



**- ČLANOVIMA SINDIKATA -  
- SINDIKALNIM POVJERENICIMA -  
- SVIMA -**

- 1. UPUTA O ELEKTRONIČKOM POSLOVANJU ČLANOVA  
(ZAHTJEVI ZA UGOVARANJE/PRODULJENJE/DEAKTIVIRANJE  
UGOVORNE OBVEZE),**
- 2. OPĆI UVJETI POSLOVANJA – CIJENE TARIFNIH MODELA,**
- 3. CJENIK UREĐAJA.**




NEZAVISNI SINDIKAT DJELATNIKA  
MINISTARSTVA UNUTARNJIH POSLOVA  
BROJ: 511-R/048-2023.  
ZAGREB, 22. kolovoza 2023. godine

**A1**  
**-ČLANOVIMA SINDIKATA-  
-POVJERENICIMA NSD MUP-a-  
-SVIMA-**

Poštovane kolegice i kolege,

da bismo obostrano uštedjeli vrijeme i olakšali postupak korištenja pogodnosti pretplate i mobilnih uređaja, dajemo vam kratku pismenu uputu na koji način elektronički kreirati zahtjev za mobilne linije (kreiranje zahtjeva za novu liniju te produženje ili deinstaliranje postojeće) naših partnera (Telemach i A1).

Pomoću QR skenera preko vašeg mobilnog uređaja skenirajte QR kod  koji se nalazi na poledini vaše članske iskaznice koja je vaša identifikacijska isprava za sve pogodnosti koje vam nudi NSD MUP-a. Nakon što obavite skeniranje pojaviti će vam se vaš jedinstveni kod. Ukoliko niste dobili iskaznicu ili je izgubljena možete zatražiti izdavanje jedinstvenog koda e mailom na naš službeni e mail: [nsdmup-a@nsdmup-a.hr](mailto:nsdmup-a@nsdmup-a.hr) te će vam kod biti dostavljen na vašu e mail adresu.

1. Nakon što dobijete jedinstveni kod uđite na naš web site ( <https://www.nsdmup-a.hr/> ) te nakon toga odaberite opciju poslovi s članstvom. Kad vam se otvori prozor prijava člana u njega unesite svoj jedinstveni kod i prijavite se na vaš račun ili se prijavite direktno na linku: <https://www.nsdmup-a.hr/nsdmupweb> .

Slika 1.





2. Nakon uspješne prijave u sustav otvoriti će vam se vaš osobni račun na kojem **sami možete** odrađivati putem navedene aplikacije:

- kontrolirati stanje u kasi uzajamne pomoći (dugovanje, ulog i visinu mjesečnog uloga),
- isprintati Potvrdu - Dokaz o članstvu,
- isprintati Potvrdu o visini duga u kasi za potrebe dizanja kredita kod banaka,
- podnijeti zahtjeve u kasi (zahtjev za pozajmicu, promjenu visine/isplatu uloga,...),
- podnijeti zahtjev za Jednokratnu novčanu pomoć,
- podnijeti zahtjev za učlanjenje u Policijski zatvoreni dobrovoljni mirovinski fond (III. stup dobrovoljne mirovinske štednje),
- podnijeti zahtjev za tehnički pregled, koji je ujedno i zahtjev za izdavanje UNIQA police osiguranja,
- koristiti usluge Web trgovine (bijela tehnika, informatika, mobiteli i ostalo),
- **provjeriti svoje linije u poslovnim mrežama kod mobilnih operatera, podnijeti zahtjev za zasinjanje, deaktiviranje ili produljenje ugovornog odnosa i naručiti uređaj...**

Slika 2.





**3.** Odaberite prozor pod nazivom mobiteli na kojem će vam se otvoriti pregled trenutnih tarifa i mogućnost izrade zahtjeva za novu liniju. Napominjemo ukoliko ste već postojeći pretplatnik na istom prozoru možete vidjeti vaše aktivne tarife, brojeve, datume aktivacije, završetke ugovora i uređaje koje koristite. Osobe koje su pred istekom ugovora imat će opciju **produlji** ( A1- mogućnost produljenja 30 dana prije isteka ugovora, Telemach - mogućnost produljenja 90 dana prije isteka ugovora ) **ili deaktiviraj** (deaktivacijom usluge prije isteka ugovorne obveze naplatit će se penalizacija). Ispod tablice s aktivnim brojevima, nalazi se opcija „Zahtjev za novu liniju“. Odabirom ove opcije otvorit će vam se prozor u kojem odabirete vašega operatera.

