



**- ČLANOVIMA SINDIKATA -
- SINDIKALNIM POVJERENICIMA -
- SVIMA -**

- 1. UPUTA O ELEKTRONIČKOM POSLOVANJU ČLANOVA
(ZAHTJEVI ZA UGOVARANJE/PRODULJENJE/DEAKTIVIRANJE
UGOVORNE OBVEZE),**
- 2. OPĆI UVJETI POSLOVANJA – CIJENE TARIFNIH MODELA,**
- 3. CJENIK UREĐAJA.**




NEZAVISNI SINDIKAT DJELATNIKA
MINISTARSTVA UNUTARNJIH POSLOVA
BROJ: 511-R/048-2023.
ZAGREB, 22. kolovoza 2023. godine

A1
**-ČLANOVIMA SINDIKATA-
-POVJERENICIMA NSD MUP-a-
-SVIMA-**

Poštovane kolegice i kolege,

da bismo obostrano uštedjeli vrijeme i olakšali postupak korištenja pogodnosti pretplate i mobilnih uređaja, dajemo vam kratku pismenu uputu na koji način elektronički kreirati zahtjev za mobilne linije (kreiranje zahtjeva za novu liniju te produženje ili deinstaliranje postojeće) naših partnera (Telemach i A1).

Pomoću QR skenera preko vašeg mobilnog uređaja skenirajte QR kod  koji se nalazi na poledini vaše članske iskaznice koja je vaša identifikacijska isprava za sve pogodnosti koje vam nudi NSD MUP-a. Nakon što obavite skeniranje pojaviti će vam se vaš jedinstveni kod. Ukoliko niste dobili iskaznicu ili je izgubljena možete zatražiti izdavanje jedinstvenog koda e mailom na naš službeni e mail: nsdmup-a@nsdmup-a.hr te će vam kod biti dostavljen na vašu e mail adresu.

1. Nakon što dobijete jedinstveni kod uđite na naš web site (<https://www.nsdmup-a.hr/>) te nakon toga odaberite opciju poslovi s članstvom. Kad vam se otvori prozor prijava člana u njega unesite svoj jedinstveni kod i prijavite se na vaš račun ili se prijavite direktno na linku: <https://www.nsdmup-a.hr/nsdmupweb> .

Slika 1.





2. Nakon uspješne prijave u sustav otvoriti će vam se vaš osobni račun na kojem **sami možete** odrađivati putem navedene aplikacije:

- kontrolirati stanje u kasi uzajamne pomoći (dugovanje, ulog i visinu mjesečnog uloga),
- isprintati Potvrdu - Dokaz o članstvu,
- isprintati Potvrdu o visini duga u kasi za potrebe dizanja kredita kod banaka,
- podnijeti zahtjeve u kasi (zahtjev za pozajmicu, promjenu visine/isplatu uloga,...),
- podnijeti zahtjev za Jednokratnu novčanu pomoć,
- podnijeti zahtjev za učlanjenje u Policijski zatvoreni dobrovoljni mirovinski fond (III. stup dobrovoljne mirovinske štednje),
- podnijeti zahtjev za tehnički pregled, koji je ujedno i zahtjev za izdavanje UNIQA police osiguranja,
- koristiti usluge Web trgovine (bijela tehnika, informatika, mobiteli i ostalo),
- **provjeriti svoje linije u poslovnim mrežama kod mobilnih operatera, podnijeti zahtjev za zasinjanje, deaktiviranje ili produljenje ugovornog odnosa i naručiti uređaj...**

Slika 2.





3. Odaberite prozor pod nazivom mobiteli na kojem će vam se otvoriti pregled trenutnih tarifa i mogućnost izrade zahtjeva za novu liniju. Napominjemo ukoliko ste već postojeći pretplatnik na istom prozoru možete vidjeti vaše aktivne tarife, brojeve, datume aktivacije, završetke ugovora i uređaje koje koristite. Osobe koje su pred istekom ugovora imat će opciju **produlji** (A1- mogućnost produljenja 30 dana prije isteka ugovora, Telemach - mogućnost produljenja 90 dana prije isteka ugovora) **ili deaktiviraj** (deaktivacijom usluge prije isteka ugovorne obveze naplatit će se penalizacija). Ispod tablice s aktivnim brojevima, nalazi se opcija „Zahtjev za novu liniju“. Odabirom ove opcije otvorit će vam se prozor u kojem odabirete vašega operatera.

