



Broj: 511-R-015-2021.
ZAGREB, 17. ožujka 2021. godine



- ČLANOVIMA SINDIKATA -
- SINDIKALNIM POVJERENICIMA -
- SVIMA -

A1 NOVE TARIFE – VAŽNA OBAVIJEST

Poštovani,

kao odgovor na sve veći broj zahtjeva članova sindikata za poboljšanjem benefita u okviru postojećih tarifa VPN poslovne mreže NSD MUP-a obavještavamo sve korisnike poslovne mreže A1 NSD MUP-a da je temeljem potpisanog Dodatka okvirnom ugovoru došlo do promjene u tarifnim modelima i njihovoj cijeni.

Stari tarifni modeli su prestali postojati te za postojeće linije **NOVI tarifni modeli** vrijede od **28. 12. 2020. godine**.

Zbog velikog broja linija i opsežnosti postupka, prebacivanje na nove tarifne modele je trajalo nekoliko dana.

NOVI TARIFNI MODELI I OPCIJE

Postojeći tarifni model	Novi tarifni model	Sadržaj tarifnih modela	Stara cijena	Nova cijena (naknada+ PDV + NPM)
TARIFA 1 NOVA	TARIFA 1 2020	neograničeni VPN pozivi neograničeno minuta prema A1 mobilnoj i A1 fiksnoj mreži 250 minuta/sms poruka prema svim mrežama u HR 5,2 GB podatkovnog prometa unutar RH	41,65	45,50



NEZAVISNI SINDIKAT DJELATNIKA MINISTARSTVA UNUTARNJIH POSLOVA
Independent Union of The Ministry of Internal Affairs of The Republic of Croatia

Postojeći tarifni model	Novi tarifni model	Sadržaj tarifnih modela	Stara cijena	Nova cijena (naknada + PDV + NPM)
TARIFA 2 NOVA	TARIFA 2 2020	neograničeni VPN pozivi neograničeno minuta prema A1 mobilnoj i A1 fiksnoj mreži 100 min. iz tarife prema svim mrežama u HR 750 minuta/sms poruka prema svim mrežama u HR 7,2 GB podatkovnog prometa unutar RH	86,45	91,75
TARIFA 3 NOVA	TARIFA 3 2020	neograničeni VPN pozivi 10000 minuta/sms poruka prema svim mrežama u HR 10,2 GB podatkovnog prometa unutar RH	158,38	157,50
TARIFA 4 NOVA	TARIFA 4 2020	neograničeni VPN pozivi 10000 minuta/sms poruka prema svim mrežama u HR 6 GB podatkovnog prometa unutar RH	107,25	111,00
TARIFA 5 NOVA	TARIFA 5 2020	neograničeni VPN pozivi 10000 minuta/sms poruka prema svim mrežama u HR dodatnih 300 minuta prema svim mrežama unutar RH dodatnih 300 sms poruka prema svim mrežama unutar RH 8 GB podatkovnog prometa unutar RH	128,25	130,00
TARIFA 6 NOVA	TARIFA 6 2020	neograničeni VPN pozivi 300 minuta prema svim svim mrežama unutar RH 300 sms poruka prema svim mrežama u RH dodatnih 100 Minuta/SMS poruka sprema svim mrežama unutar RH 53 GB podatkovnog prometa unutar RH	134,25	120,00

U ponudi su samo dva tarifna modela i to **Biz Mobilni Net S** koji uključuje **5 GB** po makimalnoj brzini, te **Biz Mobilni Net M s 25 GB** uz maksimalnu brzinu.



NEZAVISNI SINDIKAT DJELATNIKA MINISTARSTVA UNUTARNJIH POSLOVA
Independent Union of The Ministry of Internal Affairs of The Republic of Croatia

Tarifni model mobilnog interneta	Sadržaj tarifnih modela	Nova cijena (naknada + PDV + NPM)
Biz Mobilni Net S	5 GB	37,65
Biz Mobilni Net M	25 GB	52,58

VAŽNE NAPOMENE:

- **aktivacijom novih tarifnih modela prestale su biti aktivne sve do tada, na zahtjev korisnika, uključene dodatne opcije. Svi koji i dalje budu željeli nešto uključiti moći će to ponovno zatražiti, ukoliko je takva mogućnost predviđena novom ponudom A1**
- kod svih novih tarifa, promet podataka je kao i prije neograničen, ali se nakon potrošnje predviđene tarifom smanjuje brzina interneta;

POSEBNA PONUDA MOBILNIH UREĐAJA: prilikom aktivacije nove linije ili produljenja ugovorne obveze:

Model mobilnog uređaja	Cijena s PDV-om
Samsung Galaxy A32 5G	723,75 kn
Xiaomi Note 9 Pro 128GB	912,50 kn
Samsung Galaxy A72	1.856,25
Samsung Galaxy S20 FE	3.507,81 kn

Napomena: obzirom da cjenik dobivamo jednom tjedno i to ponedjeljkom, moguće je da u trenutku narudžbe uređaja privremeno ne bude na stanju u skladištu A1 o čemu ćemo izvijestiti zainteresirane korisnike linija. Molimo za razumijevanje.

S poštovanjem,


PREDSJEDNIK
Zdravko Lončar

NEZAVISNI SINDIKAT

Avenija Gojka Šuška 1, 10000,

OIB: 58499309528

Šifra kupca: 47305979

Prodajni predstavnik: Aleksandra Karanikola

Otisnuo: Tijana Babic

Datum cjenika: 11.10.2021.



Cjenik uređaja

Mobilni telefoni	Šifra	Redovna cijena	Cijena s popustom
A1			
A1 Alpha 21 crni	1000036514	879,20 kn	0,80 kn
Alcatel			
Alcatel 1 2019 DS crni	14107	479,20 kn	0,80 kn
Alcatel 1SE sivi	1000034572	639,20 kn	0,80 kn

NEZAVISNI SINDIKAT

Avenija Gojka Šuška 1, 10000,

OIB: 58499309528

Šifra kupca: 47305979

Prodajni predstavnik: Aleksandra Karanikola

Otisnuo: Tijana Babic

Datum cjenika: 11.10.2021.



Cjenik uređaja

Apple			
iPhone 11 Pro 64GB zlatni	14047	5.279,20 kn	5.839,20 kn
iPhone 12 Pro 128GB crni 5G	1000033995	6.879,20 kn	5.199,20 kn
iPhone 12 Pro 128GB plavi 5G	1000033992	6.879,20 kn	5.199,20 kn
iPhone 12 Pro 128GB srebrni 5G	1000033994	6.879,20 kn	5.199,20 kn
iPhone 12 Pro 256GB crni 5G	1000033991	7.599,20 kn	5.919,20 kn
iPhone 12 Pro Max 128GB crni 5G	1000034124	7.679,20 kn	5.919,20 kn
iPhone 12 Pro Max 128GB plavi	1000034313	7.679,20 kn	5.919,20 kn
iPhone 12 Pro Max 256GB crni 5G	1000034126	8.399,20 kn	6.559,20 kn
iPhone 12 mini 256GB crni 5G	1000034123	5.599,20 kn	4.159,20 kn
iPhone 12 mini 64GB bijeli 5G	1000034121	4.559,20 kn	3.199,20 kn
iPhone 12 mini 64GB crni 5G	1000034120	4.559,20 kn	3.199,20 kn
iPhone 13 128GB crni 5G	1000038108	6.079,20 kn	4.479,20 kn
iPhone 13 128GB plavi 5G	1000038120	6.079,20 kn	4.479,20 kn
iPhone 13 Pro 128GB crni 5G	1000038124	7.679,20 kn	5.919,20 kn
iPhone 13 mini 128GB crni 5G	1000038104	5.439,20 kn	3.919,20 kn
iPhone 13 mini 128GB starlight 5G	1000038105	5.439,20 kn	3.919,20 kn
iPhone 13 Pro Max 128GB crni 5G	1000038129	8.479,20 kn	6.479,20 kn
iPhone 13 Pro Max 128GB srebrni 5G	1000038130	8.479,20 kn	6.479,20 kn
iPhone 13 Pro Max 256GB crni 5G	1000038131	9.199,20 kn	7.199,20 kn
iPhone SE 64GB crni 2020	1000034127	3.279,20 kn	2.079,20 kn
Crosscall			
Crosscall Shark-X3 DS crni	13278	719,20 kn	0,80 kn

NEZAVISNI SINDIKAT

Avenija Gojka Šuška 1, 10000,

OIB: 58499309528

Šifra kupca: 47305979

Prodajni predstavnik: Aleksandra Karanikola

Otisnuo: Tijana Babic

Datum cjenika: 11.10.2021.



Cjenik uređaja

Doro

Doro 1370	1000032994	319,20 kn	0,80 kn
Doro 2404	13702	319,20 kn	0,80 kn

Huawei

Huawei NOVA 5T 128GB ljubičasti	14101	2.479,20 kn	1.279,20 kn
Huawei P40 LITE 128GB crni	1000032075	1.519,20 kn	498,00 kn
Huawei P40 LITE 128GB zeleni	1000032076	1.519,20 kn	498,00 kn
Huawei P40 PRO+ 512GB crni	1000032881	7.919,20 kn	6.079,20 kn

Motorola

Motorola Moto E7 siva	1000036215	719,20 kn	0,80 kn
Motorola Moto G9 Plus plava 6 128GB	1000037250	1.599,20 kn	559,20 kn

OnePlus

OnePlus Nord 256GB sivi	1000035477	3.279,20 kn	2.159,20 kn
OnePlus Nord N10 5G 128GB	1000034478	2.239,20 kn	1.199,20 kn

NEZAVISNI SINDIKAT

Avenija Gojka Šuška 1, 10000,

OIB: 58499309528

Šifra kupca: 47305979

Prodajni predstavnik: Aleksandra Karanikola

Otisnuo: Tijana Babic

Datum cjenika: 11.10.2021.



Cjenik uređaja

Samsung			
Samsung Galaxy A03s crni	1000037399	1.039,20 kn	239,20 kn
Samsung Galaxy A12 DS crni	1000034607	1.119,20 kn	158,00 kn
Samsung Galaxy A32 crni 5G	1000035340	1.679,20 kn	579,00 kn
Samsung Galaxy A52 DS crni	1000035475	2.159,20 kn	1.279,20 kn
Samsung Galaxy A52s 5G crni	1000037616	2.799,20 kn	1.839,20 kn
Samsung Galaxy A72 DS crni	1000035441	2.799,20 kn	1.485,00 kn
Samsung Galaxy S20FE DS plavi	1000033719	3.999,20 kn	2.806,25 kn
Samsung Galaxy S21 128GB bijeli 5G	1000035106	5.199,20 kn	4.319,20 kn
Samsung Galaxy S21 128GB sivi 5G	1000035104	5.199,20 kn	4.319,20 kn
Samsung Galaxy S21 Ultra 256GB crni 5G	1000035130	7.999,20 kn	6.959,20 kn
Samsung Galaxy Z Flip 3 128GB beige 5G	1000037351	6.159,20 kn	4.559,20 kn
Samsung Galaxy Z Fold 3 256GB crni 5G	1000037352	11.199,20 kn	8.879,20 kn

NEZAVISNI SINDIKAT

Avenija Gojka Šuška 1, 10000,

OIB: 58499309528

Šifra kupca: 47305979

Prodajni predstavnik: Aleksandra Karanikola

Otisnuo: Tijana Babic

Datum cjenika: 11.10.2021.



