprava za sve pogodnosti koje vam nudi NSD MUP-a. Nakon što obavite skeniranje pojaviti će vam se vaš jedinstveni kod. Ukoliko niste dobili iskaznicu ili je izgubljena možete zatražiti izdavanje jedinstvenog koda e mailom na naš službeni e mail: nsdmup-a@nsdmup-a.hr te će vam kod biti dostavljen na vašu e mail adresu.

1. Nakon što dobijete jedinstveni kod uđite na naš web site (<https://www.nsdmup-a.hr/>) te nakon toga odaberite opciju poslovi s članstvom. Kad vam se otvori prozor prijava člana u njega unesite svoj jedinstveni kod i prijavite se na vaš račun ili se prijavite direktno na linku: <https://www.nsdmup-a.hr/nsdmupweb> .

Slika 1.





2. Nakon uspješne prijave u sustav otvoriti će vam se vaš osobni račun na kojem **sami možete** odrađivati putem navedene aplikacije:

- kontrolirati stanje u kasi uzajamne pomoći (dugovanje, ulog i visinu mjesečnog uloga),
- isprintati Potvrdu - Dokaz o članstvu,
- isprintati Potvrdu o visini duga u kasi za potrebe dizanja kredita kod banaka,
- podnijeti zahtjeve u kasi (zahtjev za pozajmicu, promjenu visine/isplatu uloga,...),
- podnijeti zahtjev za Jednokratnu novčanu pomoć,
- podnijeti zahtjev za učlanjenje u Policijski zatvoreni dobrovoljni mirovinski fond (III. stup dobrovoljne mirovinske štednje),
- podnijeti zahtjev za tehnički pregled, koji je ujedno i zahtjev za izdavanje UNIQA police osiguranja,
- koristiti usluge Web trgovine (bijela tehnika, informatika, mobiteli i ostalo),
- **provjeriti svoje linije u poslovnim mrežama kod mobilnih operatera, podnijeti zahtjev za zasinjanje, deaktiviranje ili produljenje ugovornog odnosa i naručiti uređaj...**

Slika 2.





3. Odaberite prozor pod nazivom mobiteli na kojem će vam se otvoriti pregled trenutnih tarifa i mogućnost izrade zahtjeva za novu liniju. Napominjemo ukoliko ste već postojeći pretplatnik na istom prozoru možete vidjeti vaše aktivne tarife, brojeve, datume aktivacije, završetke ugovora i uređaje koje koristite. Osobe koje su pred istekom ugovora imat će opciju **produlji** (A1- mogućnost produljenja 30 dana prije isteka ugovora, Telemach - mogućnost produljenja 90 dana prije isteka ugovora) ili **deaktiviraj** (deaktivacijom usluge prije isteka ugovorne obveze naplatit će se penalizacija). Ispod tablice s aktivnim brojevima, nalazi se opcija „Zahtjev za novu liniju“. Odabirom ove opcije otvorit će vam se prozor u kojem odabirete vašega operatera.

Slika 3.





4. Nakon odabira operatera otvarate prozor odabir mobilne tarife.

Slika 4.





5. Sljedeći korak je odabir uređaja te upis podataka na kojem morate popuniti određene generalije i odabrati tip SIM kartice te se odlučiti na izradu novoga broja ili prijenos već postojećega.

Slika 5.

Upis podataka | Prilaganje dokumenata | Kraj

Odabir uređaja

Ukoliko je uređaj u više boja, bjele unesite u napomenu pri dnu stranice.
Po želji možete kupiti i jedan od uređaja (CIENIS):

Uređaj	Cijena
Akaiert 11 2019 DS Black	43,13
Honor 70 128GB Midnight Black	379,42
Honor Magic4 Lite 5G Black	285,22
Honor X0 Black II Blue	63,23
Honor X0 Black II Silver (google play)	99,00
iPhone 11 64GB Black II White	337,00
iPhone 13 128GB Midnight / Starlight	637,00
iPhone 14 128GB Midnight	905,83
iPhone 14 128GB Midnight	1046,02
iPhone 14 128GB Starlight	905,83
iPhone 14 Pro 128GB Space Black	1385,46

Slika 5a.

Upis podataka | Prilaganje dokumenata | Kraj

Upis podataka

Podaci člana sindikata

Datum rođenja * Broj osobne iskaznice *

E-mail adresa

Adresa za dostavu računa

Adresa *

Mjesto *

Željena linija *

Tip SIM kartice *

Novi broj Prijenos broja

Prethodni operator *

Napominjemo da će u ovom koraku biti preneseni vaši podaci te je vaša obveza samo provjeriti jesu li preneseni podaci točni.

