



**NEZAVISNI SINDIKAT DJELATNIKA MINISTARSTVA UNUTARNJIH POSLOVA**  
Independent Union of The Ministry of Internal Affairs of The Republic of Croatia

**telemach**

**- ČLANOVIMA SINDIKATA -  
- SINDIKALNIM POVJERENICIMA -  
- SVIMA -**

- 1. UPUTA O ELEKTRONIČKOM POSLOVANJU ČLANOVA (ZAHTJEVI ZA UGOVARANJE/PRODULJENJE/DEAKTIVIRANJE UGOVORNE OBVEZE),**
- 2. OPĆI UVJETI POSLOVANJA – CIJENE TARIFNIH MODELA,**
- 3. CJENIK UREĐAJA,**
- 4. NAPOMENA: CIJENE UREĐAJA SU BEZ PDV-a.**




NEZAVISNI SINDIKAT DJELATNIKA  
MINISTARSTVA UNUTARNJIH POSLOVA  
BROJ: 511-R/047-2023.  
ZAGREB, 22. kolovoza 2023. godine

**telemach**

**-ČLANOVIMA SINDIKATA-  
-POVJERENICIMA NSD MUP-a-  
-SVIMA-**

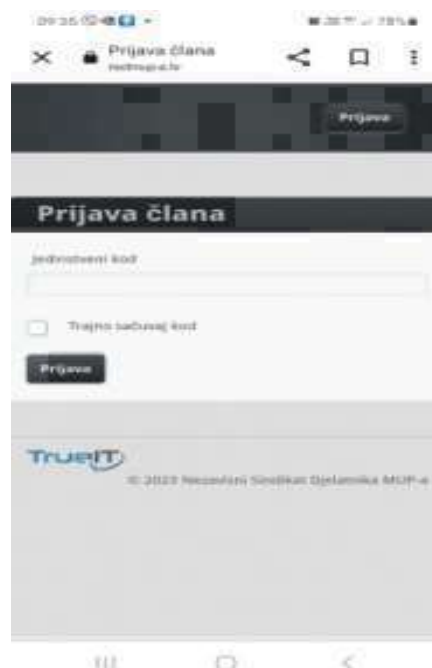
Poštovane kolegice i kolege,

da bismo obostrano uštedjeli vrijeme i olakšali postupak korištenja pogodnosti pretplate i mobilnih uređaja, dajemo vam kratku pismenu uputu na koji način elektronički kreirati zahtjev za mobilne linije (kreiranje zahtjeva za novu liniju te produženje ili deinstaliranje postojeće) naših partnera (Telemach i A1).

Pomoću QR skenera preko vašeg mobilnog uređaja skenirajte QR kod  koji se nalazi na poledini vaše članske iskaznice koja je vaša identifikacijska isprava za sve pogodnosti koje vam nudi NSD MUP-a. Nakon što obavite skeniranje pojaviti će vam se vaš jedinstveni kod. Ukoliko niste dobili iskaznicu ili je izgubljena možete zatražiti izdavanje jedinstvenog koda e mailom na naš službeni e mail: [nsdmup-a@nsdmup-a.hr](mailto:nsdmup-a@nsdmup-a.hr) te će vam kod biti dostavljen na vašu e mail adresu.

1. Nakon što dobijete jedinstveni kod uđite na naš web site ( <https://www.nsdmup-a.hr/> ) te nakon toga odaberite opciju poslovi s članstvom. Kad vam se otvori prozor prijava člana u njega unesite svoj jedinstveni kod i prijavite se na vaš račun ili se prijavite direktno na linku: <https://www.nsdmup-a.hr/nsdmupweb> .

Slika 1.