Slika 3.





4. Nakon odabira operatera otvarate prozor odabir mobilne tarife.

Slika 4.



5. Sljedeći korak je odabir uređaja te upis podataka na kojem morate popuniti određene generalije i odabrati tip SIM kartice te se odlučiti na izradu novoga broja ili prijenos već postojećega.

Slika 5.



Slika 5a.



Napominjemo da će u ovom koraku biti preneseni vaši podaci te je vaša obveza samo provjeriti jesu li preneseni podaci točni.



7. Na samome kraju slijedi prilaganje dokumenata (lista s plaće i osobna iskaznica) s upozorenjem nekorištenja MUP-ove mreže (**aplikaciju poslovi s članstvom koristiti putem privatnih mreža, a ne putem MUP-ove mreže budući vatrozid ne dozvoljava promjene na aplikacijama koje nisu dio sustava. Sami pregledi evidencija su mogući, ali podnošenje zahtjeva, narudžbe i radnje koje zahtjevaju promjene MUP-ov sustav neće dozvoliti**) i mogućnosti prilaganja druge strane traženog dokumenta. Sljedeći korak je potvrđivanje zahtjeva - klik na potvrdu.

Slika 7.



Nakon toga vaš zahtjev ide u obradu, a kada mobilni uređaj i SIM kartica stignu kontaktirat će vas vaš sindikalni povjerenik.



NEZAVISNI SINDIKAT DJELATNIKA MINISTARSTVA UNUTARNJIH POSLOVA
Independent Union of The Ministry of Internal Affairs of The Republic of Croatia

Napominjemo da su sve cijene iskazane u Eurima, a ukoliko je navedena cijena uređaja 0,00 obavještavamo vas da je takav uređaj nedostupan te da ga ne naručujete.

Također skrećemo pozornost da prilikom odabira načina plaćanja, umirovljenicima će se ponuditi samo opcija plaćanja „U cjelosti – općom uplatnicom“ te je prilikom prilaganja dokumenata potrebno priložiti i Izjavu o zapljeni po pristanku za dužnika ovjerenu od javnog bilježnika (obrazac Izjave možete zatražiti u središnjici NSD MUP-a).

S poštovanjem,


PREDSJEDNIK
Zdravko Lončar



NEZAVISNI SINDIKAT DJELATNIKA
MINISTARSTVA UNUTARNJIH POSLOVA
BROJ: 511-R/029-2025.
ZAGREB, 15. srpnja 2025.

- ČLANOVIMA SINDIKATA -
- SINDIKALNIM POVJERENICIMA -
- SVIMA -

A1 – NOVE POGODNOSTI

Poštovani,

obavještavamo sve sadašnje i buduće članove NSD MUP-a – korisnike A1 poslovne mreže NSD MUP-a – da su temeljem novog ugovora s partnerom A1, s učinkom **od 1. kolovoza 2025.**, utvrđene promjene u tarifnim modelima.

Nazivi postojećih paketa i njihove cijene ostaju nepromijenjeni. Ipak, sadržaj paketa je značajno poboljšani: za istu cijenu korisnici dobivaju veći broj besplatnih minuta, SMS poruka i količinu podatkovnog prometa. Besplatno telefoniranje unutar naše mobilne HD VPN mreže ostaje dostupno kao i do sada. Detaljan pregled novih pogodnosti dostupan je u priloženim tablicama.

Dodatno, uvedena je nova tarifa **PAKET ADVANCED PRO**, sa specifičnim pogodnostima i cijenom, koju korisnici mogu izabrati prilikom sklapanja ili produljenja pretplatničkog odnosa.

Posebna pogodnost:

Ovisno o odabranom paketu, omogućena je kupnja proizvoda po posebnim cijenama – uključujući televizore, PlayStation uređaje, električne romobile (Scooter), te top modele iPhone i Samsung uređaja.

