



NEZAVISNI SINDIKAT DJELATNIKA MINISTARSTVA UNUTARNJIH POSLOVA
Independent Union of The Ministry of Internal Affairs of The Republic of Croatia

telemach

**- ČLANOVIMA SINDIKATA -
- SINDIKALNIM POVJERENICIMA -
- SVIMA -**

- 1. UPUTA O ELEKTRONIČKOM POSLOVANJU ČLANOVA
(ZAHTEVI ZA UGOVARANJE/PRODULJENJE/DEAKTIVIRANJE
UGOVORNE OBVEZE),**
- 2. OPĆI UVJETI POSLOVANJA – CIJENE TARIFNIH MODELA,**
- 3. CJENIK UREĐAJA,**
- 4. NAPOMENA: CIJENE UREĐAJA SU BEZ PDV-a.**



**NEZAVISNI SINDIKAT DJELATNIKA
MINISTARSTVA UNUTARNJIH POSLOVA
BROJ: 511-R/047-2023.
ZAGREB, 22. kolovoza 2023. godine**

telemach

**-ČLANOVIMA SINDIKATA-
-POVJERENICIMA NSD MUP-a-
-SVIMA-**

Poštovane kolegice i kolege,

da bismo obostrano uštedjeli vrijeme i olakšali postupak korištenja pogodnosti pretplate i mobilnih uređaja, dajemo vam kratku pismenu uputu na koji način elektronički kreirati zahtjev za mobilne linije (kreiranje zahtjeva za novu liniju te produženje ili deinstaliranje postojeće) naših partnera (Telemach i A1).

Pomoću QR skenera preko vašeg mobilnog uređaja skenirajte QR kod  koji se nalazi na poledini vaše članske iskaznice koja je vaša identifikacijska isprava za sve pogodnosti koje vam nudi NSD MUP-a. Nakon što obavite skeniranje pojaviti će vam se vaš jedinstveni kod. Ukoliko niste dobili iskaznicu ili je izgubljena možete zatražiti izdavanje jedinstvenog koda e mailom na naš službeni e mail: nsdmup-a@nsdmup-a.hr te će vam kod biti dostavljen na vašu e mail adresu.

1. Nakon što dobijete jedinstveni kod uđite na naš web site (<https://www.nsdmup-a.hr/>) te nakon toga odaberite opciju poslovi s članstvom. Kad vam se otvori prozor prijava člana u njega unesite svoj jedinstveni kod i prijavite se na vaš račun ili se prijavite direktno na linku: <https://www.nsdmup-a.hr/nsdmupweb> .

Slika 1.





2. Nakon uspješne prijave u sustav otvoriti će vam se vaš osobni račun na kojem **sami možete** odrađivati putem navedene aplikacije:

- kontrolirati stanje u kasi uzajamne pomoći (dugovanje, ulog i visinu mjesečnog uloga),
- isprintati Potvrdu - Dokaz o članstvu,
- isprintati Potvrdu o visini duga u kasi za potrebe dizanja kredita kod banaka,
- podnijeti zahtjeve u kasi (zahtjev za pozajmicu, promjenu visine/isplatu uloga,...),
- podnijeti zahtjev za Jednokratnu novčanu pomoć,
- podnijeti zahtjev za učlanjenje u Policijski zatvoreni dobrovoljni mirovinski fond (III. stup dobrovoljne mirovinske štednje),
- podnijeti zahtjev za tehnički pregled, koji je ujedno i zahtjev za izdavanje UNIQA police osiguranja,
- koristiti usluge Web trgovine (bijela tehnika, informatika, mobiteli i ostalo),
- **provjeriti svoje linije u poslovnim mrežama kod mobilnih operatera, podnijeti zahtjev za zasinjanje, deaktiviranje ili produljenje ugovornog odnosa i naručiti uređaj...**

Slika 2.