2. Nakon uspješne prijave u sustav otvoriti će vam se vaš osobni račun na kojem **sami možete** odrađivati putem navedene aplikacije:

- kontrolirati stanje u kasi uzajamne pomoći (dugovanje, ulog i visinu mjesečnog uloga),
- isprintati Potvrdu - Dokaz o članstvu,
- isprintati Potvrdu o visini duga u kasi za potrebe dizanja kredita kod banaka,
- podnijeti zahtjeve u kasi (zahtjev za pozajmicu, promjenu visine/isplatu uloga,...),
- podnijeti zahtjev za Jednokratnu novčanu pomoć,
- podnijeti zahtjev za učlanjenje u Policijski zatvoreni dobrovoljni mirovinski fond (III. stup dobrovoljne mirovinske štednje),
- podnijeti zahtjev za tehnički pregled, koji je ujedno i zahtjev za izdavanje UNIQA police osiguranja,
- koristiti usluge Web trgovine (bijela tehnika, informatika, mobiteli i ostalo),
- **provjeriti svoje linije u poslovnim mrežama kod mobilnih operatera, podnijeti zahtjev za zasinjanje, deaktiviranje ili produljenje ugovornog odnosa i naručiti uređaj...**

Slika 2.





3. Odaberite prozor pod nazivom mobiteli na kojem će vam se otvoriti pregled trenutnih tarifa i mogućnost izrade zahtjeva za novu liniju. Napominjemo ukoliko ste već postojeći pretplatnik na istom prozoru možete vidjeti vaše aktivne tarife, brojeve, datume aktivacije, završetke ugovora i uređaje koje koristite. Osobe koje su pred istekom ugovora imat će opciju **produlji** ( A1- mogućnost produljenja 30 dana prije isteka ugovora, Telemach - mogućnost produljenja 90 dana prije isteka ugovora ) **ili deaktiviraj** (deaktivacijom usluge prije isteka ugovorne obveze naplatit će se penalizacija). Ispod tablice s aktivnim brojevima, nalazi se opcija „Zahtjev za novu liniju“. Odabirom ove opcije otvorit će vam se prozor u kojem odabirete vašega operatera.

Slika 3.





4. Nakon odabira operatera otvarate prozor odabir mobilne tarife.

Slika 4.





5. Sljedeći korak je odabir uređaja te upis podataka na kojem morate popuniti određene generalije i odabrati tip SIM kartice te se odlučiti na izradu novoga broja ili prijenos već postojećega.

Slika 5.



Slika 5a.



Napominjemo da će u ovom koraku biti preneseni vaši podaci te je vaša obveza samo provjeriti jesu li preneseni podaci točni.

7. Na samome kraju slijedi prilaganje dokumenata (lista s plaće i osobna iskaznica) s upozorenjem nekorištenja MUP-ove mreže (**aplikaciju poslovi s članstvom koristiti putem privatnih mreža, a ne putem MUP-ove mreže budući vatrozid ne dozvoljava promjene na aplikacijama koje nisu dio sustava. Sami pregledi evidencija su mogući, ali podnošenje zahtjeva, narudžbe i radnje koje zahtjevaju promjene MUP-ov sustav neće dozvoliti**) i mogućnosti prilaganja druge strane traženog dokumenta. Sljedeći korak je potvrđivanje zahtjeva - klik na potvrdu.

Slika 7.



Nakon toga vaš zahtjev ide u obradu, a kada mobilni uređaj i SIM kartica stignu kontaktirat će vas vaš sindikalni povjerenik.



**NEZAVISNI SINDIKAT DJELATNIKA MINISTARSTVA UNUTARNJIH POSLOVA**  
Independent Union of The Ministry of Internal Affairs of The Republic of Croatia

Napominjemo da su sve cijene iskazane u Eurima, a ukoliko je navedena cijena uređaja 0,00 obavještavamo vas da je takav uređaj nedostupan te da ga ne naručujete.

Također skrećemo pozornost da prilikom odabira načina plaćanja, umirovljenicima će se ponuditi samo opcija plaćanja „U cjelosti – općom uplatnicom“ te je prilikom prilaganja dokumenata potrebno priložiti i Izjavu o zapljeni po pristanku za dužnika ovjerenu od javnog bilježnika (obrazac Izjave možete zatražiti u središnici NSD MUP-a).

S poštovanjem,

  
**Zdravko Lončar**





NEZAVISNI SINDIKAT DJELATNIKA  
MINISTARSTVA UNUTARNJIH POSLOVA  
BROJ: 511-R/052-2023.  
ZAGREB, 5. rujna 2023. godine

**telemach**

- ČLANOVIMA SINDIKATA -  
- SINDIKALNIM POVJERENICIMA -  
- SVIMA -

**PREDMET: Ponuda operatera Telemach za članove NSD MUP-a,  
obavijest,**

Poštovani,

Mobilni paketi i mobilni internet ostali su cjenovno isti, ali ih radi jasnoće još jednom navodimo u tablici.