Važno je naglasiti da cijene mobilnih uređaja ostaju jednake bez obzira na odabranu tarifu, dok cijene ostalih proizvoda (TV, PlayStation, romobili, iPhone i Samsung top modeli) ovise o ugovorenom paketu.

Ažurirani A1 cjenik dostupnih uređaja objavljuje se jednom tjedno i dostupan je u elektroničkoj aplikaciji **POSLOVI S ČLANSTVOM** (stavka *MOBITELI*), kao i na našim web stranicama putem banera za partnera A1.

Sve cijene iskazane su bez PDV-a.

TARIFNI MODELI:

Paket START			
Paket	Količina	Poboljšanja (dodane količine)	Mjesečna naknada sa PDV-om
Minute prema A1 mobilnoj i fiksnoj mreži	unlimited		
Minute prema svim mrežama u nacionalnom prometu	300 minuta	100 min	
SMS prema svim mrežama u nacionalnom prometu	50 SMS		
GB prema svim mrežama u nacionalnom prometu	25 GB	5 GB	
UKUPNA naknada			6,12



Paket STANDARD			
Paket	Količina	Poboljšanja (dodane količine)	Mjesečna naknada sa PDV-om
Minute prema A1 mobilnoj i fiksnoj mreži	unlimited		
Minute prema svim mrežama u nacionalnom prometu	900 minuta	100 min	
SMS prema svim mrežama u nacionalnom prometu	300 SMS	250 SMS	
GB prema svim mrežama u nacionalnom prometu	25 GB	4 GB	
UKUPNA naknada			12,32

Paket STANDARD PLUS			
Paket	Količina	Poboljšanja (dodane količine)	Mjesečna naknada sa PDV-om
Minute prema svim mrežama u nacionalnom prometu	unlimited		
SMS prema svim mrežama u nacionalnom prometu	unlimited		
GB prema svim mrežama u nacionalnom prometu	25 GB	4 GB	
UKUPNA naknada			14,94

Paket ADVANCED GB			
Paket	Količina	Poboljšanja (dodane količine)	Mjesečna naknada sa PDV-om
Minute prema svim mrežama u nacionalnom prometu	500 minuta	100 min	
SMS prema svim mrežama u nacionalnom prometu	500 SMS	100 SMS	
GB prema svim mrežama u nacionalnom prometu	80 GB	7 GB	
UKUPNA naknada			16,03

Paket ADVANCED GB PLUS			
Paket	Količina	Poboljšanja (dodane količine)	Mjesečna naknada sa PDV-om
Minute prema svim mrežama u nacionalnom prometu	500 minuta	100 min	
SMS prema svim mrežama u nacionalnom prometu	500 SMS	100 SMS	
GB prema svim mrežama u nacionalnom prometu	270 GB	17 GB	
UKUPNA naknada			19,33



Paket ADVANCED PRO			
Paket	Količina	Poboljšanja (dodane količine)	Mjesečna naknada sa PDV-om
NMinute prema svim mrežama u nacionalnom prometu	unlimited	NOVI	
SMS prema svim mrežama u nacionalnom prometu	unlimited	PAKET	
GB prema svim mrežama u nacionalnom prometu	300 GB		
UKUPNA naknada			24,90

Paket DATA 1			
Paket	Količina	Poboljšanja (dodane količine)	Mjesečna naknada sa PDV-om
GB prema svim mrežama u nacionalnom prometu	7 GB	2 GB	
UKUPNA naknada			3,64

Paket DATA 2			
Paket	Količina	Poboljšanja (dodane količine)	Mjesečna naknada sa PDV-om
GB prema svim mrežama u nacionalnom prometu	30 GB	5 GB	
UKUPNA naknada			6,95

Paket DATA 3			
Paket	Količina	Poboljšanja (dodane količine)	Mjesečna naknada sa PDV-om
GB prema svim mrežama u nacionalnom prometu	105 GB	5 GB	
UKUPNA naknada			8,71

VAŽNE NAPOMENE:

- **Promet podataka:**
Kod svih tarifa internetski promet ostaje neograničen, kao i do sada. Nakon potrošnje podatkovnog prometa uključenog u odabrani tarifni paket, dolazi do smanjenja brzine pristupa internetu.
- **Dostupnost uređaja:**
Budući da ažurirani A1 cjenik zaprimamo jednom tjedno, u pravilu ponedjeljkom, moguće je da određeni uređaji u trenutku narudžbe privremeno neće biti dostupni na skladištu A1 ili da su u međuvremenu povučeni iz proizvodnje.