3. Odaberite prozor pod nazivom mobiteli na kojem će vam se otvoriti pregled trenutnih tarifa i mogućnost izrade zahtjeva za novu liniju. Napominjemo ukoliko ste već postojeći pretplatnik na istom prozoru možete vidjeti vaše aktivne tarife, brojeve, datume aktivacije, završetke ugovora i uređaje koje koristite. Osobe koje su pred istekom ugovora imat će opciju **produlji** (A1- mogućnost produljenja 30 dana prije isteka ugovora, Telemach - mogućnost produljenja 90 dana prije isteka ugovora) ili **deaktiviraj** (deaktivacijom usluge prije isteka ugovorne obveze naplatit će se penalizacija). Ispod tablice s aktivnim brojevima, nalazi se opcija „Zahtjev za novu liniju“. Odabirom ove opcije otvorit će vam se prozor u kojem odabirete vašega operatera.

Slika 3.





4. Nakon odabira operatera otvarate prozor odabir mobilne tarife.

Slika 4.





5. Sljedeći korak je odabir uređaja te upis podataka na kojem morate popuniti određene generalije i odabrati tip SIM kartice te se odlučiti na izradu novoga broja ili prijenos već postojećega.

Slika 5.

Upis podataka | Prilaganje dokumenata | Kraj

Odabir uređaja

Ukoliko je uređaj u više boja, bjele unesite u napomenu pri dnu stranice.
Po želji možete kupiti i jedan od uređaja (CIENIS):

Uređaj	Cijena
Akaiert 11 2019 DS Black	43,13
Honor 70 128GB Midnight Black	379,42
Honor Magic4 Lite 5G Black	285,22
Honor X0 Black II Blue	63,23
Honor X0 Black II Silver (google play)	99,00
iPhone 11 64GB Black II White	337,00
iPhone 13 128GB Midnight / Starlight	637,00
iPhone 14 128GB Midnight	905,83
iPhone 14 128GB Midnight	1046,02
iPhone 14 128GB Starlight	905,83
iPhone 14 Pro 128GB Space Black	1385,46

Slika 5a.

Upis podataka | Prilaganje dokumenata | Kraj

Upis podataka

Podaci člana sindikata

Datum rođenja * Broj osobne iskaznice *

E-mail adresa

Adresa za dostavu računa

Adresa *

Mjesto *

Željena linija *

Tip SIM kartice *

Novi broj Prijenos broja

Prethodni operator *

Napominjemo da će u ovom koraku biti preneseni vaši podaci te je vaša obveza samo provjeriti jesu li preneseni podaci točni.

7. Na samome kraju slijedi prilaganje dokumenata (lista s plaće i osobna iskaznica) s upozorenjem nekorištenja MUP-ove mreže (**aplikaciju poslovi s članstvom koristiti putem privatnih mreža, a ne putem MUP-ove mreže budući vatrozid ne dozvoljava promjene na aplikacijama koje nisu dio sustava. Sami pregledi evidencija su mogući, ali podnošenje zahtjeva, narudžbe i radnje koje zahtjevaju promjene MUP-ov sustav neće dozvoliti**) i mogućnosti prilaganja druge strane traženog dokumenta. Sljedeći korak je potvrđivanje zahtjeva - klik na potvrdu.

Slika 7.



Nakon toga vaš zahtjev ide u obradu, a kada mobilni uređaj i SIM kartica stignu kontaktirat će vas vaš sindikalni povjerenik.



NEZAVISNI SINDIKAT DJELATNIKA MINISTARSTVA UNUTARNJIH POSLOVA
Independent Union of The Ministry of Internal Affairs of The Republic of Croatia

Napominjemo da su sve cijene iskazane u Eurima, a ukoliko je navedena cijena uređaja 0,00 obavještavamo vas da je takav uređaj nedostupan te da ga ne naručujete.

Također skrećemo pozornost da prilikom odabira načina plaćanja, umirovljenicima će se ponuditi samo opcija plaćanja „U cjelosti – općom uplatnicom“ te je prilikom prilaganja dokumenata potrebno priložiti i Izjavu o zapljeni po pristanku za dužnika ovjerenu od javnog bilježnika (obrazac Izjave možete zatražiti u središnici NSD MUP-a).

S poštovanjem,

PREDSJEDNIK
Zdravko Lončar



NEZAVISNI SINDIKAT DJELATNIKA
MINISTARSTVA UNUTARNJIH POSLOVA
BROJ: 511-R/052-2023.
ZAGREB, 5. rujna 2023. godine

telemach

- ČLANOVIMA SINDIKATA -
- SINDIKALNIM POVJERENICIMA -
- SVIMA -

PREDMET: Ponuda operatera Telemach za članove NSD MUP-a, obavijest,

Poštovani,

Mobilni paketi i mobilni internet ostali su cjenovno isti, ali ih radi jasnoće još jednom navodimo u tablici.