Cjenik uređaja

Xiaomi			
Xiaomi Mi 10T Lite 128GB plavi 5G	1000036560	1.999,20 kn	959,20 kn
Xiaomi Mi 10T Lite 128GB sivi 5G	1000034166	1.999,20 kn	959,20 kn
Xiaomi Mi 11 Ultra 256GB crni	1000037015	8.479,20 kn	6.479,20 kn
Xiaomi Mi 11 lite 5G 128GB crni	1000036816	2.479,20 kn	1.439,20 kn
Xiaomi Mi 11i 256GB crni 5G	1000036535	3.679,20 kn	2.479,20 kn
Xiaomi Redmi 9A crni	1000036701	799,20 kn	0,80 kn
Xiaomi Redmi 9T 128GB sivi	1000034606	1.199,20 kn	319,20 kn
Xiaomi Redmi 9T 128GB zeleni	1000035533	1.199,20 kn	319,20 kn
Xiaomi Redmi Note 10 5G 128GB plavi	1000037016	1.439,20 kn	479,20 kn
Xiaomi Redmi Note 10 5G 128GB sivi	1000036534	1.439,20 kn	479,20 kn
Xiaomi Redmi Note 10 5G 128GB srebrni	1000037394	1.439,20 kn	479,20 kn
Xiaomi Redmi Note 10 5G 128GB zeleni	1000036811	1.439,20 kn	479,20 kn
Xiaomi Redmi Note 10 Pro 128GB sivi	1000036531	2.159,20 kn	879,20 kn
Xiaomi Redmi Note 9 128GB sivi	1000036804	1.199,20 kn	319,20 kn
Xiaomi Redmi Note 9 64GB sivi	1000032904	1.119,20 kn	319,20 kn
ZOOT			
ZOOT iPhone 8 sivi	1000037634	2.079,20 kn	1.039,20 kn
ZOOT iPhone Xs sivi	1000037636	3.439,20 kn	2.159,20 kn
ZTE			
ZTE Axon 10 Pro 5G	13973	5.359,20 kn	3.839,20 kn
ZTE Blade A5 2019 DS	13834	559,20 kn	0,80 kn
ZTE Blade A5 2020 DS crni	1000032645	639,20 kn	0,80 kn

NEZAVISNI SINDIKAT

Avenija Gojka Šuška 1, 10000,

OIB: 58499309528

Šifra kupca: 47305979

Prodajni predstavnik: Aleksandra Karanikola

Otisnuo: Tijana Babic

Datum cjenika: 11.10.2021.



Cjenik uređaja

Tablet	Šifra	Redovna cijena	Cijena s popustom
HP			

HP 255 G8	1000035499	4.079,20 kn	2.799,20 kn
-----------	------------	-------------	-------------

Lenovo			
---------------	--	--	--

Lenovo V15 ADA	1000034465	4.399,20 kn	3.199,20 kn
----------------	------------	-------------	-------------

Samsung			
----------------	--	--	--

Samsung Galaxy Tab A7	1000035133	1.999,20 kn	1.039,20 kn
-----------------------	------------	-------------	-------------

Samsung Galaxy Tab S6 Lite	1000033153	2.799,20 kn	1.919,20 kn
----------------------------	------------	-------------	-------------

Samsung Galaxy Tab S7 LTE	1000033639	5.439,20 kn	3.999,20 kn
---------------------------	------------	-------------	-------------

--	--	--	--

	Šifra	Redovna cijena	Cijena s popustom
--	-------	----------------	-------------------

--	--	--	--

Huawei B310	12831	559,20 kn	0,80 kn
-------------	-------	-----------	---------

Huawei B535 Cat7	1000034573	639,20 kn	0,80 kn
------------------	------------	-----------	---------

--	--	--	--

Mobilni internet	Šifra	Redovna cijena	Cijena s popustom
------------------	-------	----------------	-------------------

Huawei			
---------------	--	--	--

Huawei B618s-22d Cat11	13692	1.199,20 kn	159,20 kn
------------------------	-------	-------------	-----------

ZTE			
------------	--	--	--

ZTE MF927U 4G MiFi	1000031552	319,20 kn	0,80 kn
--------------------	------------	-----------	---------

ZTE USB modem MF833V	12777	239,20 kn	0,80 kn
----------------------	-------	-----------	---------

ZTE router MF283 plus	12185	559,20 kn	7,20 kn
-----------------------	-------	-----------	---------

--	--	--	--

Notebook	Šifra	Redovna cijena	Cijena s popustom
----------	-------	----------------	-------------------

Dell			
-------------	--	--	--

Dell Vostro 3501 i3 8 256GB 15.6" FHD	1000035523	4.559,20 kn	3.199,20 kn
---------------------------------------	------------	-------------	-------------

--	--	--	--

Officebox	Šifra	Redovna cijena	Cijena s popustom
-----------	-------	----------------	-------------------

NEZAVISNI SINDIKAT

Avenija Gojka Šuška 1, 10000,

OIB: 58499309528

Šifra kupca: 47305979

Prodajni predstavnik: Aleksandra Karanikola

Otisnuo: Tijana Babic

Datum cjenika: 11.10.2021.



Cjenik uređaja

Officebox	Šifra	Redovna cijena	Cijena s popustom
Huawei			
Homebox Officebox B535	1000035428	719,20 kn	0,80 kn
PANASONIC			
Homebox Officebox Panasonic KX-TU155	1000036499	239,20 kn	0,80 kn

SADRŽAJ

1	UVOD	4
2	MOBILNA KOMUNIKACIJA	5
2.1	MOBILNA GOVORNA KOMUNIKACIJA	5
2.1.1	Besplatno telefoniranje unutar vaše mobilne HD VPN mreže	5
2.1.2	Mogućnost dodjele različitih profila	5
2.1.3	VPN privatni račun i Privatni paketi	6
2.1.4	Limit podatkovne potrošnje	7
2.1.5	MultiSIM – do 3 SIM kartice, jedan broj, jedan ugovor, jedan račun!	7
2.1.6	Nabava mobilnih uređaja	8
2.1.7	Sažetak – mobilni uređaji	8
2.1.8	Sažetak – mobilne govorne tarife	9
2.1.9	Sažetak – mobilne podatkovne tarife	10
2.1.10	Tarifni modeli i cijene mobilne govorne komunikacije	10
2.2	MOBILNA PODATKOVNA KOMUNIKACIJA	21
2.2.1	Uređaji za spajanje na internet	21
2.2.2	Podatkovni tarifni modeli i servisi	21
2.3	Politika pravedne uporabe u EU/EEA roamingu	24
3	DODATAK PONUDI	28
3.1	Potvrđeno najbolja mobilna mreža	28
3.2	Međunarodni P3 certifikati o kvaliteti mreže	29
3.3	Popis zemalja po međunarodnim zonama	30
3.4	Popis EEA zemalja i operatera za roaming usluge	31

1 UVOD

Odabirom usluga pod krovim nazivom **A1 Business Solutions** možete uživati u bogatoj ponudi, najvišem stupnju korisničkog iskustva, beskompromisnoj kvaliteti, vrhunskoj brizi za poslovne korisnike i inovativnim ICT rješenjima. Na raspolaganju su Vam mobilne, fiksne i ICT usluge, dostupne u cijeloj Hrvatskoj na više od 5.000 km vlastite, neovisne optičke mreže. Ponuda je nastala spajanjem Vipneta i Metroneta koji od 1. listopada 2018. godine na tržištu djeluju kao jedinstveni brend **A1 Business Solutions**. Zahvaljujući bogatom iskustvu možemo Vam kreirati rješenja u potpunosti prilagođena Vašim poslovnim potrebama, uz najbolji omjer cijene i kvalitete.

Uz **A1 Business Solutions** postajete dio velike zajednice **A1 Telekom Austria Grupe**, koju čine **A1 Telekom (Austrija)**, **A1 (Hrvatska)**, **A1 (Slovenija)**, **A1 (Bugarska)**, **Vip mobile (Srbija)**, **Vip operator (Makedonija)** i **Velcom (Bjelorusija)**.

Osim toga, A1 Hrvatska je tržišni lider po broju zemalja pokrivenih govornim i podatkovnim uslugama u inozemstvu. A1 mobilne usluge u inozemstvu možete koristiti u više od 200 država širom svijeta. Sigurnost i snaga koju pruža međunarodno i regionalno okružje A1 Grupe, garantira pravovremene investicije u razvoj mreža nove generacije, a samim time i dostupnost najnovijih tehnologija.

Naš tim stručnjaka pružat će Vam najvišu razinu kvalitete usluge.

Želimo Vam dobrodošlicu u A1
i iskreno se radujemo našoj suradnji!

Vaš A1 tim

2 MOBILNA KOMUNIKACIJA

2.1 MOBILNA GOVORNA KOMUNIKACIJA

U sklopu ponude nudimo vam inovativne i fleksibilne proizvode te usluge prilagođene vašim željama, a uz to osiguravamo da uvijek možete uživati u sljedećim pogodnostima:

- besplatni razgovori prema mobilnoj A1 mreži unutar tarifnog modela ili uz tarifnu opciju
- razne tarifne opcije koje uključuju minute prema raznim mrežama, SMS poruke i dodatne GB
- mogućnost potpune kontrole troškova i razdvajanje na privatne i poslovni račun uz uslugu VPN privatni račun
- voditelj za ključne korisnike uvijek na raspolaganju
- uvijek dostupna Služba za poslovne korisnike (0-24 h)
- povoljniji međunarodni i roaming pozivi u 45 zemalja Europe uz opcije Euro minute ili u više od 70 zemalja izvan EEA uz opcije Biz WORLD
- povoljnija komunikacija i prijenos podataka u inozemstvu uz roaming opcije Putne minute i Roaming surf dostupne u više od 100 mreža Vodafone partnera u svijetu i unutar svih operatera u zemaljama članicama EEA ili uz Putne minute SVIJET i Roaming surf SVIJET dostupne u više od 60 zemalja svijeta, neovisno o mreži koju koristite.
- za kompletnu komunikaciju u roamingu u jednom paketu, dostupni su A1 Sve za put paketi, ne samo u EEA zemljama, već i u susjednoj Srbiji te Makedniji i Bjelorusiji.

Uvođenjem Virtualne privatne mreže - VPN (Virtual Private Network) mnogim tvrtkama olakšali smo poslovanje. Kako ne pristajemo na kompromise kad je riječ o kvaliteti, uveli smo i tehnologiju HD zvuka koja nam je omogućila da među prvima na svijetu poslovnim korisnicima ponudimo HD VPN uslugu. Uz tehnologiju HD zvuka svaki razgovor unutar mobilne HD VPN mreže tvrtke postaje kristalno čist i jasan.