NEZAVISNI SINDIKAT DJELATNIKA MINISTARSTVA UNUTARNJIH POSLOVA
Independent Union of The Ministry of Internal Affairs of The Republic of Croatia

Kako bi se izbjegle eventualne nejasnoće i nesporazumi, molimo korisnike da **neposredno prije svake narudžbe** provjere aktualni A1 cjenik na našim web stranicama.

Zahvaljujemo na razumijevanju.

S poštovanjem,


PREDSJEDNIK NSD MUP-a
Zdravko Lončar

NEZAVISNI SINDIKAT

Avenija Gojka Šuška 1, 10000,

OIB: 58499309528

Šifra kupca: 210023123 (47305979)



Prodajni predstavnik: Aleksandra Karanikola

Otisnuo: Ivana Skrlin Batina

Datum cjenika: 07.04.2026.

Cjenik uređaja

Mobilni telefoni	Šifra	Redovna cijena	Cijena s popustom
360 Botslab			
360 Botslab Kids Watch E3 PRO rozi	1000060736	55,20 €	0,80 €
Apple			
Apple Watch S11 42mm rozi	1000060440	463,20 €	352,80 €
Apple Watch S11 46mm crni	1000060442	487,20 €	352,80 €
iPhone 15 128GB 5G crni	1000045094	671,20 €	543,20 €
iPhone 16 128GB 5G crni	1000048497	799,20 €	751,20 €
iPhone 16e 128GB 5G crni	1000053965	559,20 €	410,40 €
iPhone 17 256GB 5G crni	1000060370	879,20 €	752,80 €
iPhone 17 256GB 5G ljubičasti	1000060373	879,20 €	752,80 €
iPhone 17 256GB 5G svijetloplavi	1000060372	879,20 €	752,80 €
iPhone 17 Pro Max 256GB 5G tamnoplavi	1000060414	1.319,20 €	1.120,80 €
iPhone 17e 256GB 5G crni	1000064744	663,20 €	506,40 €
iPhone 17e 256GB 5G rozi	1000064746	663,20 €	506,40 €
iPhone Air 256GB 5G crni	1000060421	1.015,20 €	880,80 €
Doro			
DORO LEVA 10	1000062593	63,20 €	0,80 €
DORO LEVA E30	1000061611	79,20 €	0,80 €
Garmin			
Garmin Fenix 8 51mm tamnosivi	1000061669	743,20 €	591,20 €

NEZAVISNI SINDIKAT

Avenija Gojka Šuška 1, 10000,

OIB: 58499309528

Šifra kupca: 210023123 (47305979)



Prodajni predstavnik: Aleksandra Karanikola

Otisnuo: Ivana Skrlin Batina

Datum cjenika: 07.04.2026.

Cjenik uređaja

Honor			
HONOR 400 512GB 5G crni	1000056855	391,20 €	295,20 €
HONOR 400 512GB 5G zlatni	1000056856	391,20 €	295,20 €
HONOR 400 Pro 512GB 5G crni	1000056853	575,20 €	429,60 €
HONOR 400 Smart 128GB 5G srebrni	1000059238	119,20 €	0,80 €
HONOR 600 Lite 256GB 5G crni	1000064972	319,20 €	135,20 €
HONOR 600 Lite 256GB 5G zeleni	1000064973	319,20 €	135,20 €
HONOR Magic8 Lite 512GB 5G crni	1000063196	303,20 €	199,20 €
HONOR Magic8 Lite 512GB 5G zeleni	1000063197	303,20 €	199,20 €
HONOR Magic8 Pro 512GB 5G crni	1000063290	999,20 €	783,20 €
Motorola			
Motorola G35 5G 256GB crni	1000062595	111,20 €	7,20 €
Motorola edge 70 512GB 5G siva	1000060904	447,20 €	303,20 €

NEZAVISNI SINDIKAT

Avenija Gojka Šuška 1, 10000,

OIB: 58499309528

Šifra kupca: 210023123 (47305979)



Prodajni predstavnik: Aleksandra Karanikola

Otisnuo: Ivana Skrlin Batina

Datum cjenika: 07.04.2026.