TELEMACH PAKETI	START	TOP	UNLIMITED	2GO*	2STAY*
MJESEČNA NAKNADA ( bez ugovorne obveze )	10,49 € (79,00 kn)	17,12 € (129,00 kn)	22,43 € (169,00 kn)	10,49 € (79,00 kn)	22,43 € (169,00 kn)
<b>MJESEČNA NAKNADA S POPUSTOM UZ UGOVORNU OBVEZU 24MJ. (PDV UKLJUČEN)</b>	<b>7,34 € (55,30 kn)</b>	<b>11,98 € (90,30 kn)</b>	<b>15,70 € (118,30 kn)</b>	<b>7,34 € (55,30 kn)</b>	<b>19,78 € (149,00 kn)</b>
MINUTE UKLJUČENE PREMA SVIM KORISNICIMA TELEMACH MREŽE	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno	/	/
UKLJUČENO MINUTA PREMA OSTALIM MREŽAMA U RH UKLJUČENO SMS I MMS PREMA SVIM MREŽAMA U RH	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno	/	/
PODATKOVNI PROMET UKLJUČENO GB U RH	<b>6-GB 12 GB po max brzini, nakon toga do 64 kbit/s</b>	<b>40-GB 60 GB po max brzini, nakon toga do 64 kbit/s</b>	<b>Neograničeno</b>	70GB	200 GB
	Dodatna podatkovna opcija 1 GB – 2,65 € (20 kn)	Dodatna podatkovna opcija 1 GB – 2,65 € (20 kn)			

Kao i do sada mjesečna naknada s popustom uz ugovornu obvezu 24 mjeseca (boldana i označena crvenom bojom) uključuje PDV. Ne naplaćuje se naknada za pristup mobilnoj mreži niti naknada za uspostavu poziva.



**NEZAVISNI SINDIKAT DJELATNIKA MINISTARSTVA UNUTARNJIH POSLOVA**  
Independent Union of The Ministry of Internal Affairs of The Republic of Croatia

Mobilni internet u tarifama 2GO i 2STAY moguće je po navedenoj cijeni aktivirati uz **UVJET MINIMALNO JEDNE GLASOVNE LINIJE.**

Napominjemo još jednom sadašnjim i potencijalnim budućim korisnici poslovne mreže NSD MUP-a Telemach, koji su ugovore zaključili/produljili pod novim uvjetima da račune za troškove usluga u okviru tarifnih modela neće primati na kućnu adresu nego će se naplata provoditi putem obustave na plaći.