HD zvuk omogućuje veću jasnoću zvuka i prirodniji razgovor, potpuno razgovijetne razgovore, čak i u blizini buke, npr. na ulici ili gradilištu i veću privatnost i diskreciju tijekom razgovora. Preduvjet za uživanje u kristalno čistom zvuku je da oba sugovornika koriste 3G mrežu i mobilni telefon koji podržava HD zvuk. Svi A1 poslovni korisnici mogu bez ikakvih posebnih zahtjeva iskoristiti sve prednosti HD VPN usluge.

Korištenjem HD VPN-a dobivate i mnogo drugih VPN pogodnosti:

2.1.1 Besplatno telefoniranje unutar vaše mobilne HD VPN mreže

2.1.2 Mogućnost dodjele različitih profila

Prava tj. ograničenja poziva unutar i izvan HD VPN mreže utvrđena su definiranim profilima. Profili određuju skup ovlaštenja i/ili ograničenja koja je moguće dodijeliti svakom korisniku posebno ili cijeloj tvrtki.

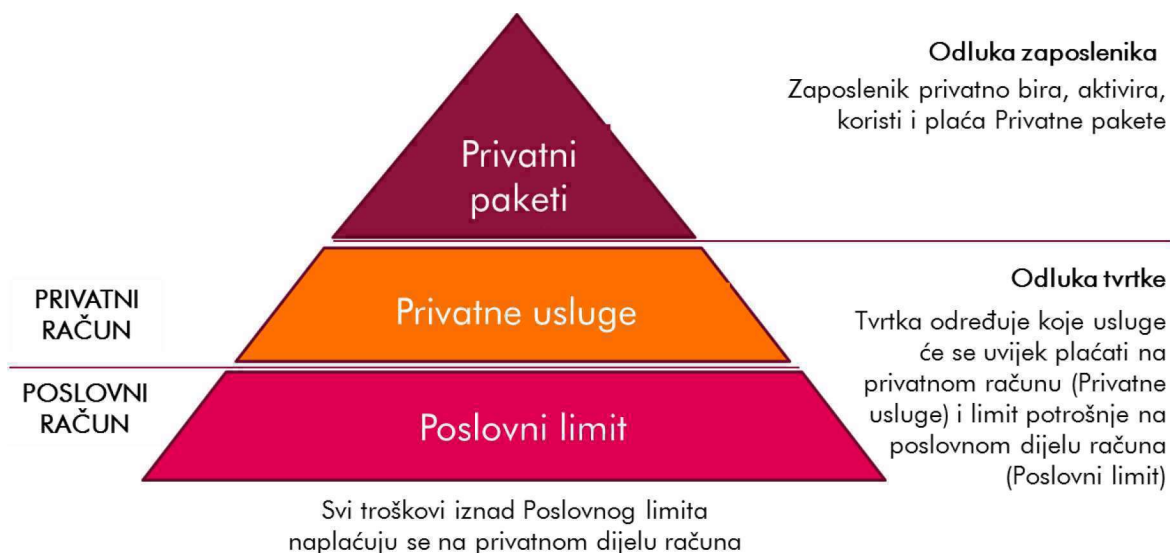
Mogući profili su:

- A1 mobilna (ranije VIP GSM) – dozvoljeni su svi pozivi unutar vaše HD VPN mreže te pozivi upućeni prema A1 mobilnoj mreži
- Local – dozvoljeni su svi pozivi unutar vaše HD VPN mreže te pozivi prema svim nacionalnim mrežama u Hrvatskoj (01, 021..., 091, 092, 095, 098, 099)
- Global – dozvoljeni su svi pozivi unutar vaše HD VPN mreže, svi pozivi prema svim nacionalnim mrežama u Hrvatskoj, međunarodni pozivi samo prema određenim destinacijama.
- Standard – dozvoljeni su svi pozivi.

Za dolazne pozive nema nikakvih ograničenja.

2.1.3 VPN privatni račun i Privatni paketi

Usluga **VPN privatni račun** pruža naprednu kontrolu troškova za poslovne korisnike i mogućnost uključenja Privatnih paketa na privatnim računima zaposlenika. Usluga se uključuje na pojedinom pretplatničkom ugovoru za mobilnu govornu uslugu na osnovu Zahtjeva tvrtke i Izjave o prihvatanju privatne platežne odgovornosti zaposlenika.



Tvrtka ili ustanova određuje **limit za poslovni dio računa** u iznosu od 0 do 1.000 kn. Sva potrošnja nakon tog limita obračunava se na privatnom računu zaposlenika. Mjesečna naknada za tarifu, opcije i usluge koje su uključene na zahtjev tvrtke, te mjesečna naknada za korištenje mreže nisu obuhvaćene limitom i uvijek se plaćaju na poslovnom računu. Limit se može promijeniti na zahtjev tvrtke. Naknada za promjenu limita iznosi 49,60 (62,00) kn. Prva promjena limita se ne naplaćuje.

Mobilne usluge koje smatrate nepotrebnim ili poslovno neopravdanim, umjesto zabrane možete odrediti kao **Privatne usluge** koje se uvijek naplaćuju na privatnom računu, neovisno o iznosu limita. Sljedeće grupe usluge se mogu uključiti kao Privatne usluge: **Usluge s posebnom naplatom, SMS i MMS poruke, Prijenos podataka, Prijenos podataka u inozemstvu, Međunarodni pozivi i poruke i Pozivi i poruke u inozemstvu.**

Zaposlenici koji koriste **VPN privatni račun** mogu samostalno po svojoj želji uključiti **Privatne pakete** za mobilni internet, pozive i SMS poruke, u Hrvatskoj ili u inozemstvu. Odabrane **Privatne pakete** zaposlenici koriste i plaćaju na privatnom računu. Privatni paketi mogu se aktivirati SMS porukom prema broju **13141**, korištenjem Moj A1 portala, pozivom prema službi za korisnike ili na A1 prodajnom mjestu. Promet uključen u Privatnim paketima koristi se nakon što se potroši promet uključen u tarifi i tarifnim opcijama koje su uključene na zahtjev tvrtke. Promet izvan Privatnih paketa naplaćuje se na način kako je to definirano tarifnim modelom.

Usluga VPN privatni račun dostupna je uz tarifne modele: Bez granica S VPN, Bez granica M VPN, Bez granica L VPN, Bez granica XL VPN, Bez granica XXL VPN, Bez granica S+ VPN, Bez granica M+ VPN, Bez granica L+ VPN, Bez granica XL+ VPN, Bez granica XXL+ VPN, Bez limita 50 VPN, Bez limita 100 VPN, Bez limita 200 VPN, Bez limita 400 VPN, Bez limita 600 VPN, Bez limita 55 VPN, Bez limita 111 VPN, Bez limita 222 VPN, Bez limita 444 VPN, Bez limita 669 VPN, Business Basic, Business Exclusive, Business Profi, Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT, Business PRESTIGE, Komplet 100 VPN, Komplet 200 VPN, Komplet 400 VPN, Komplet 600 VPN, Step VPN, Sve za posao 75, Sve

za posao 150, Sve za posao 250, Sve za posao 400, Sve za posao 600, Swing VPN, Tango VPN, VPN 30, VPN 50, VPN 60, VPN 100, VPN Gold, VPN po mjeri, VPN Premium.

Više detalja o usluzi provjerite na: www.A1.hr/vpn-privatni-racun.

2.1.4 Limit podatkovne potrošnje

Uključenjem besplatne usluge Limit podatkovne potrošnje na određenim tarifnim modelima pretplatniku se omogućuje surfanje do unaprijed određene količine podatkovnog prijenosa (MB), dok pozivi i slanje SMS i MMS poruka nisu ograničeni ovom uslugom. Kada se nalazite u inozemstvu, surfanje nije ograničeno uključenjem ove usluge.

Limit se uključuje na unaprijed određenoj količini podatkovnog prometa potrošenog izvan tarife i uključenih opcija i ovisi o tarifnom modelu. Kada korisnik dosegne limit, dobit će SMS obavijest da surfanje unutar Hrvatske nije moguće do kraja mjeseca, ali pozivanje i slanje poruka (SMS, MMS) je i dalje omogućeno.

Veliki poslovni korisnici Limit podatkovne potrošnje mogu uključiti na tarifama Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT, Business PRESTIGE i Mobilni Internet S-XL, a limit je unaprijed određen za svaku tarifu.

Tarifa	Limit podatkovne potrošnje (MB) izvan tarife i uključenih opcija
Mobilni Internet S	250
Mobilni Internet M	2500
Mobilni Internet L	5000
Mobilni Internet XL	5000
Business START	1000
Business STANDARD	1000
Business ADVANCED	2000
Business EXPERT	2000
Business PRESTIGE	2000

2.1.5 MultiSIM – do 3 SIM kartice, jedan broj, jedan ugovor, jedan račun!

MultiSIM usluga je namijenjena korisnicima određenih govornih i podatkovnih tarifnih modela koji koriste više uređaja, a dosta im je stalnog žongliranja s više brojeva, plaćanja mnogih računa i komplikacija s različitim specifikacijama.

Ova usluga omogućava korištenje do tri uređaja uz jedan jedinstven broj. Sve pogodnosti A1 tarifnog modela i usluga MultiSIM korisnik može koristiti na svim aktivnim karticama.

Kako bi se usluga dodatno prilagodila potrebama korisnika, MultiSIM korisnik može odabrati uređaj na koji će primati dolazne pozive, SMS i MMS poruke.

MultiSIM	Cijena
MultiSIM paket (uključuje 1 dodatnu SIM karticu)	0,74 (0,92)
Mjesečna naknada* za 1 dodatnu SIM karticu	20,00 (25,00)

Od 13.5.2013. mjesečna naknada se plaća po dodatnoj SIM kartici.

Korisnik koji koristi CARNet promociju, ne može koristiti i MultiSIM uslugu.

Uključenje dodatnih opcija moguće je sa glavne SIM kartice.

2.1.6 Nabava mobilnih uređaja

Uz aktivaciju nove HD VPN pretplatničke linije, kao i uz njezino produljenje, nudimo vam nabavu svih mobilnih telefona iz A1 ponude, po posebnim cijenama. Ne zaboravite provjeriti koji telefoni podržavaju tehnologiju HD zvuka kako bi mogli uživati u kristalno čistim razgovorima. Trenutnu ponudu i karakteristike mobilnih uređaja možete provjeriti na <http://www.A1.hr>. Cijene uređaja dostupne su u posebnom cjeniku za velike poslovne korisnike.