Cjenik uređaja

Samsung			
Samsung G. Watch Ultra eSIM 64GB srebrni	1000058466	471,20 €	314,40 €
Samsung Gal. Watch Ultra eSIM 64GB plavi	1000058135	471,20 €	314,40 €
Samsung Gal. Watch Ultra eSIM 64GB sivi	1000058465	471,20 €	314,40 €
Samsung Galaxy A16 128GB EE crni	1000055373	159,20 €	14,00 €
Samsung Galaxy A17 128GB 5G crni	1000059049	175,20 €	19,00 €
Samsung Galaxy A17 5G 256GB	1000063741	239,20 €	122,40 €
Samsung Galaxy A37 256GB 5G ljubičasti	1000064849	415,20 €	276,00 €
Samsung Galaxy A37 256GB 5G sivi	1000064860	415,20 €	276,00 €
Samsung Galaxy A57 256GB 5G tamnoplavi	1000064861	463,20 €	327,20 €
Samsung Galaxy S25 FE 256GB 5G crni	1000059713	615,20 €	487,20 €
Samsung Galaxy S26 256GB 5G crni	1000064452	799,20 €	655,20 €
Samsung Galaxy S26 256GB 5G ljubičasti	1000064453	799,20 €	655,20 €
Samsung Galaxy S26 256GB 5G plavi	1000064451	799,20 €	655,20 €
Samsung Galaxy S26 Ultra 256GB 5G bijeli	1000064487	1.159,20 €	991,20 €
Samsung Galaxy S26 Ultra 256GB 5G crni	1000064508	1.159,20 €	991,20 €
Samsung Galaxy S26 Ultra 256GB 5G ljub	1000064509	1.159,20 €	991,20 €
Samsung Galaxy S26 Ultra 256GB 5G plavi	1000064507	1.159,20 €	991,20 €
Samsung Galaxy S26+ 256GB 5G bijeli	1000064502	999,20 €	847,20 €
Samsung Galaxy S26+ 256GB 5G crni	1000064500	999,20 €	847,20 €
Samsung Galaxy S26+ 256GB 5G ljubičasti	1000064501	999,20 €	847,20 €
Samsung Galaxy S26+ 256GB 5G plavi	1000064459	999,20 €	847,20 €
Samsung Galaxy Watch8 40mm eSIM sivi	1000058069	279,20 €	141,60 €

NEZAVISNI SINDIKAT

Avenija Gojka Šuška 1, 10000,

OIB: 58499309528

Šifra kupca: 210023123 (47305979)



Prodajni predstavnik: Aleksandra Karanikola

Otisnuo: Ivana Skrlin Batina

Datum cjenika: 07.04.2026.

Cjenik uređaja

Mobilni telefoni	Šifra	Redovna cijena	Cijena s popustom
Samsung			
Samsung Galaxy Watch8 40mm eSIM srebrni	1000058070	279,20 €	141,60 €
Samsung Galaxy Watch8 44mm eSIM sivi	1000058067	303,20 €	160,80 €
Samsung Watch8 Classic 46mm eSIM crni	1000058071	367,20 €	237,60 €
Xiaomi			
Xiaomi 17 512GB 5G crni	1000063809	919,20 €	727,20 €
Xiaomi 17 512GB 5G zeleni	1000063910	919,20 €	727,20 €
Xiaomi 17 Ultra 512GB 5G crni	1000063911	1.239,20 €	1.023,20 €
Xiaomi Redmi Note 14 Pro+ 512GB 5G plavi	1000052130	423,20 €	195,00 €
Xiaomi Redmi Note 15 256GB 5G crni	1000063289	247,20 €	67,00 €
Xiaomi Redmi Note 15 Pro 512GB 5G crni	1000063451	351,20 €	139,00 €
Xiaomi Redmi Note 15 Pro 512GB 5G sivi	1000063452	351,20 €	139,00 €
Xiaomi Redmi Note 15 Pro+ 512GB 5G crni	1000063453	439,20 €	219,00 €
Xiaomi Redmi Note 15 Pro+ 512GB 5G smeđi	1000063454	439,20 €	219,00 €
Tablet			
Samsung			
Samsung Galaxy Tab A11+ 5G 128GB sivi	1000061905	276,00 €	160,80 €
Mobilni internet			
Apple			
AirPods Pro 3 ADH	1000060444	207,20 €	103,20 €
Apple Watch Ultra3 49mm crni	1000060443	735,20 €	584,80 €
Lenovo			
Lenovo V15	1000057001	295,20 €	149,60 €