7. Na samome kraju slijedi prilaganje dokumenata (lista s plaće i osobna iskaznica) s upozorenjem nekorištenja MUP-ove mreže (**aplikaciju poslovi s članstvom koristiti putem privatnih mreža, a ne putem MUP-ove mreže budući vatrozid ne dozvoljava promjene na aplikacijama koje nisu dio sustava. Sami pregledi evidencija su mogući, ali podnošenje zahtjeva, narudžbe i radnje koje zahtjevaju promjene MUP-ov sustav neće dozvoliti**) i mogućnosti prilaganja druge strane traženog dokumenta. Sljedeći korak je potvrđivanje zahtjeva - klik na potvrdu.

Slika 7.



Nakon toga vaš zahtjev ide u obradu, a kada mobilni uređaj i SIM kartica stignu kontaktirat će vas vaš sindikalni povjerenik.



NEZAVISNI SINDIKAT DJELATNIKA MINISTARSTVA UNUTARNJIH POSLOVA
Independent Union of The Ministry of Internal Affairs of The Republic of Croatia

Napominjemo da su sve cijene iskazane u Eurima, a ukoliko je navedena cijena uređaja 0,00 obavještavamo vas da je takav uređaj nedostupan te da ga ne naručujete.

Također skrećemo pozornost da prilikom odabira načina plaćanja, umirovljenicima će se ponuditi samo opcija plaćanja „U cjelosti – općom uplatnicom“ te je prilikom prilaganja dokumenata potrebno priložiti i Izjavu o zapljeni po pristanku za dužnika ovjerenu od javnog bilježnika (obrazac Izjave možete zatražiti u središnici NSD MUP-a).

S poštovanjem,



NEZAVISNI SINDIKAT DJELATNIKA
MINISTARSTVA UNUTARNJIH POSLOVA
BROJ: 511-R/052-2023.
ZAGREB, 5. rujna 2023. godine

telemach

- ČLANOVIMA SINDIKATA -
- SINDIKALNIM POVJERENICIMA -
- SVIMA -

PREDMET: Ponuda operatera Telemach za članove NSD MUP-a, obavijest,

Poštovani,

Mobilni paketi i mobilni internet ostali su cjenovno isti, ali ih radi jasnoće još jednom navodimo u tablici.

TELEMACH PAKETI	START	TOP	UNLIMITED	2GO*	2STAY*
MJESEČNA NAKNADA (bez ugovorne obveze)	10,49 € (79,00 kn)	17,12 € (129,00 kn)	22,43 € (169,00 kn)	10,49 € (79,00 kn)	22,43 € (169,00 kn)
MJESEČNA NAKNADA S POPUSTOM UZ UGOVORNU OBVEZU 24MJ. (PDV UKLJUČEN)	7,34 € (55,30 kn)	11,98 € (90,30 kn)	15,70 € (118,30 kn)	7,34 € (55,30 kn)	19,78 € (149,00 kn)
MINUTE UKLJUČENE PREMA SVIM KORISNICIMA TELEMACH MREŽE	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno	/	/
UKLJUČENO MINUTA PREMA OSTALIM MREŽAMA U RH UKLJUČENO SMS I MMS PREMA SVIM MREŽAMA U RH	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno	/	/
PODATKOVNI PROMET UKLJUČENO GB U RH	6-GB 12 GB po max brzini, nakon toga do 64 kbit/s	40-GB 60 GB po max brzini, nakon toga do 64 kbit/s	Neograničeno	70GB	200 GB
	Dodatna podatkovna opcija 1 GB – 2,65 € (20 kn)	Dodatna podatkovna opcija 1 GB – 2,65 € (20 kn)			

Kao i do sada mjesečna naknada s popustom uz ugovornu obvezu 24 mjeseca (boldana i označena crvenom bojom) uključuje PDV. Ne naplaćuje se naknada za pristup mobilnoj mreži niti naknada za uspostavu poziva.



NEZAVISNI SINDIKAT DJELATNIKA MINISTARSTVA UNUTARNJIH POSLOVA
Independent Union of The Ministry of Internal Affairs of The Republic of Croatia

Mobilni internet u tarifama 2GO i 2STAY moguće je po navedenoj cijeni aktivirati uz **UVJET MINIMALNO JEDNE GLASOVNE LINIJE.**

Napominjemo još jednom sadašnjim i potencijalnim budućim korisnici poslovne mreže NSD MUP-a Telemach, koji su ugovore zaključili/produljili pod novim uvjetima da račune za troškove usluga u okviru tarifnih modela neće primati na kućnu adresu nego će se naplata provoditi putem obustave na plaći.