**S poštovanjem,**

**PREDSJEDNIK NSD MUP-a**

**Zdravko Lončar**



**Prilog:** cjenik i ponuda

**Telemach Hrvatska ponuda za članove NSD MUP-a 24.10.2024.**

UREĐAJ	Maloprodajna cijena	START	TOP	UNLIMITED	2 GO	2 STAY
5G UG Phone U23 Gray	179,00 €	17,22 €	0,11 €	0,11 €		
CAT S42H+ BLACK	259,00 €	105,33 €	54,44 €	19,02 €		
CAT S75 128GB BLACK	329,00 €	179,33 €	128,44 €	93,02 €		
HONOR 200 12+512GB Black	639,00 €	395,33 €	344,44 €	309,02 €		
Honor 90 256GB Black	532,00 €	300,33 €	249,44 €	214,02 €		
Honor 90 256GB Green	532,00 €	300,33 €	249,44 €	214,02 €		
Honor 90 Lite 256GB Black	288,00 €	130,33 €	79,44 €	44,02 €		
Honor 90 Lite 256GB Silver	288,00 €	130,33 €	79,44 €	44,02 €		
iPhone 16 128GB Black	1.079,00 €	702,31 €	651,42 €	616,00 €		
iPhone 16 128GB Pink	1.079,00 €	702,31 €	651,42 €	616,00 €		
iPhone 16 128GB Teal	1.079,00 €	702,31 €	651,42 €	616,00 €		
iPhone 16 128GB Ultramarine	1.079,00 €	702,31 €	651,42 €	616,00 €		
iPhone 16 128GB White	1.079,00 €	702,31 €	651,42 €	616,00 €		
iPhone 16 256GB Black	1.229,00 €	806,58 €	755,69 €	720,27 €		
iPhone 16 256GB Pink	1.229,00 €	806,58 €	755,69 €	720,27 €		
iPhone 16 256GB Teal	1.229,00 €	806,58 €	755,69 €	720,27 €		
iPhone 16 256GB Ultramarine	1.229,00 €	806,58 €	755,69 €	720,27 €		
iPhone 16 256GB White	1.229,00 €	806,58 €	755,69 €	720,27 €		
iPhone 16 512GB Black	1.509,00 €	1.004,70 €	953,81 €	918,39 €		
iPhone 16 512GB Pink	1.509,00 €	1.004,70 €	953,81 €	918,39 €		
iPhone 16 512GB Teal	1.509,00 €	1.004,70 €	953,81 €	918,39 €		
iPhone 16 512GB Ultramarine	1.509,00 €	1.004,70 €	953,81 €	918,39 €		
iPhone 16 512GB White	1.509,00 €	1.004,70 €	953,81 €	918,39 €		
iPhone 16 Plus 128GB Black	1.249,00 €	821,75 €	770,86 €	735,44 €		
iPhone 16 Plus 128GB Pink	1.249,00 €	821,75 €	770,86 €	735,44 €		
iPhone 16 Plus 128GB Teal	1.249,00 €	821,75 €	770,86 €	735,44 €		
iPhone 16 Plus 128GB Ultramarine	1.249,00 €	821,75 €	770,86 €	735,44 €		
iPhone 16 Plus 128GB White	1.249,00 €	821,75 €	770,86 €	735,44 €		
iPhone 16 Plus 256GB Black	1.399,00 €	925,08 €	874,19 €	838,77 €		
iPhone 16 Plus 256GB Pink	1.399,00 €	925,08 €	874,19 €	838,77 €		
iPhone 16 Plus 256GB Teal	1.399,00 €	925,08 €	874,19 €	838,77 €		
iPhone 16 Plus 256GB Ultramarine	1.399,00 €	925,08 €	874,19 €	838,77 €		
iPhone 16 Plus 256GB White	1.399,00 €	925,08 €	874,19 €	838,77 €		
iPhone 16 Plus 512GB Black	1.679,00 €	1.123,19 €	1.072,30 €	1.036,88 €		
iPhone 16 Plus 512GB Pink	1.679,00 €	1.123,19 €	1.072,30 €	1.036,88 €		
iPhone 16 Plus 512GB Teal	1.679,00 €	1.123,19 €	1.072,30 €	1.036,88 €		
iPhone 16 Plus 512GB Ultramarine	1.679,00 €	1.123,19 €	1.072,30 €	1.036,88 €		
iPhone 16 Plus 512GB White	1.679,00 €	1.123,19 €	1.072,30 €	1.036,88 €		
iPhone 16 Pro 128GB Black Titanium	1.369,00 €	901,37 €	850,48 €	815,06 €		