Slika 3.





4. Nakon odabira operatera otvarate prozor odabir mobilne tarife.

Slika 4.





5. Sljedeći korak je odabir uređaja te upis podataka na kojem morate popuniti određene generalije i odabrati tip SIM kartice te se odlučiti na izradu novoga broja ili prijenos već postojećega.

Slika 5.



Slika 5a.



Napominjemo da će u ovom koraku biti preneseni vaši podaci te je vaša obveza samo provjeriti jesu li preneseni podaci točni.



7. Na samome kraju slijedi prilaganje dokumenata (lista s plaće i osobna iskaznica) s upozorenjem nekorištenja MUP-ove mreže (**aplikaciju poslovi s članstvom koristiti putem privatnih mreža, a ne putem MUP-ove mreže budući vatrozid ne dozvoljava promjene na aplikacijama koje nisu dio sustava. Sami pregledi evidencija su mogući, ali podnošenje zahtjeva, narudžbe i radnje koje zahtjevaju promjene MUP-ov sustav neće dozvoliti**) i mogućnosti prilaganja druge strane traženog dokumenta. Sljedeći korak je potvrđivanje zahtjeva - klik na potvrdu.

Slika 7.



Nakon toga vaš zahtjev ide u obradu, a kada mobilni uređaj i SIM kartica stignu kontaktirat će vas vaš sindikalni povjerenik.



**NEZAVISNI SINDIKAT DJELATNIKA MINISTARSTVA UNUTARNJIH POSLOVA**  
Independent Union of The Ministry of Internal Affairs of The Republic of Croatia

Napominjemo da su sve cijene iskazane u Eurima, a ukoliko je navedena cijena uređaja 0,00 obavještavamo vas da je takav uređaj nedostupan te da ga ne naručujete.

Također skrećemo pozornost da prilikom odabira načina plaćanja, umirovljenicima će se ponuditi samo opcija plaćanja „U cjelosti – općom uplatnicom“ te je prilikom prilaganja dokumenata potrebno priložiti i Izjavu o zapljeni po pristanku za dužnika ovjerenu od javnog bilježnika (obrazac Izjave možete zatražiti u središnici NSD MUP-a).

S poštovanjem,

**PREDSJEDNIK**  
Zdravko Lončar



NEZAVISNI SINDIKAT DJELATNIKA  
MINISTARSTVA UNUTARNJIH POSLOVA  
BROJ: 511-R/029-2025.  
ZAGREB, 15. srpnja 2025.

- ČLANOVIMA SINDIKATA -  
- SINDIKALNIM POVJERENICIMA -  
- SVIMA -

## A1 – NOVE POGODNOSTI

Poštovani,

obavještavamo sve sadašnje i buduće članove NSD MUP-a – korisnike A1 poslovne mreže NSD MUP-a – da su temeljem novog ugovora s partnerom A1, s učinkom **od 1. kolovoza 2025.**, utvrđene promjene u tarifnim modelima.

Nazivi postojećih paketa i njihove cijene ostaju nepromijenjeni. Ipak, sadržaj paketa je značajno poboljšani: za istu cijenu korisnici dobivaju veći broj besplatnih minuta, SMS poruka i količinu podatkovnog prometa. Besplatno telefoniranje unutar naše mobilne HD VPN mreže ostaje dostupno kao i do sada. Detaljan pregled novih pogodnosti dostupan je u priloženim tablicama.

Dodatno, uvedena je nova tarifa **PAKET ADVANCED PRO**, sa specifičnim pogodnostima i cijenom, koju korisnici mogu izabrati prilikom sklapanja ili produljenja pretplatničkog odnosa.

### Posebna pogodnost:

Ovisno o odabranom paketu, omogućena je kupnja proizvoda po posebnim cijenama – uključujući televizore, PlayStation uređaje, električne romobile (Scooter), te top modele iPhone i Samsung uređaja.