2.1.7 Sažetak – mobilni uređaji

Za članove sindikata NSD MUP-a prilikom aktivacije nove linije ili produljenja ugovorne obveze postojeće te prihvatanjem novih uvjeta, nudimo ove modele uređaja po posebnim cijenama:

MODEL MOBILNOG UREĐAJA	JEDINIČNA CIJENA (kn) BEZ PDV-a
Samsung Galaxy A20e	12,75
Samsung Galaxy A31	579,00
Huawei P30 Lite 256 GB	730,00
Samsung Galaxy A71	1.485,00
Samsung Galaxy S20 FE	2.806,25

2.1.8 Sažetak – mobilne govorne tarife

	Tarifa i pripadajuće opcije 1	Mjesečna	Popust %	Mjesečna	Opis tarife i uključenih opcija
TARIFA 1	Business START	40,00 kn	75%	10,00 kn	- neograničeni VPN pozivi
Opcija 1	Opcija A1 bez limita	24,00 kn	90%	2,40 kn	- Neograničeno minuta prema A1 mobilnoj i A1 fiksnoj mreži
Opcija 2	Minute i SMS 250	32,00 kn	75%	8,00 kn	- 250 minuta/SMS poruka prema svim mrežama u HR
Opcija 3	Net bez brige 5 GB	32,00 kn	75%	8,00 kn	- 5,2 GB podatkovnog prometa unutar RH
Opcija 4	Opcija Uspostava poziva uz Prestige	16,00 kn	100%	- kn	
Opcija 5		- kn			
	UKUPNA naknada bez PDV-a	144,00 kn		28,40 kn	
	UKUPNO	180,00 kn		33,00 kn	

	Tarifa i pripadajuće opcije 2	Mjesečna	Popust %	Mjesečna	Opis tarife i uključenih opcija
TARIFA 2	Business STANDARD	80,00 kn	99%	0,80 kn	- neograničeni VPN pozivi
Opcija 1	Opcija A1 bez limita	24,00 kn	90%	2,40 kn	- 100 minuta iz tarife prema svim mrežama unutar HR
Opcija 2	Minute i SMS 500	48,00 kn	10%	43,20 kn	- Neograničeno minuta prema A1 mobilnoj i A1 fiksnoj mreži
Opcija 3	Minute i SMS 250	32,00 kn	75%	20,80 kn	- 750 minuta/SMS poruka prema svim mrežama u HR
Opcija 4	Net bez brige 5 GB	32,00 kn	75%	8,00 kn	- 7 GB podatkovnog prometa unutar RH
Opcija 5	Net bez brige 1 GB	12,00 kn	75%	3,00 kn	
	UKUPNA naknada bez PDV-a	228,00 kn		65,24 kn	
	UKUPNO	285,00 kn		81,55 kn	

	Tarifa i pripadajuće opcije 3	Mjesečna	Popust %	Mjesečna	Opis tarife i uključenih opcija
TARIFA 3	Business START	40,00 kn	75%	10,00 kn	- neograničeni VPN pozivi
Opcija 1	Minute i SMS neograničeno	96,00 kn	25%	72,00 kn	- 10000 minuta/SMS poruka prema svim mrežama u HR
Opcija 2	Net bez brige 10 GB	48,00 kn	25%	36,00 kn	- 10,2 GB podatkovnog prometa unutar RH
Opcija 3	Opcija Uspostava poziva uz Prestige tarif	16,00 kn	100%	- kn	
Opcija 4		- kn			
Opcija 5		- kn			
	UKUPNA naknada bez PDV-a	200,00 kn		118,00 kn	
	UKUPNO	250,00 kn		145,00 kn	

	Tarifa i pripadajuće opcije 4	Mjesečna	Popust %	Mjesečna	Opis tarife i uključenih opcija
TARIFA 4	Business STANDARD	80,00 kn	99%	0,80 kn	- neograničeni VPN pozivi
Opcija 1	Minute i SMS neograničeno	96,00 kn	25%	72,00 kn	- 10000 minuta/SMS poruka prema svim mrežama u HR
Opcija 2	Net bez brige 5 GB	32,00 kn	75%	8,00 kn	- 6 GB podatkovnog prometa unutar RH
Opcija 3		- kn			
Opcija 4		- kn			
Opcija 5		- kn			
	UKUPNA naknada bez PDV-a	208,00 kn		80,80 kn	
	UKUPNO	260,00 kn		101,00 kn	

	Tarifa i pripadajuće opcije 5	Mjesečna	Popust %	Mjesečna	Opis tarife i uključenih opcija
TARIFA 5	Business ADVANCED	160,00 kn	90%	16,00 kn	- neograničeni VPN pozivi
Opcija 1	Minute i SMS neograničeno	96,00 kn	25%	72,00 kn	- 10000 minuta/SMS poruka prema svim mrežama u HR
Opcija 2	Net bez brige 5 GB	32,00 kn	75%	8,00 kn	- dodatnih 300 minuta prema svim mrežama unutar HR
Opcija 3		- kn			- dodatnih 300 SMS poruka prema svim mrežama unutar HR
Opcija 4		- kn			- 8 GB podatkovnog prometa unutar RH
Opcija 5		- kn			
Opcija 6		- kn			
	UKUPNA naknada bez PDV-a	288,00 kn		96,00 kn	
	UKUPNO	360,00 kn		120,00 kn	

	Tarifa i pripadajuće opcije 6	Mjesečna	Popust %	Mjesečna	Opis tarife i uključenih opcija
TARIFA 6	Business ADVANCED	160,00 kn	90%	16,00 kn	- neograničeni VPN pozivi
Opcija 1	Minute i SMS 100	16,00 kn	50%	8,00 kn	- 300 minuta prema svim mrežama unutar HR
Opcija 2	Net bez brige 50 GB	64,00 kn			- 300 SMS poruka prema svim mrežama unutar HR
Opcija 3		- kn			- dodatnih 100 Minuta/SMS poruka prema svim mrežama unutar HR
Opcija 4		- kn			- 53 GB podatkovnog prometa unutar HR
Opcija 5		- kn			
	UKUPNA naknada bez PDV-a	240,00 kn		88,00 kn	
	UKUPNO	300,00 kn		110,00 kn	

2.1.9 Sažetak – mobilne podatkovne tarife

Tarifa i pripadajuće opcije 7	Mjesečna	Popust %	Mjesečna	Opis tarife i uključenih opcija
TARIFA 7 Biz Mobilni Net S	63,20 kn	65%	22,12 kn	- 5 GB podatkovnog prometa unutar RH
Opcija 1	- kn			
Opcija 2	- kn			
UKUPNA naknada bez PDV-a	63,20 kn		22,12 kn	
UKUPNO	79,00 kn		27,65 kn	

Tarifa i pripadajuće opcije 8	Mjesečna	Popust %	Mjesečna	Opis tarife i uključenih opcija
TARIFA 8 Biz Mobilni Net M	103,20 kn	67%	34,06 kn	- 25 GB podatkovnog prometa unutar RH
Opcija 1 Net bez brige 5 GB	32,00 kn	75%	8,00 kn	
Opcija 2	- kn			
UKUPNA naknada bez PDV-a	135,20 kn		42,06 kn	
UKUPNO	169,00 kn		52,57 kn	

2.1.10 Tarifni modeli i cijene mobilne govorne komunikacije

2.1.10.1 Tarifni modeli Business START, STANDARD, ADVANCED, EXPERT i PRESTIGE

Novi tarifni modeli Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT i Business PRESTIGE osmišljeni su kako bismo našu ponudu mogli što bolje prilagoditi vašim potrebama i željama. Mogućnost spajanja osnovne tarifa sa kombinacijom različitih tarifnih opcija, razvijenih samo za velike poslovne korisnike, omogućuju idealno prilagođavanje mjesečne naknade i uključenih minuta, SMS poruka, MB i dodatnih usluga sukladno individualnim potrebama i potrošnji korisnika.

	Business START ¹	Business STANDARD	Business ADVANCED	Business EXPERT	Business PRESTIGE
Mjesečna naknada (kn)	40,00 (50,00)	80,00 (100,00)	160,00 (200,00)	320,00 (400,00)	480,00 (600,00)
Mjesečna naknada (kn) uz 75% popusta	10,00 (12,50)				
Mjesečna naknada (kn) uz 99% popusta		0,80 (1,00)			
Mjesečna naknada (kn) uz 90% popusta			16,00 (20,00)		
Pozivi unutar tvrtke (VPN pozivi)	neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno
Uključeno u mjesečnu naknadu					
Pozivi prema A1 mreži (min)	50	-	-	1.000	-
Pozivi prema svim mrežama unutar HR (min)	-	100	300	1.000	neograničeno
SMS poruke unutar Hrvatske (SMS)	-	-	300	1.000 ²	neograničeno ²
Podatkovni promet u HR	200 MB	1 GB	3 GB	5 GB	15 GB
Međunarodni pozivi prema EEA zemljama (min)	-	-	-	1.000	neograničeno
Odlazni i dolazni roaming pozivi unutar EEA (min)	-	-	-	-	neograničeno

Naknada za dodatne usluge (kn)					
MultiSIM ⁴	Standardna	Standardna	Standardna	10,00 (12,50)	0,00
A1 Xplore TV	Standardna	Standardna	Standardna	16,00 (20,00)	0,00
Cijena poziva, poruka i usluga izvan mjesečne naknade					
Pozivi prema svim mrežama unutar HR (kn/min)	0,79 (0,99)	0,79 (0,99)	0,79 (0,99)	0,79 (0,99)	0,79 (0,99)
SMS poruke (kn/SMS)	0,31 (0,39)	0,31 (0,39)	0,31 (0,39)	0,31 (0,39)	0,31 (0,39)
MMS poruke (kn/MMS)	1,60 (2,00)	1,60 (2,00)	1,60 (2,00)	1,60 (2,00)	1,60 (2,00)
Prijenos podataka (kn/MB) ⁶	8,00 (10,00) kn/100MB	8,00 (10,00) kn/100MB	8,00 (10,00) kn/200MB	8,00 (10,00) kn/200MB	8,00 (10,00) kn/200MB
Popust na cijenu međunarodnih poziva ⁷	-	25%	25%	50%	50%

Obračunska jedinica za govorne pozive unutar Hrvatske iznosi 60 sekundi za prvu i svaku slijedeću minutu poziva (60/60). Pozivi prema A1 mreži odnose se na A1 mobilnu mrežu i A1 fiksnu mrežu i ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima, te korisnicima B.net usluge i korisnicima Metronet usluga.

Uključene minute prema svim mrežama u HR i SMS poruke unutar HR ne uključuju pozive ili SMS poruke prema brojevima s posebnom naplatom.

Obračunska jedinica za prijenos podataka unutar Hrvatske je 1 B (bajt). Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga. Uključeno je korištenje 4G+ LTE mreže.

Primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže u iznosu od 10,00 kn mjesečno.

¹ Uz tarifu Business START primjenjuje se naknada za uspostavu poziva unutar Hrvatske od 0,29 kn po pozivu, osim za pozive unutar VPN mreže

² U tarife Business EXPERT i Business PRESTIGE uključene su i SMS poruke prema inozemstvu

⁴ Cijena po dodatnoj SIM kartici.

⁶ Prijenos podataka izvan mjesečne naknade naplaćuje se u paketima po 100 MB ili 200 MB

⁷ Moguće je odabrati 5 od 69 ponuđenih zemalja prema kojima će se primijeniti navedeni popust na cijenu međunarodnih poziva: Albanija, Alžir, Argentina, Austrija, Australija, Bosna i Hercegovina (odnosi se na destinacije unutar BiH na koje se ne primjenjuje cijena nacionalnih poziva unutar RH), Bahrein, Belgija, Brazil, Bugarska, Danska, Češka, Egipat, Finska, Francuska, Grčka, Hong Kong, Irska, Italija, Indija, Izrael, Japan, Južna Koreja, Južnoafrička republika, Kanada, Katar, Kazahstan, Kina, Kolumbija, Libanon, Libija, Lihtenštajn, Luksemburg, Mađarska, Makedonija, Malezija, Maroko, Meksiko, Monako, Nigerija, Nizozemska, Njemačka, Norveška, Pakistan, Poljska, Portugal, Rumunjska, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Slovačka, Slovenija, Srbija i Crna Gora, Španjolska, Švedska, Švicarska, Tajvan, Tunis, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Vatikan, Velika Britanija, Bjelorusija, Indija, Iran, Irak, Litva, Uzbekistan. Popusti se ne primjenjuju na privatni dio računa.