TELEMACH PAKETI	START	TOP	UNLIMITED	2GO*	2STAY*
MJESEČNA NAKNADA (bez ugovorne obveze)	10,49 € (79,00 kn)	17,12 € (129,00 kn)	22,43 € (169,00 kn)	10,49 € (79,00 kn)	22,43 € (169,00 kn)
MJESEČNA NAKNADA S POPUSTOM UZ UGOVORNU OBVEZU 24MJ. (PDV UKLJUČEN)	7,34 € (55,30 kn)	11,98 € (90,30 kn)	15,70 € (118,30 kn)	7,34 € (55,30 kn)	19,78 € (149,00 kn)
MINUTE UKLJUČENE PREMA SVIM KORISNICIMA TELEMACH MREŽE	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno	/	/
UKLJUČENO MINUTA PREMA OSTALIM MREŽAMA U RH UKLJUČENO SMS I MMS PREMA SVIM MREŽAMA U RH	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno	/	/
PODATKOVNI PROMET UKLJUČENO GB U RH	6-GB 12 GB po max brzini, nakon toga do 64 kbit/s	40-GB 60 GB po max brzini, nakon toga do 64 kbit/s	Neograničeno	70GB	200 GB
	Dodatna podatkovna opcija 1 GB – 2,65 € (20 kn)	Dodatna podatkovna opcija 1 GB – 2,65 € (20 kn)			

Kao i do sada mjesečna naknada s popustom uz ugovornu obvezu 24 mjeseca (boldana i označena crvenom bojom) uključuje PDV. Ne naplaćuje se naknada za pristup mobilnoj mreži niti naknada za uspostavu poziva.



NEZAVISNI SINDIKAT DJELATNIKA MINISTARSTVA UNUTARNJIH POSLOVA
Independent Union of The Ministry of Internal Affairs of The Republic of Croatia

Mobilni internet u tarifama 2GO i 2STAY moguće je po navedenoj cijeni aktivirati uz **UVJET MINIMALNO JEDNE GLASOVNE LINIJE.**

Napominjemo još jednom sadašnjim i potencijalnim budućim korisnici poslovne mreže NSD MUP-a Telemach, koji su ugovore zaključili/produljili pod novim uvjetima da račune za troškove usluga u okviru tarifnih modela neće primati na kućnu adresu nego će se naplata provoditi putem obustave na plaći.