Važno je naglasiti da cijene mobilnih uređaja ostaju jednake bez obzira na odabranu tarifu, dok cijene ostalih proizvoda (TV, PlayStation, romobili, iPhone i Samsung top modeli) ovise o ugovorenom paketu.

Ažurirani A1 cjenik dostupnih uređaja objavljuje se jednom tjedno i dostupan je u elektroničkoj aplikaciji **POSLOVI S ČLANSTVOM** (stavka *MOBITELI*), kao i na našim web stranicama putem banera za partnera A1.

Sve cijene iskazane su bez PDV-a.

### TARIFNI MODELJI:

Paket START			
Paket	Količina	Poboljšanja (dodane količine)	Mjesečna naknada sa PDV- om
Minute prema A1 mobilnoj i fiksnoj mreži	unlimited		
Minute prema svim mrežama u nacionalnom prometu	300 minuta	100 min	
SMS prema svim mrežama u nacionalnom prometu	50 SMS		
GB prema svim mrežama u nacionalnom prometu	25 GB	5 GB	
<b>UKUPNA naknada</b>			<b>6,12</b>



**NEZAVISNI SINDIKAT DJELATNIKA MINISTARSTVA UNUTARNJIH POSLOVA**  
Independent Union of The Ministry of Internal Affairs of The Republic of Croatia

<b>Paket STANDARD</b>			
Paket	Količina	Poboljšanja (dodane količine)	Mjesečna naknada sa PDV-om
Minute prema A1 mobilnoj i fiksnoj mreži	unlimited		
Minute prema svim mrežama u nacionalnom prometu	900 minuta	100 min	
SMS prema svim mrežama u nacionalnom prometu	300 SMS	250 SMS	
GB prema svim mrežama u nacionalnom prometu	25 GB	4 GB	
<b>UKUPNA naknada</b>			<b>12,32</b>

<b>Paket STANDARD PLUS</b>			
Paket	Količina	Poboljšanja (dodane količine)	Mjesečna naknada sa PDV-om
Minute prema svim mrežama u nacionalnom prometu	unlimited		
SMS prema svim mrežama u nacionalnom prometu	unlimited		
GB prema svim mrežama u nacionalnom prometu	25 GB	4 GB	
<b>UKUPNA naknada</b>			<b>14,94</b>

<b>Paket ADVANCED GB</b>			
Paket	Količina	Poboljšanja (dodane količine)	Mjesečna naknada sa PDV-om
Minute prema svim mrežama u nacionalnom prometu	500 minuta	100 min	
SMS prema svim mrežama u nacionalnom prometu	500 SMS	100 SMS	
GB prema svim mrežama u nacionalnom prometu	80 GB	7 GB	
<b>UKUPNA naknada</b>			<b>16,03</b>

<b>Paket ADVANCED GB PLUS</b>			
Paket	Količina	Poboljšanja (dodane količine)	Mjesečna naknada sa PDV-om
Minute prema svim mrežama u nacionalnom prometu	500 minuta	100 min	
SMS prema svim mrežama u nacionalnom prometu	500 SMS	100 SMS	
GB prema svim mrežama u nacionalnom prometu	270 GB	17 GB	
<b>UKUPNA naknada</b>			<b>19,33</b>



Paket ADVANCED PRO			
Paket	Količina	Poboljšanja (dodane količine)	Mjesečna naknada sa PDV-om
NMinute prema svim mrežama u nacionalnom prometu	unlimited	<b>NOVI</b>	
SMS prema svim mrežama u nacionalnom prometu	unlimited	<b>PAKET</b>	
GB prema svim mrežama u nacionalnom prometu	300 GB		
<b>UKUPNA naknada</b>			<b>24,90</b>

Paket DATA 1			
Paket	Količina	Poboljšanja (dodane količine)	Mjesečna naknada sa PDV-om
GB prema svim mrežama u nacionalnom prometu	7 GB	2 GB	
<b>UKUPNA naknada</b>			<b>3,64</b>

Paket DATA 2			
Paket	Količina	Poboljšanja (dodane količine)	Mjesečna naknada sa PDV-om
GB prema svim mrežama u nacionalnom prometu	30 GB	5 GB	
<b>UKUPNA naknada</b>			<b>6,95</b>