Usluga Provjera potrošnje je besplatna za korisnike tarifa Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT i Business PRESTIGE.

Uključene minute troše se slijedećim redoslijedom: prvo se troše minute prema A1 mreži, a nakon toga minute prema svim mrežama unutar Hrvatske.

Napomena:

Na tarifnom modelu Business START moguće je dodatno uključiti Opciju Upostava poziva.

2.1.10.2 Tarifne opcije za velike poslovne korisnike

Tarifne opcije za velike poslovne korisnike osmišljene su kako bismo našu ponudu mogli što bolje prilagoditi vašim poslovnim potrebama i željama. Mogućnost spajanja osnovne tarife sa kombinacijom različitih tarifnih opcija razvijenih samo za velike poslovne korisnike omogućuju idealno prilagođavanje mjesečne naknade i uključenih minuta i MB sukladno individualnim potrebama i potrošnji korisnika.

2.1.10.2.1 Opcije Minute i SMS

Opcije omogućuju dodatnu količinu minuta ili SMS prometa u skladu s potrebama korisnika. Ovisno o potrebi korisnik može uključiti samoobnavljajuće opcije.

	Minute i SMS 100	Minute i SMS 250	Minute i SMS 500	Minute i SMS 1000	Minute i SMS neograničeno
Mjesečna naknada (kn)	16,00 (20,00)	32,00 (40,00)	48,00 (60,00)	64,00 (80,00)	96,00 (120,00)
Mjesečna naknada (kn) uz 50% popusta	8,00 (10,00)				
Mjesečna naknada (kn) uz 75% popusta		8,00 (10,00)			
Mjesečna naknada (kn) uz 10% popusta			43,20 (54,00)		
Mjesečna naknada (kn) uz 25% popusta					72,00 (90,00)
Uključen promet	100 minuta ili SMS poruka	250 minuta ili SMS poruka	500 minuta ili SMS poruka	1000 minuta ili SMS poruka	10000 minuta ili SMS poruka
Cijena dodatnog prometa minuta/SMS poruka	0,56 kn/min bez PDV (0,70 kn/min s PDV) 0,56 kn/SMS bez PDV (0,70 kn/SMS s PDV)				

Cijene bez uključenog PDV-a su naznačene bez zagrada, dok su u zagradi sa uključenim PDV-om.

Nakon potrošnje prometa iz opcija, korisnicima se naplaćuje dodatna cijena za svaku minutu poziva i poslani SMS prema cijeni navedenoj u tablici iznad.

Tarifni modeli na kojima je moguće uključiti ovu opciju su definirani u Uvjetima korištenja opcija Minute i SMS.

2.1.10.2.2 Opcije Net bez brige

Opcije omogućuju dodatnu količinu podatkovnog prometa u skladu s potrebama korisnika. Ovisno o potrebi korisnik može uključiti samoobnavljajuće opcije.

	Net bez brige 1 GB	Net bez brige 5 GB	Net bez brige 10 GB	Net bez brige 50 GB	Net bez brige 100 GB
Mjesečna naknada (kn)	12,00 (15,00)	32,00 (40,00)	48,00 (60,00)	64,00 (80,00)	80,00 (100,00)
Mjesečna naknada (kn) uz 75% popusta	3,00 (3,75)	8,00 (10,00)			
Mjesečna naknada (kn) uz 25% popusta			36,00 (45,00)		
Uključen podatkovni promet	1024 MB	5120 MB	10240 MB	51200 MB	102400 MB
Brzina prijenosa podataka nakon potrošenih MB iz opcije	256 kbit/s				2 Mbit/s

Cijene bez uključenog PDV-a su naznačene bez zgrade, dok su u zagradi sa uključenim PDV-om.

Nakon potrošnje prometa iz opcije, korisnicima se smanjuje maksimalno dostupna brzina prijenosa podataka na brzinu definiranu u tablici iznad ovisno o uključenoj opciji.

Uz uključene različite opcije Net bez brige sa različitom maksimalnom brzinom (definiranom nakon što se potroši uključeni podatkovni promet u Opcije) tada će daljnja brzina prijenosa podataka biti uvijek ona koja je najviša od svih uključenih opcija.

Tarifni modeli na kojima je moguće uključiti ovu opciju su definirani u Uvjetima korištenja opcija Net bez brige.

2.1.10.2.3 Opcija Uspostava poziva

Koristite tarifni model koji ima naknadu za uspostavu poziva, a ne želite brinuti o tom trošku i broju svojih poziva? Uključite Opciju Uspostava poziva koja isključuje naplatu naknade za uspostavu za sve nacionalne pozive.

	Mjesečna naknada	Mjesečna naknada uz 100% popusta	Cijena uspostave poziva
Opcija Uspostava poziva	16,00 (20,00)*	0,00 (0,00)*	0,00 (0,00)

* Navedena je cijena naknade koja vrijedi uz tarifni model Business START. Uz ostale tarifne modele za velike poslovne korisnike cijena mjesečne naknade za Opciju Uspostava poziva iznosi 23,20 (29,00) kn.

Tarifni modeli na kojima je moguće uključiti ovu opciju su definirani u Uvjetima korištenja.

2.1.10.2.4 Opcija A1 bez limita

	Opcija A1 bez limita
Mjesečna naknada (kn)	24,00 (30,00)
Mjesečna naknada (kn) uz 90% popusta	2,40 (3,00)
Uključene minute prema A1 mobilnoj i A1 fiksnoj mreži*	neograničeno

* Pozivi prema A1 mobilnoj mreži ne odnose se na pozive prema Tomato korisnicima. Pozivi prema A1 fiksnoj mreži ne uključuju pozive prema korisnicima B.net usluga i korisnicima Metronet usluga.

Opcije međunarodne EEA minute

	Opcija međunarodne EEA minute 60	Opcija međunarodne EEA minute 120	Opcija međunarodne EEA minute 240	Opcija međunarodne EEA minute bez limita
Mjesečna naknada (kn)	48,00 (60,00)	80,00 (100,00)	128,00 (160,00)	152,00 (190,00)
Uključene minute prema EEA zemljama*	60	120	240	neograničeno

*Ne uključuju pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.

Opcije roaming EEA + TAG minute

	Opcija roaming EEA+TAG 60 min	Opcija roaming EEA+TAG 150 min	Opcija roaming EEA+TAG 300 min	Opcija roaming EEA+TAG 500 min
Mjesečna naknada (kn)	79,20 (99,00)	111,20 (139,00)	159,20 (199,00)	239,20 (299,00)
Uključene minute u inozemstvu (unutar EEA i TAG zemalja)*	60	150	300	500

* Roaming pozivi prema zoni EEA i TAG zemljama. Popis TAG zemalja: Srbija, Slovenija, Austrija, Lihtenštajn, Bjelorusija, Makedonija, Bugarska. Minute uključene u opcije troše se na dolazne i odlazne pozive u zoni EEA i TAG A1 Hrvatska d.o.o.

zemljama. Minute uključene u cijenu usluge se ne primjenjuju na pozive prema brojevima s posebnom naplatom, pozive prema satelitskim mrežama, brojevima bez naplate i video pozive. Obračunska jedinica je vezana uz roaming uslugu koju korisnik ima uključenu ili osnovnom cjeniku iz pretplatničkog tarifnog modela korisnika. Nakon potrošenih minuta uključenih u uslugu pozivi se naplaćuju prema roaming usluzi koju korisnik ima uključenu ili osnovnom cjeniku iz pretplatničkog tarifnog modela korisnika.

Na promet obuhvaćen uslugom EEA + TAG minute ne primjenjuje se EU roaming regulacija, neće se naplaćivati dodatna naknada po minuti propisana EU roaming regulacijom.

Opcije roaming EEA + TAG MB

	Opcija roaming EEA+TAG 100 MB	Opcija roaming EEA+TAG 300 MB	Opcija roaming EEA+TAG 600 MB	Opcija roaming EEA+TAG 20 GB
Mjesečna naknada (kn)	119,20 (149,00)	239,20 (299,00)	399,20 (499,00)	719,20 (899,00)
Prijenos podataka uključen u mjesečnu naknadu*	100 MB	300 MB	600 MB	20 GB

* Roaming podatkovni promet prema EEA i TAG zemljama. Popis TAG zemalja: Srbija, Slovenija, Austrija, Lihtenštajn, Bjelorusija, Makedonija, Bugarska.

Na promet obuhvaćen uslugom EEA + TAG MB ne primjenjuje se EU roaming regulacija, neće se naplaćivati dodatna naknada po MB propisana EU roaming regulacijom.

Nakon potrošenih uključenih roaming jedinica primjenjuje se cijena prema roaming usluzi koju korisnik ima uključenu ili osnovnom cjeniku iz pretplatničkog tarifnog modela korisnika.

2.1.10.3 Ponuda usluga za Međunarodnu i Roaming komunikaciju

2.1.10.4 Međunarodni govorni pozivi i SMS

Međunarodni cjenik za A1 korisnike

Ovaj cjenik primjenjuje se od 11.6.2014. za sve nove pretplatnike, nove ugovore i produljenja ugovora, uključujući Officebox/Flatbox korisnike. Poslovnim korisnicima koji imaju potpisan okvirni ugovor, za ugovore kojima je ugovorna obveza istekla prije 11.6.2014. ovaj cjenik primjenjuje se od 11.7.2014. Ovaj cjenik ne primjenjuje se na obveznike javne nabave, osim ako je drugačije navedeno uz pojedini tarifni model ili opciju.

Zone ¹	Cijena (kn/min)
BiH	3,60 (4,50)
Europa	4,00 (5,00)
Svijet	8,80 (11,00)
Sateliti	56,00 (70,00)

Obračunska jedinica je 60 sekundi.

¹Popis zemalja po zonama

EUROPA Albanija, Andora, Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Crna Gora, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Kosovo, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Makedonija, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Srbija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Vatikan, Velika Britanija.

SVIJET Sve ostale zemlje

A1 Hrvatska d.o.o.

Stranica 14/31

SATELITI Globalstar, Inmarsat, Iridium, Thuraya i ostale satelitske i međunarodne mreže

Cijene se odnose i na faks i na GSM podatkovne pozive. Obračunska jedinica je 60/1 sekundi.

Popis zemalja po zonama možete provjeriti u dodatku ove ponude ili na www.A1.hr.

Slanje SMS poruka prema međunarodnim destinacijama za nove pretplatnike i produljenja ugovora, naplaćuje se 0,89 (1,11) kn.

2.1.10.4.1 Osnovni EURO cjenik

Osnovni EURO cjenik je jedinstveni cjenik za govorne usluge, slanje SMS i MMS poruka te prijenos podataka koji korisnik dobiva uključenjem A1 pretplatničkog tarifnog modela.

