



**- ČLANOVIMA SINDIKATA -
- SINDIKALNIM POVJERENICIMA -
- SVIMA -**

- 1. UPUTA O ELEKTRONIČKOM POSLOVANJU ČLANOVA
(ZAHTEVI ZA UGOVARANJE/PRODULJENJE/DEAKTIVIRANJE
UGOVORNE OBVEZE),**
- 2. OPĆI UVJETI POSLOVANJA – CIJENE TARIFNIH MODELA,**
- 3. CJENIK UREĐAJA.**



**NEZAVISNI SINDIKAT DJELATNIKA
MINISTARSTVA UNUTARNJIH POSLOVA
BROJ: 511-R/048-2023.
ZAGREB, 22. kolovoza 2023. godine**

A1
**-ČLANOVIMA SINDIKATA-
-POVJERENICIMA NSD MUP-a-
-SVIMA-**

Poštovane kolegice i kolege,

da bismo obostrano uštedjeli vrijeme i olakšali postupak korištenja pogodnosti pretplate i mobilnih uređaja, dajemo vam kratku pismenu uputu na koji način elektronički kreirati zahtjev za mobilne linije (kreiranje zahtjeva za novu liniju te produženje ili deinstaliranje postojeće) naših partnera (Telemach i A1).

Pomoću QR skenera preko vašeg mobilnog uređaja skenirajte QR kod  koji se nalazi na poledini vaše članske iskaznice koja je vaša identifikacijska isprava za sve pogodnosti koje vam nudi NSD MUP-a. Nakon što obavite skeniranje pojaviti će vam se vaš jedinstveni kod. Ukoliko niste dobili iskaznicu ili je izgubljena možete zatražiti izdavanje jedinstvenog koda e mailom na naš službeni e mail: nsdmup-a@nsdmup-a.hr te će vam kod biti dostavljen na vašu e mail adresu.

1. Nakon što dobijete jedinstveni kod uđite na naš web site (<https://www.nsdmup-a.hr/>) te nakon toga odaberite opciju poslovi s članstvom. Kad vam se otvori prozor prijava člana u njega unesite svoj jedinstveni kod i prijavite se na vaš račun ili se prijavite direktno na linku: <https://www.nsdmup-a.hr/nsdmupweb> .

Slika 1.





2. Nakon uspješne prijave u sustav otvoriti će vam se vaš osobni račun na kojem **sami možete** odrađivati putem navedene aplikacije:

- kontrolirati stanje u kasi uzajamne pomoći (dugovanje, ulog i visinu mjesečnog uloga),
- isprintati Potvrdu - Dokaz o članstvu,
- isprintati Potvrdu o visini duga u kasi za potrebe dizanja kredita kod banaka,
- podnijeti zahtjeve u kasi (zahtjev za pozajmicu, promjenu visine/isplatu uloga,...),
- podnijeti zahtjev za Jednokratnu novčanu pomoć,
- podnijeti zahtjev za učlanjenje u Policijski zatvoreni dobrovoljni mirovinski fond (III. stup dobrovoljne mirovinske štednje),
- podnijeti zahtjev za tehnički pregled, koji je ujedno i zahtjev za izdavanje UNIQA police osiguranja,
- koristiti usluge Web trgovine (bijela tehnika, informatika, mobiteli i ostalo),
- **provjeriti svoje linije u poslovnim mrežama kod mobilnih operatera, podnijeti zahtjev za zasinjanje, deaktiviranje ili produljenje ugovornog odnosa i naručiti uređaj...**

Slika 2.





3. Odaberite prozor pod nazivom mobiteli na kojem će vam se otvoriti pregled trenutnih tarifa i mogućnost izrade zahtjeva za novu liniju. Napominjemo ukoliko ste već postojeći pretplatnik na istom prozoru možete vidjeti vaše aktivne tarife, brojeve, datume aktivacije, završetke ugovora i uređaje koje koristite. Osobe koje su pred istekom ugovora imat će opciju **produlji** (A1- mogućnost produljenja 30 dana prije isteka ugovora, Telemach - mogućnost produljenja 90 dana prije isteka ugovora) ili **deaktiviraj** (deaktivacijom usluge prije isteka ugovorne obveze naplatit će se penalizacija). Ispod tablice s aktivnim brojevima, nalazi se opcija „Zahtjev za novu liniju“. Odabirom ove opcije otvorit će vam se prozor u kojem odabirete vašega operatera.

Slika 3.





4. Nakon odabira operatera otvarate prozor odabir mobilne tarife.

Slika 4.