S poštovanjem,

PREDSJEDNIK NSD MUP-a

Zdravko Lončar



Prilog: cjenik i ponuda

CIJENE SU IZRAŽENE BEZ PDV-A

Mobilni uređaj	MPC	Povlašten a cijena € bez PDV-a	START bez PDV- a	TOP bez PDV-a	UNLIMITED bez PDV-a
HONOR 400 Lite 5G 8+256GB Velvet Black	319.00	228.80	159.13 EUR	108.24 EUR	0.11 EUR
HONOR 400 Pro 12+512GB Midnight Black	799.00	572.00	502.33 EUR	451.44 EUR	416.02 EUR
HONOR 400 Pro 12+512GB Lunar Grey	799.00	572.00	502.33 EUR	451.44 EUR	416.02 EUR
HONOR 400 8+512GB Midnight Black	549.00	395.20	325.53 EUR	274.64 EUR	239.22 EUR
Huawei B535-235a LTE	59.00	38.27	0.11 EUR	0.11 EUR	0.11 EUR
HONOR Magic7 Lite 8+512GB Purple	399.00	286.00	216.33 EUR	165.44 EUR	130.02 EUR
HONOR Magic7 Pro 12+512GB Black	1269.00	916.00	846.33 EUR	795.44 EUR	760.02 EUR
HONOR Magic7 Pro 12+512GB Lunar Grey	1269.00	916.00	846.33 EUR	795.44 EUR	760.02 EUR
Redmi Note 14 5G 8+256GB Black	339.00	240.00	170.33 EUR	119.44 EUR	84.02 EUR
Redmi Note 14 5G 8+256GB Purple	339.00	240.00	170.33 EUR	119.44 EUR	84.02 EUR
Redmi Note 14 Pro 5G 8+256GB Black	429.00	305.00	235.33 EUR	184.44 EUR	149.02 EUR
Redmi Note 14 Pro 5G 8+256GB Green	429.00	305.00	235.33 EUR	184.44 EUR	149.02 EUR
Redmi Note 14 Pro 5G 8+256GB Purple	429.00	305.00	235.33 EUR	184.44 EUR	149.02 EUR
Redmi Note 14 Pro+ 5G 12+512GB Black	549.00	396.00	326.33 EUR	275.44 EUR	240.02 EUR
Redmi Note 14 Pro+ 5G 12+512GB Blue	549.00	396.00	326.33 EUR	275.44 EUR	240.02 EUR
Redmi Note 14 Pro+ 5G 12+512GB Purple	549.00	396.00	326.33 EUR	275.44 EUR	240.02 EUR
Samsung Galaxy A16 5G 128GB Black B2B	229.00	161.20	91.53 EUR	40.64 EUR	5.22 EUR
Samsung Galaxy A16 5G 8+256GB Black	269.00	186.16	116.49 EUR	65.60 EUR	30.18 EUR
Samsung Galaxy A36 5G 8+256GB Black	439.00	314.08	244.41 EUR	193.52 EUR	158.10 EUR
Samsung Galaxy A36 5G 8+256GB Violet	439.00	314.08	244.41 EUR	193.52 EUR	158.10 EUR
Samsung Galaxy A56 5G 8+256GB Black	519.00	369.20	299.53 EUR	248.64 EUR	213.22 EUR
Samsung Galaxy A56 5G 8+256GB Gray	519.00	369.20	299.53 EUR	248.64 EUR	213.22 EUR
Samsung Galaxy A56 5G 8+256GB Pink	519.00	369.20	299.53 EUR	248.64 EUR	213.22 EUR
Samsung Galaxy S24 FE 8+256GB Graphite	809.00	581.36	511.69 EUR	460.80 EUR	425.38 EUR
Samsung Galaxy S24 FE 8+256GB Light Blue	809.00	581.36	511.69 EUR	460.80 EUR	425.38 EUR
Samsung Galaxy S25 128GB Navy	929.00	666.00	596.33 EUR	545.44 EUR	510.02 EUR
Samsung Galaxy S25 256GB Icyblue	989.00	711.00	641.33 EUR	590.44 EUR	555.02 EUR
Samsung Galaxy S25 256GB Mint	989.00	711.00	641.33 EUR	590.44 EUR	555.02 EUR
Samsung Galaxy S25 256GB Navy	989.00	711.00	641.33 EUR	590.44 EUR	555.02 EUR
Samsung Galaxy S25 256GB Silver Shadow	989.00	711.00	641.33 EUR	590.44 EUR	555.02 EUR
Samsung Galaxy S25 Ultra 256GB Black	1489.00	1,073.00	1,003.33 EUR	952.44 EUR	917.02 EUR
Samsung Galaxy S25 Ultra 256GB Blue	1489.00	1,073.00	1,003.33 EUR	952.44 EUR	917.02 EUR
Samsung Galaxy S25 Ultra 256GB Gray	1489.00	1,073.00	1,003.33 EUR	952.44 EUR	917.02 EUR
Samsung Galaxy S25 Ultra 256GB Silver	1489.00	1,073.00	1,003.33 EUR	952.44 EUR	917.02 EUR
Samsung Galaxy S25+ 256GB Icyblue	1179.00	850.00	780.33 EUR	729.44 EUR	694.02 EUR
Samsung Galaxy S25+ 256GB Mint	1179.00	850.00	780.33 EUR	729.44 EUR	694.02 EUR
Samsung Galaxy S25+ 256GB Navy	1179.00	850.00	780.33 EUR	729.44 EUR	694.02 EUR
Samsung Galaxy S25+ 256GB Silver Shadow	1179.00	850.00	780.33 EUR	729.44 EUR	694.02 EUR
Samsung Galaxy Xcover 7	339.00	258.00	188.33 EUR	137.44 EUR	102.02 EUR
Samsung Galaxy Z Flip6 12+256GB Blue	1229.00	875.00	805.33 EUR	754.44 EUR	719.02 EUR
Samsung Galaxy Z Flip6 12+256GB Green	1229.00	875.00	805.33 EUR	754.44 EUR	719.02 EUR
Samsung Galaxy Z Flip6 12+256GB Silver	1229.00	875.00	805.33 EUR	754.44 EUR	719.02 EUR
Samsung Galaxy Z Flip6 12+256GB Yellow	1229.00	875.00	805.33 EUR	754.44 EUR	719.02 EUR
Telemach 5G Pro Black	199.00	129.00	59.33 EUR	8.44 EUR	0.11 EUR