Cijene dolaznih poziva, kao i cijene slanja SMS i MMS poruka, ovise isključivo o zoni, odnosno operatoru u inozemstvu na kojeg je korisnik spojen (zona BiH, Europa, EEA ili Svijet).

Cijene u mrežama Vodafone partnera:

Zona u kojoj se nalazite	Odlazni pozivi (kn/min) prema				Dolazni pozivi (kn/min)	Slanje SMS poruka (kn/sms)	Slanje MMS poruka (kn/mms)	Prijenos podataka (kn/MB)
	Hrvatskoj i unutar posjećene zemlje	ostalim zemljama EEA	ostalim zemljama Europe	ostalim zemljama u Svijetu				
EEA	Cijena poziva prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife		9,59 (11,99)	17,59 (21,99)	0	Cijena SMSa prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MMSa prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MB u HR iz domaće tarife
BiH	4,79 (5,99)	7,99 (9,99)	9,59 (11,99)	17,59 (21,99)	3,99 (4,99)	1,99 (2,49)	4,79 (5,99)	24,22 (30,27)
Europa	8,79 (10,99)	9,59 (11,99)	10,39 (12,99)	17,59 (21,99)	3,99 (4,99)	3,19 (3,99)	4,79 (5,99)	
Ostale zemlje	15,19 (18,99)	15,99 (19,99)	16,79 (20,99)	17,59 (21,99)	8,79 (10,99)	3,19 (3,99)	7,19 (8,99)	

Cijene u ostalim mrežama:

Zona u kojoj se nalazite	Odlazni pozivi (kn/min) prema				Dolazni pozivi (kn/min)	Slanje SMS poruka (kn/sms)	Slanje MMS poruka (kn/mms)	Prijenos podataka (kn/MB)
	Hrvatskoj i unutar posjećene zemlje	ostalim zemljama EEA	ostalim zemljama u Europi	ostalim zemljama u Svijetu				
EEA	Cijena poziva prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife		12,79 (15,99)	19,19 (23,99)	0	Cijena SMSa prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MMSa prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MB u HR iz domaće tarife
BiH	5,59 (6,99)	8,79 (10,99)	10,39 (12,99)	19,19 (23,99)	3,99 (4,99)	1,99 (2,49)	4,79 (5,99)	57,52 (71,90)
Europa	10,39 (12,99)	11,99 (14,99)	12,79 (15,99)	19,19 (23,99)	3,99 (4,99)	3,19 (3,99)	4,79 (5,99)	
Ostale zemlje	16,79 (20,99)	17,59 (21,99)	18,39 (22,99)	19,19 (23,99)	8,79 (10,99)	3,19 (3,99)	7,19 (8,99)	

Ako se u okviru domaće tarife naplaćuje naknada za uspostavu poziva prema ostalim mobilnim mrežama u HR, ista će se naplaćivati u EEA roamingu. . Prioritet trošenja imaju roaming jedinice uključene u domaću tarifu, nakon toga roaming jedinice iz dodatnih roaming paketa/tarifa/opcija, te se na kraju troše domaće jedinice iz tarife.

Minute i poruke prema ostalim mobilnim mrežama i MB uključeni u domaću tarifu mogu se koristiti i u EEA roamingu.

Obračunske jedinice za promet u inozemstvu uz uključen Osnovni EURO cjenik:

- unutar zone EEA (EU, Island, Norveška i Lihtenštajn):
 - a) odlazni pozivi u inozemstvu inozemstvu iz EEA prema EEA prema obračunskoj jedinici domaće tarife, iz EEA prema zemljama izvan EEA 60 sekundi
 - b) dolazni pozivi u inozemstvu: 1 sekunda
 - c) SMS i MMS poruke: 1 poruka
 - d) prijenos podataka: prema obračunskoj jedinici domaće tarife
- u svim ostalim zonama:
 - a) pozivi u inozemstvu (odlazni i dolazni): 60 sekundi
 - b) SMS i MMS poruke: 1 poruka
 - c) prijenos podataka: 10 kB

Pozivi prema satelitskim mrežama Globalstar, Thuraya i Inmarsat naplaćuju se 73,98 (92,48) kn po minuti poziva iz Vodafone partnerskih mreža, odnosno 76,42 (95,53) kn po minuti poziva iz ostalih mreža. Cijene su bez PDV (cijene u zagradi su s uključenim PDV-om).

Politika pravedne uporabe u EU/EEA roamingu primjenjuje se na korisnike Osnovnog EURO cjenika.

Popis zemalja po svakoj zoni unutar Osnovnog EURO cjenika:

zona Bosna i Hercegovina:

Bosna i Hercegovina (BH Telecom, Eronet, MTel)

zona EEA:

Austrija (A1, T-Mobile, Drei), Belgija (Belgacom, KPN, Mobistar), Farski otoci (Vodafone, Faroese Telecom), Cipar (Vodafone, MTN), Češka (Vodafone, Telefonica, T-Mobile), Danska (TDC Mobil, Telia, H3G, Telenor), Estonija (Elisa, EMT, Tele 2), Bugarska (Mobitel, Globul), Finska (Elisa, DNA, Telia Sonera), Francuska (SFR, Orange, Bouygues Telecom), Francuska Gvajana (Orange), Francuski Karibi (Orange), Gibraltar (Gibtelecom), Grčka (Vodafone, Cosmote, WIND Hellas), Guernsey (Airtel, Cable & Wireless), Gvadalupe (Orange), Irska (Vodafone, Telefonica, Meteor, H3G), Island (Vodafone, IMC), Isle of Man (Manx telecom), Italija (Vodafone, Omnitel, TIM, H3G, WIND), Jersey (Vodafone, Jersey Telecom), Latvija (LMT, Bite Latvia, Tele 2), Lihtenštajn (Mobikom, Telecom FL), Litva (Omnitel, Bite Lieutva, Tele 2), Luksemburg (Tango, Post Luxembourg, Orange), Mađarska (Vodafone, T-Mobile, Telenor), Malta (Vodafone, MobIsle), Martinik (Orange), Monako (SFR, Orange, Bouygues Telecom), Nizozemska (Vodafone, KPN, T-Mobile), Norveška (Netcom, Telenor), Njemačka (Vodafone D2, T-Mobile, E-Plus, O2), Poljska (Polkomtel, PTK, PTC, P4), Portugal (Vodafone, Optimus, TMN), Reunion (SRR), Rumunjska (Vodafone, Orange, Cosmote), Slovačka (Orange, T-Mobile, O2), Slovenija (Si.mobil, Mobitel, Tasmobil), Španjolska (Vodafone, Telefonica, Orange, Xfera), Švedska (Telia Sonera, Telenor, Tele 2, H3G), Velika Britanija (Vodafone, Everything & Everywhere, O2, H3G)

zona Europa:

Albanija, Andora, Bjelorusija, Gruzija, Makedonija, Moldavija, Monako, San Marino, Švicarska, Turska, Ukrajina

zona Ostale zemlje:

Afganistan, Alžir, Angila, Angola, Antigva i Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Australija, Azerbajdžan, Bahami, Bahrein, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivija, Brazil, Britanski Djevičanski otoci, Brunej, Burkina Faso, Crna Gora, Čile, Dominika, Dominikanska Republika, Egipat, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, El Salvador, Etiopija, Fidži, Filipini, Francuska Polinezija, Gambija, Gana, Grenada, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Haiti, Honduras,

Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kajmanski Otoci, Kambodža, Kamerun, Kanada, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kirgistan, Kolumbija, Kongo, Kosovo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Laos, Libanon, Liberija, Libija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Maroko, Mauricijus, Meksiko, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Nizozemski Antili, Novi Zeland, Obala Bjelokosti, Oman, Pakistan, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Portoriko, Ruanda, Rusija, SAD, Samoa, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Sijera Leone, Singapur, Sirija, Srbija, Sudan, Surinam, Svaziland, Sveta Lucija, Sveti Kitts i Nevis, Sveti Vincent i Grenadini, Šri Lanka, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tonga, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Ujedinjeni Arapski Emirati, Uganda, Urugvaj, Uzbekistan, Vanuatu, Venecuela, Vijetnam, Zelenortski otoci, Zimbabve

Uvijek ažuran popis Roaming (Vodafone) partnerskih mreža i ostalih mreža dostupan je na www.A1.hr.

2.1.10.4.2 Euro minute

Euro minute su idealno rješenje za poslovne korisnike koji često putuju u Europu i komuniciraju sa svojim poslovnim partnerima u Europi. One nude vrlo povoljnu cijenu poziva kroz uključene minute za roaming pozive u 45 zemalja Europe i međunarodne pozive iz A1 mreže prema tim zemljama.

Opcija	Euro minute 15	Euro minute 60	Euro minute 120	Euro minute 240	Euro minute 480
Uključene minute	15	60	120	240	480
Mjesečna naknada	23,20 (29,00)	63,20 (79,00)	103,20 (129,00)	183,20 (229,00)	343,20 (429,00)
<i>Cijena po minuti (uključeno u paket)</i>	1,55 (1,93)	1,05 (1,32)	0,86 (1,08)	0,76 (0,95)	0,72 (0,89)

Minute uključene u Euro minute mogu se koristiti za sve odlazne roaming pozive unutar posjećene zemlje, pozive prema Hrvatskoj, pozive prema ostale 44 zemlje i za sve dolazne roaming pozive, potpuno neovisno o mreži koju koristite. Osim toga mogu se koristiti i za međunarodne pozive iz A1 mreže prema istih 45 zemalja Europe.

Uključene su sljedeće europske zemlje: Albanija, Andora, Austrija, Bjelorusija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Cipar, Crna Gora, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Island, Italija, Kosovo, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Makedonija, Malta, Moldavija, Monako, Nizozemska, Njemačka, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Srbija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Vatikan i Velika Britanija.

Pozivi na brojeve s posebnom tarifom, satelitskim mrežama, brojevima bez naplate i video pozivi nisu uključeni. Svi drugi odlazni pozivi i pozivi nakon iskorištenih minuta naplaćuju se po standardnom cjeniku za međunarodne i/ili roaming pozive.

Euro minute uključene u odabrani paket vrijede u kalendarskom mjesecu u kojem je korisnik uslugu uključio. Usluga se automatski produžava u svakom sljedećem mjesecu ukoliko korisnik ne zatraži isključenje.

Na promet obuhvaćen uslugom Euro minute ne primjenjuje se EU roaming regulacija, te se domaće minute prema ostalim mobilnim mrežama neće trošiti u EEA roamingu.

Prilikom podnošenja zahtjeva za uključenje usluge Euro minute nakon 12.5.2017., temeljem informacija o svim dostupnim roaming tarifama i cijenama korisnik istovremeno daje i svoj izričit pristanak za korištenje iste do isključenja usluge od strane korisnika. Korisnik na vlastiti zahtjev u bilo kojem trenutku može promijeniti roaming tarifu.

Napomena:

U slučaju da korisnik koji ima uključenu opciju Euro minute koristi roaming uslugu Europa i BiH, tada se dolazni pozivi iz zone Europa neće trošiti iz minuta uključenih u opciju Euro minute, nego se naplaćuje sukladno cijenama usluge Europa i BiH.