iPhone 16 Pro 128GB Desert Titanium	1.369,00 €	901,37 €	850,48 €	815,06 €		
iPhone 16 Pro 128GB Natural Titanium	1.369,00 €	901,37 €	850,48 €	815,06 €		
iPhone 16 Pro 128GB White Titanium	1.369,00 €	901,37 €	850,48 €	815,06 €		
iPhone 16 Pro 1TB Black Titanium	2.079,00 €	1.400,94 €	1.350,05 €	1.314,63 €		
iPhone 16 Pro 1TB Desert Titanium	2.079,00 €	1.400,94 €	1.350,05 €	1.314,63 €		
iPhone 16 Pro 1TB Natural Titanium	2.079,00 €	1.400,94 €	1.350,05 €	1.314,63 €		
iPhone 16 Pro 1TB White Titanium	2.079,00 €	1.400,94 €	1.350,05 €	1.314,63 €		
iPhone 16 Pro 256GB Black Titanium	1.509,00 €	1.004,70 €	953,81 €	918,39 €		
iPhone 16 Pro 256GB Desert Titanium	1.509,00 €	1.004,70 €	953,81 €	918,39 €		
iPhone 16 Pro 256GB Natural Titanium	1.509,00 €	1.004,70 €	953,81 €	918,39 €		
iPhone 16 Pro 256GB White Titanium	1.509,00 €	1.004,70 €	953,81 €	918,39 €		
iPhone 16 Pro 512GB Black Titanium	1.799,00 €	1.202,83 €	1.151,94 €	1.116,52 €		
iPhone 16 Pro 512GB Desert Titanium	1.799,00 €	1.202,83 €	1.151,94 €	1.116,52 €		
iPhone 16 Pro 512GB Natural Titanium	1.799,00 €	1.202,83 €	1.151,94 €	1.116,52 €		
iPhone 16 Pro 512GB White Titanium	1.799,00 €	1.202,83 €	1.151,94 €	1.116,52 €		
iPhone 16 Pro Max 1TB Black Titanium	2.219,00 €	1.495,74 €	1.444,85 €	1.409,43 €		
iPhone 16 Pro Max 1TB Desert Titanium	2.219,00 €	1.495,74 €	1.444,85 €	1.409,43 €		
iPhone 16 Pro Max 1TB Natural Titanium	2.219,00 €	1.495,74 €	1.444,85 €	1.409,43 €		
iPhone 16 Pro Max 1TB White Titanium	2.219,00 €	1.495,74 €	1.444,85 €	1.409,43 €		
iPhone 16 Pro Max 256GB Black Titanium	1.649,00 €	1.099,49 €	1.048,60 €	1.013,18 €		
iPhone 16 Pro Max 256GB Desert Titanium	1.649,00 €	1.099,49 €	1.048,60 €	1.013,18 €		
iPhone 16 Pro Max 256GB Natural Titanium	1.649,00 €	1.099,49 €	1.048,60 €	1.013,18 €		
iPhone 16 Pro Max 256GB White Titanium	1.649,00 €	1.099,49 €	1.048,60 €	1.013,18 €		
iPhone 16 Pro Max 512GB Black Titanium	1.939,00 €	1.297,62 €	1.246,73 €	1.211,31 €		
iPhone 16 Pro Max 512GB Desert Titanium	1.939,00 €	1.297,62 €	1.246,73 €	1.211,31 €		
iPhone 16 Pro Max 512GB Natural Titanium	1.939,00 €	1.297,62 €	1.246,73 €	1.211,31 €		
iPhone 16 Pro Max 512GB White Titanium	1.939,00 €	1.297,62 €	1.246,73 €	1.211,31 €		
Redmi Note 13 8+256GB OCEAN TEAL 5G	339,00 €	185,33 €	134,44 €	99,02 €		
Redmi Note 13 Pro 8+256GB BLACK 5G	429,00 €	253,33 €	202,44 €	167,02 €		
Redmi Note 13 Pro 8+256GB OCEAN TEAL 5G	429,00 €	253,33 €	202,44 €	167,02 €		
Redmi Note 13 Pro 8+256GB PURPLE 5G	429,00 €	253,33 €	202,44 €	167,02 €		
Sam Galaxy S24 Ultra 256GB Titan Black	1.489,00 €	966,64 €	915,75 €	880,33 €		
Sam Galaxy S24 Ultra 256GB Titan Gray	1.489,00 €	966,64 €	915,75 €	880,33 €		
Sam Galaxy S24 Ultra 256GB Titan Violet	1.489,00 €	966,64 €	915,75 €	880,33 €		
Sam Galaxy S24 Ultra 256GB Titan Yellow	1.489,00 €	966,64 €	915,75 €	880,33 €		