12:35 9 6 4 • Voš 4G+ 67%

[Pregled trenutnih tarifa](#) | **Odabir tarifa** | [Odabir uređaja](#) |
[Upis podataka](#) | [Prilaganje dokumenata](#) | [Kraj](#)

Odabir tarifa

Izaberite jednu od ponuđenih tarifa:

Tarifa	Cijena
PAKET ADVANCED GB	16,03
PAKET ADVANCED GB PLUS	19,33
PAKET STANDARD	12,32
PAKET STANDARD PLUS	14,94
PAKET START	6,12

Selektirajte željene opcije
tarife.

Opcija	Cijena	Odabir
--------	--------	--------

Prethodni korak **Sljedeći korak**

5. Sljedeći korak je odabir uređaja te upis podataka na kojem morate popuniti određene generalije i odabrati tip SIM kartice te se odlučiti na izradu novoga broja ili prijenos već postojećega.

Slika 5.



Uređaj	Cijena
Alcatel 1S 2019 DS Black	43,13
Honor 70 128GB Midnight Black	179,42
Honor Magic4 Lite 5G Black	289,22
Honor X0 Black II Blue	63,23
Honor X0 Black II Silver (google play)	99,00
iPhone 11 64GB Black II White	337,00
iPhone 13 128GB Midnight / Starlight	637,00
iPhone 14 128GB Midnight	905,88
iPhone 14 128GB Midnight	1046,02
iPhone 14 128GB Starlight	905,88
iPhone 14 Pro 128GB Space Black	1385,46

Slika 5a.



Napominjemo da će u ovom koraku biti preneseni vaši podaci te je vaša obveza samo provjeriti jesu li preneseni podaci točni.

7. Na samome kraju slijedi prilaganje dokumenata (lista s plaće i osobna iskaznica) s upozorenjem nekorištenja MUP-ove mreže (**aplikaciju poslovi s članstvom koristiti putem privatnih mreža, a ne putem MUP-ove mreže budući vatrozid ne dozvoljava promjene na aplikacijama koje nisu dio sustava. Sami pregledi evidencija su mogući, ali podnošenje zahtjeva, narudžbe i radnje koje zahtjevaju promjene MUP-ov sustav neće dozvoliti**) i mogućnosti prilaganja druge strane traženog dokumenta. Sljedeći korak je potvrđivanje zahtjeva - klik na potvrdu.

Slika 7.



Nakon toga vaš zahtjev ide u obradu, a kada mobilni uređaj i SIM kartica stignu kontaktirat će vas vaš sindikalni povjerenik.



NEZAVISNI SINDIKAT DJELATNIKA MINISTARSTVA UNUTARNJIH POSLOVA
Independent Union of The Ministry of Internal Affairs of The Republic of Croatia

Napominjemo da su sve cijene iskazane u Eurima, a ukoliko je navedena cijena uređaja 0,00 obavještavamo vas da je takav uređaj nedostupan te da ga ne naručujete.

Također skrećemo pozornost da prilikom odabira načina plaćanja, umirovljenicima će se ponuditi samo opcija plaćanja „U cjelosti – općom uplatnicom“ te je prilikom prilaganja dokumenata potrebno priložiti i Izjavu o zapljeni po pristanku za dužnika ovjerenu od javnog bilježnika (obrazac Izjave možete zatražiti u središnici NSD MUP-a).

S poštovanjem,



Zdravko Lončar



**NEZAVISNI SINDIKAT DJELATNIKA
MINISTARSTVA UNUTARNJIH POSLOVA
BROJ: 511-R/029-2025.
ZAGREB, 15. srpnja 2025.**

**- ČLANOVIMA SINDIKATA -
- SINDIKALNIM POVJERENICIMA -
- SVIMA -**

A1 – NOVE POGODNOSTI

Poštovani,

obavještavamo sve sadašnje i buduće članove NSD MUP-a – korisnike A1 poslovne mreže NSD MUP-a – da su temeljem novog ugovora s partnerom A1, s učinkom **od 1. kolovoza 2025.**, utvrđene promjene u tarifnim modelima.

Nazivi postojećih paketa i njihove cijene ostaju nepromijenjeni. Ipak, sadržaj paketa je značajno poboljšán: za istu cijenu korisnici dobivaju veći broj besplatnih minuta, SMS poruka i količinu podatkovnog prometa. Besplatno telefoniranje unutar naše mobilne HD VPN mreže ostaje dostupno kao i do sada. Detaljan pregled novih pogodnosti dostupan je u priloženim tablicama.

Dodatno, uvedena je nova tarifa **PAKET ADVANCED PRO**, sa specifičnim pogodnostima i cijenom, koju korisnici mogu izabrati prilikom sklapanja ili produljenja pretplatničkog odnosa.