S poštovanjem,

PREDSJEDNIK NSD MUP-a

Zdravko Lončar



Prilog: cjenik i ponuda

26.01.2026. CIJENE SU IZRAŽENE BEZ PDV-A

Mobilni uređaj	MPC	Povlaštena cijena € bez PDV-a	START bez PDV-a	TOP bez PDV-a	UNLIMITED bez PDV bez PDV-a	2GO bez PDV-a	2STAY
HONOR Magic7 Lite 8+512GB Purple	399.00 EUR	286.00 EUR	216.33 EUR	165.44 EUR	130.02 EUR		
HONOR Magic7 Pro 12+512GB Black	1,269.00 EUR	916.00 EUR	846.33 EUR	795.44 EUR	760.02 EUR		
HONOR 400 8+512GB Desert Gold	549.00 EUR	395.20 EUR	325.53 EUR	274.64 EUR	239.22 EUR		
HONOR 400 8+512GB Midnight Black	549.00 EUR	395.20 EUR	325.53 EUR	274.64 EUR	239.22 EUR		
HONOR 400 Lite 5G 8+256GB Velvet Black	319.00 EUR	228.80 EUR	159.13 EUR	108.24 EUR	72.82 EUR		
HONOR 400 Lite 5G 8+256GB Velvet Gray	319.00 EUR	228.80 EUR	159.13 EUR	108.24 EUR	72.82 EUR		
HONOR 400 Pro 12+512GB Lunar Grey	799.00 EUR	572.00 EUR	502.33 EUR	451.44 EUR	416.02 EUR		
HONOR 400 Pro 12+512GB Midnight Black	799.00 EUR	572.00 EUR	502.33 EUR	451.44 EUR	416.02 EUR		
HONOR Magic7 Pro 12+512GB Lunar Grey	1,269.00 EUR	916.00 EUR	846.33 EUR	795.44 EUR	760.02 EUR		
iPhone 16 128GB Black	1,079.00 EUR	771.98 EUR	702.31 EUR	651.42 EUR	616.00 EUR		
iPhone 17 256GB Black	1,079.00 EUR	777.72 EUR	708.05 EUR	657.16 EUR	621.74 EUR		
iPhone 17 256GB White	1,079.00 EUR	777.72 EUR	708.05 EUR	657.16 EUR	621.74 EUR		
iPhone 17 256GB Mist Blue	1,079.00 EUR	777.72 EUR	708.05 EUR	657.16 EUR	621.74 EUR		
iPhone 17 256GB Lavender	1,079.00 EUR	777.72 EUR	708.05 EUR	657.16 EUR	621.74 EUR		
iPhone 17 256GB Sage	1,079.00 EUR	777.72 EUR	708.05 EUR	657.16 EUR	621.74 EUR		
iPhone 17 512GB Black	1,369.00 EUR	984.74 EUR	915.07 EUR	864.18 EUR	828.76 EUR		
iPhone 17 512GB White	1,369.00 EUR	984.74 EUR	915.07 EUR	864.18 EUR	828.76 EUR		
iPhone 17 512GB Mist Blue	1,369.00 EUR	984.74 EUR	915.07 EUR	864.18 EUR	828.76 EUR		
iPhone 17 512GB Lavender	1,369.00 EUR	984.74 EUR	915.07 EUR	864.18 EUR	828.76 EUR		
iPhone 17 512GB Sage	1,369.00 EUR	984.74 EUR	915.07 EUR	864.18 EUR	828.76 EUR		
iPhone 17 Pro 256GB Silver	1,479.00 EUR	1,067.57 EUR	997.90 EUR	947.01 EUR	911.59 EUR		
iPhone 17 Pro 256GB Cosmic Orange	1,479.00 EUR	1,067.57 EUR	997.90 EUR	947.01 EUR	911.59 EUR		
iPhone 17 Pro 256GB Deep Blue	1,479.00 EUR	1,067.57 EUR	997.90 EUR	947.01 EUR	911.59 EUR		
iPhone 17 Pro 512GB Silver	1,769.00 EUR	1,273.62 EUR	1,203.95 EUR	1,153.06 EUR	1,117.64 EUR		
iPhone 17 Pro 512GB Cosmic Orange	1,769.00 EUR	1,273.62 EUR	1,203.95 EUR	1,153.06 EUR	1,117.64 EUR		
iPhone 17 Pro 512GB Deep Blue	1,769.00 EUR	1,273.62 EUR	1,203.95 EUR	1,153.06 EUR	1,117.64 EUR		
iPhone 17 Pro 1TB Silver	2,049.00 EUR	1,479.65 EUR	1,409.98 EUR	1,359.09 EUR	1,323.67 EUR		
iPhone 17 Pro 1TB Cosmic Orange	2,049.00 EUR	1,479.65 EUR	1,409.98 EUR	1,359.09 EUR	1,323.67 EUR		
iPhone 17 Pro 1TB Deep Blue	2,049.00 EUR	1,479.65 EUR	1,409.98 EUR	1,359.09 EUR	1,323.67 EUR		
iPhone 17 Pro Max 256GB Silver	1,649.00 EUR	1,190.79 EUR	1,121.12 EUR	1,070.23 EUR	1,034.81 EUR		