Sam Galaxy S24 Ultra 512GB Titan Black	1.609,00 €	1.051,64 €	1.000,75 €	965,33 €		
Sam Galaxy S24 Ultra 512GB Titan Gray	1.609,00 €	1.051,64 €	1.000,75 €	965,33 €		
Sam Galaxy S24 Ultra 512GB Titan Violet	1.609,00 €	1.051,64 €	1.000,75 €	965,33 €		
Sam Galaxy S24 Ultra 512GB Titan Yellow	1.609,00 €	1.051,64 €	1.000,75 €	965,33 €		
Samsung A35 256GB Black	369,00 €	210,33 €	159,44 €	124,02 €		
Samsung A35 256GB Violet	369,00 €	210,33 €	159,44 €	124,02 €		
Samsung Galaxy A05s 4+128GB BLACK	159,00 €	54,33 €	3,44 €	0,11 €		
Samsung Galaxy A25 6+128GB BLACK 5G	299,00 €	137,64 €	86,75 €	51,33 €		
Samsung Galaxy S24 256GB Amber Yellow	989,00 €	618,64 €	567,75 €	532,33 €		
Samsung Galaxy S24 256GB Cobalt Violet	989,00 €	618,64 €	567,75 €	532,33 €		
Samsung Galaxy S24 256GB Marble Gray	989,00 €	618,64 €	567,75 €	532,33 €		
Samsung Galaxy S24 256GB Onyx Black	989,00 €	618,64 €	567,75 €	532,33 €		
Samsung Galaxy S24+ 256GB Amber Yellow	1.179,00 €	752,64 €	701,75 €	666,33 €		
Samsung Galaxy S24+ 256GB Cobalt Violet	1.179,00 €	752,64 €	701,75 €	666,33 €		
Samsung Galaxy S24+ 256GB Marble Gray	1.179,00 €	752,64 €	701,75 €	666,33 €		
Samsung Galaxy S24+ 256GB Onyx Black	1.179,00 €	752,64 €	701,75 €	666,33 €		
Samsung Galaxy S24+ 512GB Amber Yellow	1.299,00 €	837,64 €	786,75 €	751,33 €		
Samsung Galaxy S24+ 512GB Cobalt Violet	1.299,00 €	837,64 €	786,75 €	751,33 €		
Samsung Galaxy S24+ 512GB Marble Gray	1.299,00 €	837,64 €	786,75 €	751,33 €		
Samsung Galaxy S24+ 512GB Onyx Black	1.299,00 €	837,64 €	786,75 €	751,33 €		
Samsung Galaxy Z Flip 5 256GB Gray	1.222,00 €	785,64 €	734,75 €	699,33 €		
Samsung Galaxy Z Flip 5 256GB Green	1.222,00 €	785,64 €	734,75 €	699,33 €		
Samsung Galaxy Z Flip6 12+256GB Blue	1.229,00 €	805,33 €	754,44 €	719,02 €		
Samsung Galaxy Z Flip6 12+256GB Green	1.229,00 €	805,33 €	754,44 €	719,02 €		
Samsung Galaxy Z Flip6 12+256GB Silver	1.229,00 €	805,33 €	754,44 €	719,02 €		
Samsung Galaxy Z Flip6 12+256GB Yellow	1.229,00 €	805,33 €	754,44 €	719,02 €		
Samsung Galaxy Z Flip6 12+512GB Blue	1.349,00 €	889,33 €	838,44 €	803,02 €		
Samsung Galaxy Z Fold6 12+512GB Blue	2.159,00 €	1.456,33 €	1.405,44 €	1.370,02 €		
Samsung Galaxy Z Fold6 12+512GB Pink	2.159,00 €	1.456,33 €	1.405,44 €	1.370,02 €		
Samsung Galaxy Z Fold6 12+512GB Silver	2.159,00 €	1.456,33 €	1.405,44 €	1.370,02 €		
Samsung Galaxy-A55 256GB Black	519,00 €	310,33 €	259,44 €	224,02 €		
Samsung Galaxy-A55 256GB Light Blue	519,00 €	310,33 €	259,44 €	224,02 €		
Samsung Galaxy-A55 256GB Light Violet	519,00 €	310,33 €	259,44 €	224,02 €		
Xiaomi 14 12+512GB Black	1.159,00 €	755,33 €	704,44 €	669,02 €		
Xiaomi 14 12+512GB Jade Green	1.159,00 €	755,33 €	704,44 €	669,02 €		
Xiaomi 14 12+512GB White	1.159,00 €	755,33 €	704,44 €	669,02 €		
Xiaomi 14 Ultra 16+512GB Black	1.589,00 €	1.055,33 €	1.004,44 €	969,02 €		
ZTE MF296R CAT6 White	99,00 €	0,11 €	0,11 €	0,11 €	49,00 €	0,11 €
ZTE MF927U White MiFi CAT4 Router	72,86 €	0,11 €	0,11 €	0,11 €	19,00 €	0,11 €

Sve cijene su bez PDV-a