Paket DATA 3			
Paket	Količina	Poboljšanja (dodane količine)	Mjesečna naknada sa PDV-om
GB prema svim mrežama u nacionalnom prometu	105 GB	5 GB	
<b>UKUPNA naknada</b>			<b>8,71</b>

#### VAŽNE NAPOMENE:

- **Promet podataka:**  
Kod svih tarifa internetski promet ostaje neograničen, kao i do sada. Nakon potrošnje podatkovnog prometa uključenog u odabrani tarifni paket, dolazi do smanjenja brzine pristupa internetu.
- **Dostupnost uređaja:**  
Budući da ažurirani A1 cjenik zaprimamo jednom tjedno, u pravilu ponedjeljkom, moguće je da određeni uređaji u trenutku narudžbe privremeno neće biti dostupni na skladištu A1 ili da su u međuvremenu povučeni iz proizvodnje.



**NEZAVISNI SINDIKAT DJELATNIKA MINISTARSTVA UNUTARNJIH POSLOVA**  
Independent Union of The Ministry of Internal Affairs of The Republic of Croatia

Kako bi se izbjegle eventualne nejasnoće i nesporazumi, molimo korisnike da **neposredno prije svake narudžbe** provjere aktualni A1 cjenik na našim web stranicama.

Zahvaljujemo na razumijevanju.

**S poštovanjem,**

  
**PREDsjedNIK NSD MUP-a**  
Zdravko Lončar

# NEZAVISNI SINDIKAT

Avenija Gojka Šuška 1, 10000,

OIB: 58499309528

Šifra kupca: 210023123 (47305979)



Prodajni predstavnik: Aleksandra Karanikola

Otisnuo: Ivana Skrlin Batina

Datum cjenika: 04.05.2026.

## Cjenik uređaja

Mobilni telefoni	Šifra	Redovna cijena	Cijena s popustom
<b>Apple</b>			
Apple Watch S11 42mm rozi	1000060440	463,20 €	352,80 €
iPhone 15 128GB 5G crni	1000045094	671,20 €	543,20 €
iPhone 16 128GB 5G crni	1000048497	799,20 €	751,20 €
iPhone 17 256GB 5G bijeli	1000060371	879,20 €	752,80 €
iPhone 17 256GB 5G svijetloplavi	1000060372	879,20 €	752,80 €
iPhone Air 256GB 5G crni	1000060421	1.015,20 €	880,80 €
<b>Doro</b>			
DORO LEVA 10	1000062593	63,20 €	0,80 €
DORO LEVA E30	1000061611	79,20 €	0,80 €
<b>Honor</b>			
HONOR 400 512GB 5G zlatni	1000056856	391,20 €	295,20 €
HONOR 400 Pro 512GB 5G crni	1000056853	575,20 €	429,60 €
HONOR 400 Smart 128GB 5G srebrni	1000059238	119,20 €	0,80 €
HONOR 600 Lite 256GB 5G crni	1000064972	319,20 €	135,20 €
HONOR 600 Lite 256GB 5G zeleni	1000064973	319,20 €	135,20 €
HONOR Magic8 Lite 512GB 5G zeleni	1000063197	303,20 €	199,20 €
HONOR X5c Plus 64GB crni	1000065575	79,20 €	0,80 €
<b>Huawei</b>			
Huawei Watch GT6 crni 46mm	1000059875	167,20 €	53,60 €
<b>MobiWire</b>			
Mobiwire Ogima 2	1000063742	63,20 €	0,80 €

NEZAVISNI SINDIKAT

Avenija Gojka Šuška 1, 10000,

OIB: 58499309528

Šifra kupca: 210023123 (47305979)

Prodajni predstavnik: Aleksandra Karanikola

Otisnuo: Ivana Skrlin Batina

Datum cjenika: 04.05.2026.



## Cjenik uređaja

### Motorola

Motorola G35 5G 256GB crni	1000062595	111,20 €	7,20 €
Motorola G56 5G 256GB crni	1000062597	159,20 €	64,80 €

# NEZAVISNI SINDIKAT

Avenija Gojka Šuška 1, 10000,

OIB: 58499309528

Šifra kupca: 210023123 (47305979)



Prodajni predstavnik: Aleksandra Karanikola

Otisnuo: Ivana Skrlin Batina

Datum cjenika: 04.05.2026.