26.01.2026. CIJENE SU IZRAŽENE BEZ PDV-A

iPhone 17 Pro Max 256GB Cosmic Orange	1,649.00 EUR	1,190.79 EUR	1,121.12 EUR	1,070.23 EUR	1,034.81 EUR
iPhone 17 Pro Max 256GB Deep Blue	1,649.00 EUR	1,190.79 EUR	1,121.12 EUR	1,070.23 EUR	1,034.81 EUR
iPhone 17 Pro Max 512GB Silver	1,939.00 EUR	1,396.84 EUR	1,327.17 EUR	1,276.28 EUR	1,240.86 EUR
iPhone 17 Pro Max 512GB Cosmic Orange	1,939.00 EUR	1,396.84 EUR	1,327.17 EUR	1,276.28 EUR	1,240.86 EUR
iPhone 17 Pro Max 512GB Deep Blue	1,939.00 EUR	1,396.84 EUR	1,327.17 EUR	1,276.28 EUR	1,240.86 EUR
iPhone 17 Pro Max 1TB Silver	2,219.00 EUR	1,602.89 EUR	1,533.22 EUR	1,482.33 EUR	1,446.91 EUR
iPhone 17 Pro Max 1TB Cosmic Orange	2,219.00 EUR	1,602.89 EUR	1,533.22 EUR	1,482.33 EUR	1,446.91 EUR
iPhone 17 Pro Max 1TB Deep Blue	2,219.00 EUR	1,602.89 EUR	1,533.22 EUR	1,482.33 EUR	1,446.91 EUR
iPhone 17 Pro Max 2TB Silver	2,789.00 EUR	2,014.97 EUR	1,945.30 EUR	1,894.41 EUR	1,858.99 EUR
iPhone 17 Pro Max 2TB Cosmic Orange	2,789.00 EUR	2,014.97 EUR	1,945.30 EUR	1,894.41 EUR	1,858.99 EUR
iPhone 17 Pro Max 2TB Deep Blue	2,789.00 EUR	2,014.97 EUR	1,945.30 EUR	1,894.41 EUR	1,858.99 EUR
Redmi Note 15 5G 8+256GB Black	329.00 EUR	239.20 EUR	169.53 EUR	118.64 EUR	83.22 EUR
Redmi Note 15 5G 8+256GB Purple	329.00 EUR	239.20 EUR	169.53 EUR	118.64 EUR	83.22 EUR
Redmi Note 15 Pro 5G 8+512GB Black	429.00 EUR	332.80 EUR	263.13 EUR	212.24 EUR	176.82 EUR
Redmi Note 15 Pro 5G 8+512GB Blue	459.00 EUR	332.80 EUR	263.13 EUR	212.24 EUR	176.82 EUR
Redmi Note 15 Pro+ 5G 12+512GB Black	559.00 EUR	400.40 EUR	330.73 EUR	279.84 EUR	244.42 EUR
Redmi Note 15 Pro+ 5G 12+512GB Blue	559.00 EUR	400.40 EUR	330.73 EUR	279.84 EUR	244.42 EUR
Samsung Galaxy A26 5G 6+128GB EE Black	299.00 EUR	210.08 EUR	140.41 EUR	89.52 EUR	54.10 EUR
Samsung Galaxy A36 5G 8+256GB Black	439.00 EUR	314.08 EUR	244.41 EUR	193.52 EUR	158.10 EUR
Samsung Galaxy A36 5G 8+256GB Violet	439.00 EUR	314.08 EUR	244.41 EUR	193.52 EUR	158.10 EUR
Samsung Galaxy A56 5G 8+256GB Black	519.00 EUR	369.20 EUR	299.53 EUR	248.64 EUR	213.22 EUR
Samsung Galaxy A56 5G 8+256GB Gray	519.00 EUR	369.20 EUR	299.53 EUR	248.64 EUR	213.22 EUR
Samsung Galaxy A56 5G 8+256GB Pink	519.00 EUR	369.20 EUR	299.53 EUR	248.64 EUR	213.22 EUR
Samsung Galaxy S25 FE 8+256GB Graphite	663.20 EUR	595.92 EUR	526.25 EUR	475.36 EUR	439.94 EUR
Samsung Galaxy S25 256GB Icyblue	989.00 EUR	711.00 EUR	641.33 EUR	590.44 EUR	555.02 EUR
Samsung Galaxy S25 256GB Mint	989.00 EUR	711.00 EUR	641.33 EUR	590.44 EUR	555.02 EUR
Samsung Galaxy S25 256GB Black	989.00 EUR	711.00 EUR	641.33 EUR	590.44 EUR	555.02 EUR
Samsung Galaxy S25 256GB Silver Shadow	989.00 EUR	711.00 EUR	641.33 EUR	590.44 EUR	555.02 EUR
Samsung Galaxy S25 Ultra 256GB Black	1,489.00 EUR	1,073.00 EUR	1,003.33 EUR	952.44 EUR	917.02 EUR
Samsung Galaxy S25 Ultra 256GB Blue	1,489.00 EUR	1,073.00 EUR	1,003.33 EUR	952.44 EUR	917.02 EUR
Samsung Galaxy S25 Ultra 256GB Gray	1,489.00 EUR	1,073.00 EUR	1,003.33 EUR	952.44 EUR	917.02 EUR
Samsung Galaxy S25 Ultra 256GB Silver	1,489.00 EUR	1,073.00 EUR	1,003.33 EUR	952.44 EUR	917.02 EUR
Telemach 5G Pro 2 Black	199.00 EUR	132.08 EUR	62.41 EUR	11.52 EUR	0.11 EUR