Posebna pogodnost:

Ovisno o odabranom paketu, omogućena je kupnja proizvoda po posebnim cijenama – uključujući televizore, PlayStation uređaje, električne romobile (Scooter), te top modele iPhone i Samsung uređaja.

Važno je naglasiti da cijene mobilnih uređaja ostaju jednake bez obzira na odabranu tarifu, dok cijene ostalih proizvoda (TV, PlayStation, romobili, iPhone i Samsung top modeli) ovise o ugovorenom paketu.

Ažurirani A1 cjenik dostupnih uređaja objavljuje se jednom tjedno i dostupan je u elektroničkoj aplikaciji **POSLOVI S ČLANSTVOM** (stavka *MOBITELI*), kao i na našim web stranicama putem banera za partnera A1.

Sve cijene iskazane su bez PDV-a.

TARIFNI MODELI:

Paket START			
Paket	Količina	Poboljšanja (dodane količine)	Mjesečna naknada sa PDV- om
Minute prema A1 mobilnoj i fiksnoj mreži	unlimited		
Minute prema svim mrežama u nacionalnom prometu	300 minuta	100 min	
SMS prema svim mrežama u nacionalnom prometu	50 SMS		
GB prema svim mrežama u nacionalnom prometu	25 GB	5 GB	
UKUPNA naknada			6,12



NEZAVISNI SINDIKAT DJELATNIKA MINISTARSTVA UNUTARNJIH POSLOVA
Independent Union of The Ministry of Internal Affairs of The Republic of Croatia

Paket STANDARD			
Paket	Količina	Poboljšanja (dodane količine)	Mjesečna naknada sa PDV- om
Minute prema A1 mobilnoj i fiksnoj mreži	unlimited		
Minute prema svim mrežama u nacionalnom prometu	900 minuta	100 min	
SMS prema svim mrežama u nacionalnom prometu	300 SMS	250 SMS	
GB prema svim mrežama u nacionalnom prometu	25 GB	4 GB	
UKUPNA naknada			12,32

Paket STANDARD PLUS			
Paket	Količina	Poboljšanja (dodane količine)	Mjesečna naknada sa PDV- om
Minute prema svim mrežama u nacionalnom prometu	unlimited		
SMS prema svim mrežama u nacionalnom prometu	unlimited		
GB prema svim mrežama u nacionalnom prometu	25 GB	4 GB	
UKUPNA naknada			14,94

Paket ADVANCED GB			
Paket	Količina	Poboljšanja (dodane količine)	Mjesečna naknada sa PDV- om
Minute prema svim mrežama u nacionalnom prometu	500 minuta	100 min	
SMS prema svim mrežama u nacionalnom prometu	500 SMS	100 SMS	
GB prema svim mrežama u nacionalnom prometu	80 GB	7 GB	
UKUPNA naknada			16,03

Paket ADVANCED GB PLUS			
Paket	Količina	Poboljšanja (dodane količine)	Mjesečna naknada sa PDV- om
Minute prema svim mrežama u nacionalnom prometu	500 minuta	100 min	
SMS prema svim mrežama u nacionalnom prometu	500 SMS	100 SMS	
GB prema svim mrežama u nacionalnom prometu	270 GB	17 GB	
UKUPNA naknada			19,33



NEZAVISNI SINDIKAT DJELATNIKA MINISTARSTVA UNUTARNJIH POSLOVA
Independent Union of The Ministry of Internal Affairs of The Republic of Croatia

Paket ADVANCED PRO			
Paket	Količina	Poboljšanja (dodane količine)	Mjesečna naknada sa PDV- om
NMinute prema svim mrežama u nacionalnom prometu	unlimited	NOVI	
SMS prema svim mrežama u nacionalnom prometu	unlimited	PAKET	
GB prema svim mrežama u nacionalnom prometu	300 GB		
UKUPNA naknada			24,90

Paket DATA 1			
Paket	Količina	Poboljšanja (dodane količine)	Mjesečna naknada sa PDV- om
GB prema svim mrežama u nacionalnom prometu	7 GB	2 GB	
UKUPNA naknada			3,64

Paket DATA 2			
Paket	Količina	Poboljšanja (dodane količine)	Mjesečna naknada sa PDV- om
GB prema svim mrežama u nacionalnom prometu	30 GB	5 GB	
UKUPNA naknada			6,95

Paket DATA 3			
Paket	Količina	Poboljšanja (dodane količine)	Mjesečna naknada sa PDV- om
GB prema svim mrežama u nacionalnom prometu	105 GB	5 GB	
UKUPNA naknada			8,71

VAŽNE NAPOMENE:

- **Promet podataka:**
Kod svih tarifa internetski promet ostaje neograničen, kao i do sada. Nakon potrošnje podatkovnog prometa uključenog u odabrani tarifni paket, dolazi do smanjenja brzine pristupa internetu.
- **Dostupnost uređaja:**
Budući da ažurirani A1 cjenik zaprimamo jednom tjedno, u pravilu ponedjeljkom, moguće je da određeni uređaji u trenutku narudžbe privremeno neće biti dostupni na skladištu A1 ili da su u međuvremenu povučeni iz proizvodnje.