Xiaomi 14T 12+256GB Titan Black	739.00	528.32	458.65 EUR	407.76 EUR	372.34 EUR
Xiaomi 14T 12+256GB Titan Blue	739.00	528.32	458.65 EUR	407.76 EUR	372.34 EUR
Xiaomi 14T Pro 12+512GB Titan Black	1039.00	744.00	674.33 EUR	623.44 EUR	588.02 EUR
Xiaomi 14T Pro 12+512GB Titan Blue	1039.00	744.00	674.33 EUR	623.44 EUR	588.02 EUR
Xiaomi 15 12+512GB Black	1159.00	832.00	762.33 EUR	711.44 EUR	676.02 EUR
Xiaomi 15 12+512GB Green	1159.00	832.00	762.33 EUR	711.44 EUR	676.02 EUR
Xiaomi 15 Ultra 16+512GB Black	1559.00	1,124.00	1,054.33 EUR	1,003.44 EUR	968.02 EUR
Xiaomi 15 Ultra 16+512GB Silver Chrome	1559.00	1,124.00	1,054.33 EUR	1,003.44 EUR	968.02 EUR
ZTE MF296R CAT6 White	99.00	58.39	0.11 EUR	0.11 EUR	0.11 EUR
Sony Playstation 5 Pro	869.00	629.20	559.53 EUR	508.64 EUR	473.22 EUR
MacBook Air 13,6" M2 512GB Space Gray	1879.00	1,303.33	1,233.66 EUR	1,182.77 EUR	1,147.35 EUR
Lenovo Ideapad Slim 3 15ABR8 Grey	479.00	343.20	273.53 EUR	222.64 EUR	187.22 EUR
MM ZAŠTITNO STAKLO GALAXY S24FE/A36 /A56	13.99	10.76	0.11 EUR	0.11 EUR	0.11 EUR
MM ZAŠTITNO STAKLO SAM GALAXY A16/A26	13.99	10.76	0.11 EUR	0.11 EUR	0.11 EUR
MM ZAŠTITNO STAKLO IPHONE 16 DIAMOND	13.99	10.76	0.11 EUR	0.11 EUR	0.11 EUR
MM ZAŠTITNO STAKLO IPHONE 16PRO DIAMOND	13.99	10.76	0.11 EUR	0.11 EUR	0.11 EUR
MM ZAŠTITNO STAKLO IPHONE 16 PRO MAX DIAM.	13.99	10.76	0.11 EUR	0.11 EUR	0.11 EUR

CIJENE SU IZRAŽENE BEZ PDV-A