2.1.10.4.3 Biz WORLD

Biz WORLD paketi su idealno rješenje za poslovne korisnike koji često putuju i komuniciraju iz Hrvatske sa svojim poslovnim partnerima širom svijeta. Iskoristite uključene minute za međunarodne pozive iz A1 mreže i roaming pozive u više od 70 zemalja širom svijeta. U sklopu usluge Biz WORLD nude se sljedeći paketi:

Opcija	Biz WORLD 30	Biz WORLD 60	Biz WORLD 120	Biz WORLD 240	Biz WORLD 480
Uključene minute	30	60	120	240	480
Mjesečna naknada	79,20 (99,00)	159,20 (199,00)	239,20 (299,00)	399,20 (499,00)	719,20 (899,00)

Minute uključene u Biz WORLD paketima mogu se iskoristiti za:

- odlazne roaming pozive unutar uključenih zemalja, prema Hrvatskoj i prema ostalim uključenim zemljama
- za sve dolazne roaming pozive u uključenim zemljama
- za međunarodne pozive iz A1 mreže prema uključenim zemljama

Uključene su sljedeće zemlje: Albanija, Alžir, Andora, Argentina, Armenija, Australija, Azerbajdžan, Bahrein, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Čile, Dominikanska Republika, Egipat, Ekvador, Farski otoci, Gana, Grenland, Gruzija, Guadalupe, Guernsey, Gvatemala, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Japan, Jersey, Južna Afrika, Južna Koreja, Kanada, Kazahstan, Kina, Kolumbija, Kosovo, Kuvajt, Makedonija, Malezija, Mali, Maroko, Meksiko, Moldavija, Monako, Mozambik, Nepal, Nigerija, Nikaragva, Novi Zeland, Oman, Otok Man, Pakistan, Panama, Peru, Portoriko, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Srbija, Šri Lanka, Švicarska, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Urugvaj, Vijetnam. EEA zemlje nisu uključene.

Pozivi na brojeve s posebnom tarifom, satelitskim mrežama, brojevima bez naplate i video pozivi nisu uključeni. Svi drugi odlazni pozivi i pozivi nakon iskorištenih minuta naplaćuju se po standardnom cjeniku za međunarodne i/ili roaming pozive.

Minute uključene u odabrani paket vrijede u kalendarskom mjesecu u kojem je korisnik uslugu uključio. Usluga se automatski produžava u svakom sljedećem mjesecu ukoliko korisnik ne zatraži isključenje.

2.1.10.4.4 Putne minute

Putne minute su roaming paketi koji nude najpovoljniju cijenu po minuti za pozive u inozemstvu iz mreža svih roaming partnera u zemljama EEA zone te izvan EEA zone u ostatku svijeta iz mreža Vodafone partnera. Korisnicima su dostupni za uključanje sljedeći roaming paketi u okviru usluge Putne minute:

Putne minute	Putne minute 300	Putne minute 600	Putne minute 1200
Mjesečna naknada (kn)	103,20 (129,00)	183,20 (229,00)	319,20 (399,00)
Uključene minute	300	600	1200
<i>Cijena po minuti (uključeno u paket)</i>	0,34 (0,43) kn/min	0,30 (0,38) kn/min	0,26 (0,33) kn/min
<i>Cijena nakon potrošenog paketa</i>	prema roaming usluzi koju korisnik ima uključenu ili osnovnom cjeniku iz pretplatničkog tarifnog modela korisnika		

Usluga je dostupna za uključanje A1 pretplatnicima.

Odlazne i dolazne minute uključene u cijenu usluge troše se na sve pozive iz mreža Vodafone partnera i mreža koje se nalaze unutar zemalja članica EEA. Minute uključene u cijenu usluge se ne primjenjuju na pozive prema brojevima s posebnom naplatom, pozive prema satelitskim mrežama, brojevima bez naplate i video pozive.

Obračunska jedinica je vezana uz roaming uslugu koju korisnik ima uključenu ili osnovnom cjeniku iz pretplatničkog tarifnog modela korisnika.

Nakon potrošenih minuta uključenih u uslugu pozivi se naplaćuju prema roaming usluzi koju korisnik ima uključenu ili osnovnom cjeniku iz pretplatničkog tarifnog modela korisnika.

Putne minute uključene u odabrani paket vrijede u kalendarskom mjesecu u kojem je korisnik uslugu uključio. Usluga se automatski produžava u svakom sljedećem mjesecu do isključenja.

Putne minute je moguće koristiti u EEA zemljama te na Vodafone partnerskim mrežama u zemljama izvan EEA zone. Uvijek ažuran popis Roaming (Vodafone) partnerskih mreža, po zemljama, dostupan je na www.A1.hr.

2.1.10.4.5 Putne minute SVIJET

Putne minute SVIJET su novi roaming paketi koji uključuju minute za odlazne i dolazne roaming pozive u više od 70 zemalja svijeta izvan Europskog gospodarskog prostora (EEA). Korisnicima su dostupni sljedeći roaming paketi:

Putne minute SVIJET	Putne minute SVIJET 30	Putne minute SVIJET 60	Putne minute SVIJET 120
Mjesečna naknada (kn)	63,20 (79,00)	119,20 (149,00)	199,20 (249,00)
Uključene minute	30	60	120

Usluga Putne minute SVIJET dostupna je za uključenje poslovnim A1 pretplatnicima.

Minute uključene u Putne minute SVIJET mogu se iskoristiti za odlazne i dolazne roaming pozive u uključenim zemljama.

Uključene su sljedeće zemlje: Albanija, Alžir, Andora, Argentina, Armenija, Australija, Azerbajdžan, Bahrein, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Čile, Dominikanska Republika, Egipat, Ekvador, Farski otoci, Gana, Grenland, Gruzija, Guadalupe, Guernsey, Gvatemala, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Japan, Jersey, Južna Afrika, Južna Koreja, Kanada, Kazahstan, Kina, Kolumbija, Kosovo, Kuvajt, Makedonija, Malezija, Mali, Maroko, Meksiko, Moldavija, Monako, Mozambik, Nepal, Nigerija, Nikaragva, Novi Zeland, Oman, Otok Man, Pakistan, Panama, Peru, Portoriko, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Srbija, Šri Lanka, Švicarska, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Urugvaj, Vijetnam.

Putne minute SVIJET nije moguće koristiti u EEA zemljama.

Uključene minute ne ovise o operateru koji se koristi, ali je korisnik obavezan postaviti uređaj na automatski odabir mreže u inozemstvu. Minute uključene u cijenu usluge se ne primjenjuju na pozive prema brojevima s posebnom naplatom, pozive prema satelitskim mrežama, brojevima bez naplate i video pozive. Nakon potrošenih minuta uključenih u uslugu pozivi se naplaćuju prema roaming usluzi koju korisnik ima uključenu ili osnovnom cjeniku iz pretplatničkog tarifnog modela korisnika. Obračunska jedinica je vezana uz roaming uslugu koju korisnik ima uključenu ili osnovnom cjeniku iz pretplatničkog tarifnog modela korisnika. Minute uključene u odabrani paket vrijede u kalendarskom mjesecu u kojem je korisnik uslugu uključio. Usluga se automatski produžava u svakom sljedećem mjesecu do isključenja.

Uvijek ažuran popis roaming partnerskih mreža, po zemljama, dostupan je na www.A1.hr.

2.1.10.4.6 A1 Sve za put

Paketi A1 Sve za put nude kompletnu komunikaciju u roamingu za jednu naknadu. Uz A1 Sve za put S, M ili L korisnici mogu bezbrižno pričati, slati poruke i surfati u svim zemljama EEA zone (zemlje Europske unije, Norveška, Island i Lihtenštajn) te u Srbiji, Makedoniji i Bjelorusiji. Prilikom korištenja A1 Sve za put paketa u inozemstvu, radi optimalnog korisničkog iskustva odaberite postavku automatskog odabira mreže.

	A1 Sve za put S	A1 Sve za put M	A1 Sve za put L
Naknada (paket vrijedi od uključenja sljedećih 7 dana do ponoci ili do potrošnje min, SMS-ova ili MB iz paketa)	79,20 (99,00)	-	-
Mjesečna naknada (kn)	-	199,20 (249,00)	479,20 (599,00)
Uključene minute	50 min	150 min	500 min
Uključene SMS poruke	50 SMS	150 SMS	500 SMS
Uključen prijenos podataka	150 MB	500 MB	1 GB
Cijena poziva, SMS poruka i MB nakon potrošenih jedinica	prema trenutačno uključenom osnovnom cjeniku ili roaming usluzi		

Cijene su izražene u kunama.

Obračunska jedinica za sve pozive i prijenos podataka unutar paketa A1 Sve za put jednaka je roaming cjeniku kojeg A1 korisnik ima uključenog u trenutku pozivanja i/ili prijenosa podataka u inozemstvu.

Paket A1 Sve za put S automatski se isključuje nakon 7 dana u ponoć ili do potrošnje jedinica iz paketa.

Paketi A1 Sve za put M i Sve za put L vrijede do kraja obračunskog razdoblja ili dok ih korisnik ne iskljuci sam ili na zahtjev.

Paketi A1 Sve za put dostupni su za uključanje svim glasovnim A1 mobilnim pretplatnicima, osim korisnicima Ideal tarifnih modela s uslugom naplate roaminga na pretplatničkom računu. Paketi A1 Sve za put nisu dostupni za uključanje na mobilnim podatkovnim tarifnim modelima.

Jedinice uključene u pojedini paket A1 Sve za put, troše se na sve odlazne i dolazne govorne pozive, odlazne SMS poruke te prijenos podataka iz svih mreža koje se nalaze unutar zemalja članica EEA (zemlje Europske unije, Norveška, Lihtenštajn, Island) te Srbiji, Makedoniji i Bjelorusiji osim na pozive prema brojevima s posebnom naplatom, pozive prema satelitskim mrežama, brojevima bez naplate i videopozive.

Naknade se naplaćuju u punom iznosu i nepotrošene jedinice iz prethodnog mjeseca se ne prenose u tekući kalendarski mjesec.

Popis zemalja u kojima vrijede uključene jedinice iz usluge A1 Sve za put

Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Farski otoci, Finska, Francuska, Francuska Gvajana, Francuski Karibi, Gibraltar, Grčka, Guernsey, Gvadalupe, Island, Irska, Isle of Man, Italija, Jersey, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Martinik, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Reunion, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo, Srbija, Bjelorusija i Makedonija

2.2 MOBILNA PODATKOVNA KOMUNIKACIJA

U sklopu ove usluge pružamo vam mogućnost da nabavite mobilne uređaje po povoljnim cijenama jer svi dobro znamo da bez pravog alata nema uspješnog poslovanja.

Pritom je naša pozornost posebno usmjerena na postizanje vrhunske kvalitete i dostupnosti naše podatkovne mreže. Našim korisnicima dostupna je i najmodernija tehnologija koja omogućava brzine do 750 Mbps u 4G+/LTE mreži.

Neprekidno radimo na tome da svojim korisnicima pružimo mogućnost što lakše komunikacije kako bi mogli raditi brže i više. Sve naše usluge mogu se isprobati – zato probajte i odlučite, a ako ne budete zadovoljni - u što iskreno sumnjamo, uvijek možete vratiti uređaj i prestati koristiti uslugu bez dodatnih troškova.