## Cjenik uređaja

Samsung			
Samsung G. Watch Ultra eSIM 64GB srebrni	1000058466	471,20 €	314,40 €
Samsung Gal. Watch Ultra eSIM 64GB plavi	1000058135	471,20 €	314,40 €
Samsung Gal. Watch Ultra eSIM 64GB sivi	1000058465	471,20 €	314,40 €
Samsung Galaxy A16 128GB EE crni	1000055373	159,20 €	14,00 €
Samsung Galaxy A17 128GB 5G crni	1000059049	175,20 €	19,00 €
Samsung Galaxy A17 5G 256GB	1000063741	239,20 €	122,40 €
Samsung Galaxy A26 256GB 5G crni	1000054293	271,20 €	94,00 €
Samsung Galaxy A37 256GB 5G ljubičasti	1000064849	415,20 €	239,00 €
Samsung Galaxy A37 256GB 5G sivi	1000064860	415,20 €	239,00 €
Samsung Galaxy A57 256GB 5G tamnoplavi	1000064861	463,20 €	281,00 €
Samsung Galaxy S25 FE 256GB 5G crni	1000059713	615,20 €	487,20 €
Samsung Galaxy S25 FE 256GB 5G plavi	1000059714	615,20 €	487,20 €
Samsung Galaxy S26 256GB 5G crni	1000064452	799,20 €	655,20 €
Samsung Galaxy S26 256GB 5G ljubičasti	1000064453	799,20 €	655,20 €
Samsung Galaxy S26 256GB 5G plavi	1000064451	799,20 €	655,20 €
Samsung Galaxy S26 Ultra 256GB 5G bijeli	1000064487	1.159,20 €	991,20 €
Samsung Galaxy S26 Ultra 256GB 5G ljub	1000064509	1.159,20 €	991,20 €
Samsung Galaxy S26 Ultra 512GB 5G crni	1000064485	1.319,20 €	1.135,20 €
Samsung Galaxy S26+ 256GB 5G ljubičasti	1000064501	999,20 €	847,20 €
Samsung Galaxy S26+ 256GB 5G plavi	1000064459	999,20 €	847,20 €
Samsung Galaxy Watch8 40mm eSIM sivi	1000058069	279,20 €	141,60 €
Samsung Galaxy Watch8 44mm eSIM sivi	1000058067	303,20 €	160,80 €

# NEZAVISNI SINDIKAT

Avenija Gojka Šuška 1, 10000,

OIB: 58499309528

Šifra kupca: 210023123 (47305979)



Prodajni predstavnik: Aleksandra Karanikola

Otisnuo: Ivana Skrlin Batina

Datum cjenika: 04.05.2026.

## Cjenik uređaja

Mobilni telefoni	Šifra	Redovna cijena	Cijena s popustom
<b>Samsung</b>			
Samsung Galaxy XCover7 128 GB 5G	1000046803	311,20 €	167,20 €
Samsung Watch8 Classic 46mm eSIM crni	1000058071	367,20 €	237,60 €
<b>TCL</b>			
TCL ONETOUCH 4043 2025	1000061564	44,00 €	0,80 €
<b>Xiaomi</b>			
Xiaomi 17 512GB 5G crni	1000063809	919,20 €	727,20 €
Xiaomi 17 Ultra 512GB 5G crni	1000063911	1.239,20 €	1.023,20 €
Xiaomi Redmi 15C 128GB 5G crni	1000059780	127,20 €	15,20 €
Xiaomi Redmi Note 14 Pro+ 512GB 5G plavi	1000052130	423,20 €	195,00 €
Xiaomi Redmi Note 15 256GB 5G crni	1000063289	247,20 €	67,00 €
Xiaomi Redmi Note 15 Pro 512GB 5G crni	1000063451	351,20 €	139,00 €
Xiaomi Redmi Note 15 Pro 512GB 5G sivi	1000063452	351,20 €	139,00 €
Xiaomi Redmi Note 15 Pro+ 512GB 5G crni	1000063453	439,20 €	219,00 €
Xiaomi Redmi Note 15 Pro+ 512GB 5G smeđi	1000063454	439,20 €	219,00 €
<b>Mobilni internet</b>			
<b>Apple</b>			
Apple Watch Ultra3 49mm crni	1000060443	735,20 €	584,80 €
<b>ZTE</b>			
ZTE MF297D2 Cat12	1000048900	79,20 €	0,80 €
ZTE U20 Cat6 Mifi	1000053900	31,20 €	0,80 €
<b>Officebox</b>			
	Šifra	Redovna cijena	Cijena s popustom