NEZAVISNI SINDIKAT DJELATNIKA MINISTARSTVA UNUTARNJIH POSLOVA
Independent Union of The Ministry of Internal Affairs of The Republic of Croatia

Kako bi se izbjegle eventualne nejasnoće i nesporazumi, molimo korisnike da **neposredno prije svake narudžbe** provjere aktualni A1 cjenik na našim web stranicama.

Zahvaljujemo na razumijevanju.

S poštovanjem,


PREDsjedNIK NSD MUP-a
Zdravko Lončar

NEZAVISNI SINDIKAT
Avenija Gojka Šuška 1, 10000,
OIB: 58499309528
Šifra kupca: 210023123 (47305979)



Prodajni predstavnik: Aleksandra Karanikola
Otisnuo: Ivana Skrlin Batina
Datum cjenika: 12.01.2026.

Cjenik uređaja

Mobilni telefoni	Šifra	Redovna cijena	Cijena s popustom
360 Botslab			
360 Botslab Kids Watch E3 PRO rozi	1000060736	55,20 €	0,80 €
Apple			
iPhone 15 128GB 5G crni	1000045094	671,20 €	543,20 €
iPhone 16 128GB 5G crni	1000048497	799,20 €	751,20 €
iPhone 17 512GB 5G crni	1000060388	1.087,20 €	880,80 €
iPhone 17 Pro Max 256GB 5G narančasti	1000060413	1.311,20 €	1.080,80 €
iPhone Air 256GB 5G crni	1000060421	1.087,20 €	880,80 €
Doro			
DORO LEVA 10	1000062593	63,20 €	0,80 €
DORO LEVA E30	1000061611	79,20 €	0,80 €
Honor			
HONOR 400 512GB 5G crni	1000056855	391,20 €	295,20 €
HONOR 400 512GB 5G zlatni	1000056856	391,20 €	295,20 €
HONOR 400 Lite 256GB 5G crni	1000055692	199,20 €	103,20 €
HONOR 400 Smart 128GB 5G crni	1000059237	119,20 €	0,80 €
HONOR Magic7 Lite ljub. +Choice Watch2i	1000061563	303,20 €	149,60 €
Motorola			
Motorola G06 128GB siva	1000060903	71,20 €	0,80 €
Motorola G35 5G 256GB crni	1000062595	119,20 €	7,20 €
Motorola G56 5G 256GB crni	1000062597	159,20 €	64,80 €
Pixel			
Pixel 9 128GB 5G crni	1000057023	799,20 €	672,80 €

NEZAVISNI SINDIKAT
Avenija Gojka Šuška 1, 10000,
OIB: 58499309528
Šifra kupca: 210023123 (47305979)



Prodajni predstavnik: Aleksandra Karanikola
Otisnuo: Ivana Skrlin Batina
Datum cjenika: 12.01.2026.

Cjenik uređaja

Samsung			
Samsung Gal. Watch Ultra eSIM 64GB plavi	1000058135	559,20 €	314,40 €
Samsung Gal. Watch Ultra eSIM 64GB sivi	1000058465	559,20 €	314,40 €
Samsung Galaxy A16 128GB EE crni	1000055373	159,20 €	14,00 €
Samsung Galaxy A17 128GB 5G crni	1000059049	183,20 €	19,00 €
Samsung Galaxy A36 256GB 5G crni	1000054294	340,80 €	159,00 €
Samsung Galaxy A56 256GB 5G grafitni	1000054296	423,20 €	246,00 €
Samsung Galaxy S25 256GB 5G crni	1000058014	743,20 €	637,60 €
Samsung Galaxy S25 256GB 5G srebrni	1000051695	743,20 €	637,60 €
Samsung Galaxy S25 Edge 256GB 5G	1000059712	1.007,20 €	815,20 €
Samsung Galaxy S25 FE 256GB 5G crni	1000059713	655,20 €	487,20 €
Samsung Galaxy S25 Ultra 256GB 5G crni	1000051716	1.143,20 €	997,60 €
Samsung Galaxy S25 Ultra 512GB 5G crni	1000051717	1.223,20 €	1.088,80 €
Samsung Galaxy Watch8 40mm eSIM sivi	1000058069	279,20 €	141,60 €
Samsung Galaxy Z Flip7 256GB 5G plavi	1000058015	959,20 €	775,20 €
Samsung Galaxy Z Fold7 512GB 5G crni	1000058065	1.783,20 €	1.535,20 €
TCL			
TCL 501 32GB 4G	1000048123	55,20 €	0,80 €
TCL ONETOUCH 4043 2025	1000061564	44,00 €	0,80 €