26.01.2026. CIJENE SU IZRAŽENE BEZ PDV-A

Samsung Galaxy A17 5G 4+128GB Black	229.00 EUR	161.20 EUR	91.53 EUR	40.64 EUR	5.22 EUR		
Lenovo IdeaPad 1 15AMN7 2025 Cloud Grey	479.00 EUR	343.20 EUR	273.53 EUR	222.64 EUR	187.22 EUR		
Samsung Galaxy Xcover 7	339.00 EUR	258.00 EUR	188.33 EUR	137.44 EUR	102.02 EUR		
Samsung Galaxy Z Flip6 12+256GB Blue	1,229.00 EUR	875.00 EUR	805.33 EUR	754.44 EUR	719.02 EUR		
Samsung Galaxy Z Flip6 12+256GB Green	1,229.00 EUR	875.00 EUR	805.33 EUR	754.44 EUR	719.02 EUR		
Samsung Galaxy Z Flip6 12+256GB Silver	1,229.00 EUR	875.00 EUR	805.33 EUR	754.44 EUR	719.02 EUR		
Samsung Galaxy Z Flip6 12+256GB Yellow	1,229.00 EUR	875.00 EUR	805.33 EUR	754.44 EUR	719.02 EUR		
Xiaomi 15 12+512GB Black	1,159.00 EUR	832.00 EUR	762.33 EUR	711.44 EUR	676.02 EUR		
Xiaomi 15 12+512GB Green	1,159.00 EUR	832.00 EUR	762.33 EUR	711.44 EUR	676.02 EUR		
Xiaomi 15 Ultra 16+512GB Black	1,559.00 EUR	1,124.00 EUR	1,054.33 EUR	1,003.44 EUR	968.02 EUR		
Xiaomi 15 Ultra 16+512GB Silver Chrome	1,559.00 EUR	1,124.00 EUR	1,054.33 EUR	1,003.44 EUR	968.02 EUR		
Huawei B535-235a LTE	47.20 EUR	38.27 EUR	0.11 EUR	0.11 EUR	0.11 EUR	0.11 EUR	0.11 EUR
Sony Playstation 5 Pro	869.00 EUR	629.20 EUR	559.53 EUR	508.64 EUR	473.22 EUR		
MacBook Air 13,6" M2 512GB Space Gray	1,879.00 EUR	1,303.33 EUR	1,233.66 EUR	1,182.77 EUR	1,147.35 EUR		
MM ZAŠTITNO STAKLO GALAXY S24FE/A36 /A56	13.99 EUR	10.76 EUR	0.11 EUR	0.11 EUR	0.11 EUR		
MM ZAŠTITNO STAKLO SAM GALAXY A16/A26	13.99 EUR	10.76 EUR	0.11 EUR	0.11 EUR	0.11 EUR		
MM ZAŠTITNO STAKLO IPHONE 16 DIAMOND	13.99 EUR	10.76 EUR	0.11 EUR	0.11 EUR	0.11 EUR		
MM ZAŠTITNO STAKLO IPHONE 16PRO DIAMOND	13.99 EUR	10.76 EUR	0.11 EUR	0.11 EUR	0.11 EUR		
MM ZAŠTITNO STAKLO IPHONE 16 PRO MAX DIAM.	13.99 EUR	10.76 EUR	0.11 EUR	0.11 EUR	0.11 EUR		