NEZAVISNI SINDIKAT

Avenija Gojka Šuška 1, 10000,

OIB: 58499309528

Šifra kupca: 210023123 (47305979)

Prodajni predstavnik: Aleksandra Karanikola

Otisnuo: Ivana Skrlin Batina

Datum cjenika: 04.05.2026.



## Cjenik uređaja

### ZTE

Homebox Officebox ZTE MF297D2 Cat12	1000049729	63,20 €	20,00 €
-------------------------------------	------------	---------	---------

<b>UREĐAJ</b>	<b>MPC bez PDVa</b>	<b>PAKET START</b>	<b>PAKET STANDARD</b>
TCL 50P7K QLED 50"" TV	255,2	188	138
TCL 55P7K QLED 55"" TV	303,2	215	171
Sony PlayStation 5 Slim E chassis	488,8	343	291
Xiaomi EI romobil Scooter 4 Lite 2nd Gen	271,2	169	119
iPhone 16 128GB 5G	799,2	681	629
iPhone 17 256GB 5G	879,2	700	644
iPhone 17 Pro 256GB 5G	1175,2	975	923
iPhone 17 Pro Max 256GB 5G	1319,2	1093	1041
Samsung Galaxy S25 256GB 5G	743,2	688	636
Samsung Galaxy S26 256GB 5G	799,2	692	640
Samsung Galaxy S26+ 256GB 5G	959,2	878	826
Samsung Galaxy S26 Ultra 256GB 5G	1159,2	1026	974

<b>UREĐAJ</b>	<b>MPC bez PDVa</b>	<b>PAKET STANDARD PLUS</b>	<b>PAKET ADVANCED GB</b>
TCL 50P7K QLED 50"" TV	255,2	118	108
TCL 55P7K QLED 55"" TV	303,2	151	141
Sony PlayStation 5 Slim E chassis	488,8	269	260
Xiaomi EI romobil Scooter 4 Lite 2nd Gen	271,2	99	89
iPhone 16 128GB 5G	799,2	607	598
iPhone 17 256GB 5G	879,2	622	613
iPhone 17 Pro 256GB 5G	1175,2	901	892
iPhone 17 Pro Max 256GB 5G	1311,2	1019	1010
Samsung Galaxy S25 256GB 5G	743,2	614	605
Samsung Galaxy S26 256GB 5G	799,2	618	609
Samsung Galaxy S26+ 256GB 5G	959,2	804	795
Samsung Galaxy S26 Ultra 256GB 5G	1159,2	952	943

<b>UREĐAJ</b>	<b>MPC bez PDVa</b>	<b>PAKET ADVANCED GB PLUS</b>	<b>PAKET ADVANCED PRO</b>
TCL 50P7K QLED 50"" TV	255,2	90	48
TCL 55P7K QLED 55"" TV	303,2	118	71
Sony PlayStation 5 Slim E chassis	488,8	232	185
Xiaomi EI romobil Scooter 4 Lite 2nd Gen	271,2	59	19
iPhone 16 128GB 5G	799,2	570	524
iPhone 17 256GB 5G	879,2	585	538
iPhone 17 Pro 256GB 5G	1175,2	864	817
iPhone 17 Pro Max 256GB 5G	1311,2	982	936
Samsung Galaxy S25 256GB 5G	743,2	577	530
Samsung Galaxy S26 256GB 5G	799,2	581	534
Samsung Galaxy S26+ 256GB 5G	959,2	767	720
Samsung Galaxy S26 Ultra 256GB 5G	1159,2	915	868