NEZAVISNI SINDIKAT
Avenija Gojka Šuška 1, 10000,
OIB: 58499309528
Šifra kupca: 210023123 (47305979)



Prodajni predstavnik: Aleksandra Karanikola
Otisnuo: Ivana Skrlin Batina
Datum cjenika: 12.01.2026.

Cjenik uređaja

Xiaomi			
Xiaomi Redmi 15C 128GB 5G crni	1000059780	135,20 €	15,20 €
Xiaomi Redmi A5 64GB 4G crni	1000056102	71,20 €	0,80 €
Xiaomi Redmi Note 14 256GB 5G crni	1000052073	223,20 €	56,00 €
Xiaomi Redmi Note 14 Pro 256GB 5G crni	1000052076	303,20 €	106,00 €
Xiaomi Redmi Note 14 Pro 256GB 5G ljub	1000052077	303,20 €	106,00 €
Xiaomi Redmi Note 14 Pro+ 512GB 5G plavi	1000052130	423,20 €	195,00 €
Mobilni internet			
	Šifra	Redovna cijena	Cijena s popustom
ZTE			
ZTE USB modem MF833U	1000042166	24,00 €	0,80 €
Officebox			
	Šifra	Redovna cijena	Cijena s popustom
PANASONIC			
Homebox Officebox Panasonic KX-TU550	1000049049	50,40 €	0,11 €

UREĐAJ	MPC bez PDVa	PAKET START	PAKET STANDARD
TCL 50P7K QLED 50"" TV	255,2	188	138
TCL 55P7K QLED 55"" TV	303,2	215	171
Sony PlayStation 5 Slim D chassis	488,8	339	289
Xiaomi El romobil Scooter 4 Lite 2nd Gen	271,2	169	119
iPhone 16 128GB 5G	847,2	745	649
iPhone 17 256GB 5G	855,2	760	664
iPhone 17 Pro 256GB 5G	1175,2	1016	929
iPhone 17 Pro Max 256GB 5G	1311,2	1169	1073
Samsung Galaxy S25 256GB 5G	815,2	638	629
Samsung Galaxy S25+ 256GB 5G	959,2	769	758
Samsung Galaxy S25 Ultra 256GB 5G	1199,2	998	978

UREĐAJ	MPC bez PDVa	PAKET STANDARD PLUS	PAKET ADVANCED GB
TCL 50P7K QLED 50"" TV	255,2	118	108
TCL 55P7K QLED 55"" TV	303,2	151	141
Sony PlayStation 5 Slim D chassis	488,8	269	259
Xiaomi El romobil Scooter 4 Lite 2nd Gen	271,2	99	89
iPhone 16 128GB 5G	847,2	629	619
iPhone 17 256GB 5G	855,2	644	634
iPhone 17 Pro 256GB 5G	1175,2	909	899
iPhone 17 Pro Max 256GB 5G	1311,2	1053	1043
Samsung Galaxy S25 256GB 5G	815,2	619	609
Samsung Galaxy S25+ 256GB 5G	959,2	750	738
Samsung Galaxy S25 Ultra 256GB 5G	1199,2	965	957

UREĐAJ	MPC bez PDVa	PAKET ADVANCED GB PLUS	PAKET ADVANCED PRO
TCL 50P7K QLED 50"" TV	255,2	90	48
TCL 55P7K QLED 55"" TV	303,2	118	71
Sony PlayStation 5 Slim D chassis	488,8	229	179
Xiaomi El romobil Scooter 4 Lite 2nd Gen	271,2	59	19
iPhone 16 128GB 5G	847,2	599	539
iPhone 17 256GB 5G	855,2	614	554
iPhone 17 Pro 256GB 5G	1175,2	879	819
iPhone 17 Pro Max 256GB 5G	1311,2	1013	973
Samsung Galaxy S25 256GB 5G	815,2	589	539
Samsung Galaxy S25+ 256GB 5G	959,2	729	679
Samsung Galaxy S25 Ultra 256GB 5G	1199,2	948	909