NEZAVISNI SINDIKAT

Avenija Gojka Šuška 1, 10000,

OIB: 58499309528

Šifra kupca: 210023123 (47305979)



Prodajni predstavnik: Aleksandra Karanikola

Otisnuo: Ivana Skrlin Batina

Datum cjenika: 07.04.2026.

Cjenik uređaja

Mobilni internet	Šifra	Redovna cijena	Cijena s popustom
ZTE			
ZTE U20 Cat6 Mifi	1000053900	31,20 €	0,80 €
Officebox			
ZTE			
Homebox Officebox ZTE MF297D2 Cat12	1000049729	63,20 €	20,00 €
PANASONIC			
Homebox Officebox Panasonic KX-TU550	1000049049	50,40 €	0,11 €

UREĐAJ	MPC bez PDVa	PAKET START	PAKET STANDARD
TCL 50P7K QLED 50"" TV	255,2	188	138
TCL 55P7K QLED 55"" TV	303,2	215	171
Sony PlayStation 5 Slim E chassis	488,8	343	291
Xiaomi EI romobil Scooter 4 Lite 2nd Gen	271,2	169	119
iPhone 16 128GB 5G	799,2	681	629
iPhone 17 256GB 5G	879,2	700	644
iPhone 17 Pro 256GB 5G	1175,2	975	923
iPhone 17 Pro Max 256GB 5G	1319,2	1093	1041
Samsung Galaxy S25 256GB 5G	743,2	688	636
Samsung Galaxy S26 256GB 5G	799,2	692	640
Samsung Galaxy S26+ 256GB 5G	959,2	878	826
Samsung Galaxy S26 Ultra 256GB 5G	1159,2	1026	974

UREĐAJ	MPC bez PDVa	PAKET STANDARD PLUS	PAKET ADVANCED GB
TCL 50P7K QLED 50"" TV	255,2	118	108
TCL 55P7K QLED 55"" TV	303,2	151	141
Sony PlayStation 5 Slim E chassis	488,8	269	260
Xiaomi EI romobil Scooter 4 Lite 2nd Gen	271,2	99	89
iPhone 16 128GB 5G	799,2	607	598
iPhone 17 256GB 5G	879,2	622	613
iPhone 17 Pro 256GB 5G	1175,2	901	892
iPhone 17 Pro Max 256GB 5G	1311,2	1019	1010
Samsung Galaxy S25 256GB 5G	743,2	614	605
Samsung Galaxy S26 256GB 5G	799,2	618	609
Samsung Galaxy S26+ 256GB 5G	959,2	804	795
Samsung Galaxy S26 Ultra 256GB 5G	1159,2	952	943

UREĐAJ	MPC bez PDVa	PAKET ADVANCED GB PLUS	PAKET ADVANCED PRO
TCL 50P7K QLED 50"" TV	255,2	90	48
TCL 55P7K QLED 55"" TV	303,2	118	71
Sony PlayStation 5 Slim E chassis	488,8	232	185
Xiaomi EI romobil Scooter 4 Lite 2nd Gen	271,2	59	19
iPhone 16 128GB 5G	799,2	570	524
iPhone 17 256GB 5G	879,2	585	538
iPhone 17 Pro 256GB 5G	1175,2	864	817
iPhone 17 Pro Max 256GB 5G	1311,2	982	936
Samsung Galaxy S25 256GB 5G	743,2	577	530
Samsung Galaxy S26 256GB 5G	799,2	581	534
Samsung Galaxy S26+ 256GB 5G	959,2	767	720
Samsung Galaxy S26 Ultra 256GB 5G	1159,2	915	868