Nudimo vam Data roaming pakete, najbolju putnu uslugu u kojoj možete uživati bez straha od neugodnih računa nakon povratka iz inozemstva.

Važno je spomenuti i Roaming usluge unutar kojih nudimo satelitsku telefoniju, što je jedinstvena ponuda na hrvatskom tržištu.

Podatkovni tarifni modeli na hrvatskom su tržištu jedinstveni ponudom i cijenom, a uz njih vam nudimo i mjesečne i dnevne podatkovne pakete po najboljim cijenama.

2.2.1 Uređaji za spajanje na internet

Uređaji poput USB stickova omogućavaju brz i jednostavan mobilni pristup internetu i/ili internoj uredskoj mreži vaše tvrtke (uz uslugu Korporativni pristup), putem najsuvremenijih mobilnih mrežnih tehnologija. Vaše prijenosno računalo s podatkovnim uređajem i A1 podatkovnom tarifom može se spojiti na internet s područja gotovo cijele Hrvatske i iz inozemstva, iz mreža s kojima A1 ima roaming ugovore.



ZTE MF831 - 3G/4G stick

Cijene uređaja za spajanje na internet nalaze se u priloženom cjeniku. Duljina trajanja ugovornog vezivanja je 24 mjeseca.

2.2.2 Podatkovni tarifni modeli i servisi

2.2.2.1 Tarifni modeli Biz Mobilni Net XS-L

Tarifni model Biz Mobilni Net XS namijenjen je korisnicima koji koriste mobilni internet uglavnom za surfanje i e-mail te imaju potrebu za malom količinom podataka mjesečno.

Tarifni modeli Biz Mobilni Net S, Biz Mobilni Net M i Biz Mobilni Net L namijenjeni su korisnicima koji imaju potrebu za većom količinom podataka mjesečno.

Tarifni modeli **Biz Mobilni Net** uključuju korištenje 4G+ LTE mreže. Moguće je uključiti dodatne A1 Xplore TV ili MultiSIM uslugu.

	Biz Mobilni Net XS	Biz Mobilni Net S	Biz Mobilni Net M	Biz Mobilni Net L
Mjesečna naknada (kn)	31,20 (39,00)	63,20 (79,00)	103,20 (129,00)	151,20 (189,00)

Mjesečna naknada (kn) uz 65% popusta		22,12 (27,65)		
Mjesečna naknada (kn) uz 67% popusta			34,06 (42,58)	
MB uključeni u mjesečnu naknadu	1 GB	5 GB	20 GB	100 GB
Maksimalna brzina za prijenos podataka (Mbit/s)	neograničeno	neograničeno	neograničeno	neograničeno
Prijenos podataka (kn/MB) *	24,00 (30,00) kn /250MB	24,00 (30,00) kn/1GB	16,00 (20,00) kn/1GB	16,00 (20,00) kn/1GB
Cijene poruka izvan mjesečne naknade				
SMS (kn/SMS)	0,47 (0,59)			

Obračunska jedinica za podatkovni promet u Hrvatskoj je 1 kB. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok su cijene prijenosa podataka u inozemstvu definirane u poglavlju roaming usluga.

* Prijenos podataka izvan mjesečne naknade naplaćuje se u paketima po 250 MB ili 1 GB

2.2.2.2 Roaming podatkovni paketi

2.2.2.2.1 Roaming surf paketi

Roaming surf paketi namjenjeni su korisnicima koji u inozemstvu planiraju koristiti podatkovne usluge. Mogu ih uključiti A1 pretplatnici. Paketi vrijede u svim Vodafone partnerskim mrežama i svim mrežama iz EEA zemalja u kojima su dostupne usluge GPRS ili UMTS. Unutar perioda od jednog mjeseca moguće je aktivirati više različitih Roaming surf paketa.

Ukoliko ste korisnik pametnog telefona na kojem koristite posebne aplikacije morate biti svjesni da postoji mogućnost da se vaš mobilni uređaj spaja automatski radi updatea sadržaja tj. bez vašeg znanja. Provjerite na vašem mjesečnom računu koliko podatkovnih usluga (MB) koristite te ovisno o tome i broju dana koje planirate boraviti u inozemstvu odaberite odgovarajući Roaming surf paket.

Roaming surf	Roaming surf 400	Roaming surf 650	Roaming surf 950	Roaming surf 1.5 GB	Roaming surf 3 GB
Mjesečna naknada (kn)	151,20 (189,00)	231,20 (289,00)	311,20 (389,00)	479,20 (599,00)	799,20 (999,00)
Prijenos podataka uključen u paket	400 MB	650 MB	950 MB	1.5 GB	3 GB
Cijena po MB (uključeno u paket)	0,38 (0,47) kn/MB	0,35 (0,44) kn/MB	0,33 (0,41) kn/MB	0,31 (0,39) kn/MB	0,26 (0,33) kn/MB
Cijena dodatno prenesenih podataka (kn/MB)	U EEA zemljama: 0,12 (0,15) Kn/MB. Na mrežama Vodafone partnera izvan EEA: 3,99 (4,99) Kn/MB.				

MB uključeni u cijenu usluge troše se na svim mrežama Vodafone partnera i svim mrežama koje se nalaze unutar zemalja članica EEA (zemlje Europske unije, Norveška, Lihtenštajn, Island). Za ostvareni paketni prijenos podataka u mreži Roaming operatera koji nije Vodafone partner ili se ne nalazi unutar zemalja članica EEA (zemlje Europske unije, Norveška, Lihtenštajn, Island) primjenjuje se cijena prema roaming usluzi koju korisnik ima uključenu ili osnovnom cjeniku iz pretplatničkog tarifnog modela korisnika.

Obračunska jedinica je ovisna o osnovnom roaming cjeniku ili roaming usluzi uključen uz pretplatnički tarifni model.

Podatkovne usluge su dostupne u mrežama GPRS i UMTS roaming partnera, a možete ih provjeriti u dodatku ove ponude ili na www.A1.hr.

MB uključeni u odabrani paket vrijede u kalendarskom mjesecu u kojem je korisnik uslugu uključio. Usluga se automatski produžava u svakom sljedećem mjesecu do isključenja.

Na promet obuhvaćen uslugom Roaming surf ne primjenjuje se EU roaming regulacija, te se MB iz domaće tarife neće trošiti u EEA roamingu tijekom korištenja Roaming surf usluge. Politete je moguće koristiti u EEA zemljama te na Vodafone partnerskim mrežama u zemljama izvan EEA zone. Uvijek ažuran popis Roaming (Vodafone) partnerskih mreža, po zemljama, dostupan je na www.A1.hr.

2.2.2.2 Roaming surf SVIJET

Paketi Roaming surf SVIJET namjenjeni su korisnicima koji planiraju koristiti podatkovne usluge u inozemstvu izvan Europskog gospodarskog prostora (EEA). Korisnicima su dostupni sljedeći roaming paketi:

Roaming surf SVIJET	Roaming surf SVIJET 250 MB	Roaming surf SVIJET 500 MB	Roaming surf SVIJET 1 GB
Mjesečna naknada (kn)	159,20 (199,00)	239,20 (299,00)	359,20 (449,00)
Prijenos podataka uključen u paket	250 MB	500 MB	1 GB
Cijena nakon potrošnje MB iz paketa, do kraja obračunskog razdoblja.	3,99 (4,99)		

Usluga Roaming surf SVIJET dostupna je za uključanje poslovnim A1 pretplatnicima na govornim i podatkovnim priključcima.

MB uključeni u cijenu usluge troše se u svim mrežama GPRS i UMTS partnera koje se nalaze unutar uključenih zemalja.

Uključene su sljedeće zemlje: Albanija, Alžir, Andora, Argentina, Armenija, Australija, Bahrein, Bjelorusija, Bolivija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Demokratska Republika Kongo, Dominikanska Republika, El Salvador, Egipat, Ekvador, Farski otoci, Filipini, Grenland, Gruzija, Guernsey, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Japan, Jersey, Jordan, Južna Afrika, Južna Koreja, Kanada, Kina, Kirgistan, Kolumbija, Kosovo, Kuvajt, Makedonija, Malezija, Macao, Mali, Maroko, Meksiko, Moldavija, Nikaragva, Novi Zeland, Panama, Paragvaj, Peru, Portoriko, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Srbija, Šri Lanka, Švicarska, Tajland, Tajvan, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Urugvaj.

Roaming surf SVIJET nije moguće koristiti u EEA zemljama.

Za ostvareni paketni prijenos podataka u EEA i ostalim zemljama koje nisu uključene u ovu uslugu primjenjuje se cijena prema roaming usluzi koju korisnik ima uključenu ili osnovnom cjeniku iz pretplatničkog tarifnog modela korisnika.

Uključeni MB ne ovise o operateru koji se koristi, ali je korisnik obavezan postaviti uređaj na automatski odabir mreže u inozemstvu. Obračunska jedinica je ovisna o osnovnom roaming cjeniku ili roaming usluzi uključen uz pretplatnički tarifni model. MB uključeni u odabrani paket vrijede u kalendarskom mjesecu u kojem je korisnik uslugu uključio. Usluga se automatski produžava u svakom sljedećem mjesecu do isključenja.

Ukoliko ste korisnik pametnog telefona na kojem koristite posebne aplikacije morate biti svjesni da postoji mogućnost da se vaš mobilni uređaj spaja automatski radi updatea sadržaja tj. bez vašeg znanja. Provjerite na vašem mjesečnom računu koliko podatkovnih usluga (MB) koristite te ovisno o tome i broju dana koje planirate boraviti u inozemstvu odaberite odgovarajući roaming paket.

Podatkovne usluge su dostupne u mrežama GPRS i UMTS roaming partnera, a možete ih provjeriti u dodatku ove ponude ili na www.A1.hr.

Uvijek ažuran popis GPRS i UMTS roaming partnerskih mreža, po zemljama, dostupan je na www.A1.hr.

Napomene: *Opcije Roaming surf SVIJET nije moguće je aktivirati na tarifnim modelima Vip Ideal, Nadzor, Smart gate, Smart SMS, M2M start, M2M trend.*

2.2.2.2.3 Surf za put

Tjedni i mjesečni paketi Surf za put omogućuju najpovoljniju cijenu prijenosa podataka u Austriji, Sloveniji, Srbiji, Makedoniji, Lihtenštajnu, Bugarskoj i Bjelorusiji! Prilikom korištenja Surf za put paketa u inozemstvu, radi optimalnog korisničkog iskustva odaberite postavku automatskog odabira mreže.

	Surf za put 512 MB	Surf za put 1 GB
Naknada (kn) paket vrijedi od uključanja narednih 7 dana do ponoći ili do potrošnje MBa iz paketa	79,20 (99,00)	-
Mjesečna naknada (kn)	-	119,20 (149,00)
Broj MB uključenih u paket	512	1024
Cijena prijenosa podataka izvan naknade	prema trenutno uključenom osnovnom cjeniku ili roaming usluzi	

Cijene su izražene u kunama.

Paketi Surf za put dostupni su za uključanje A1 mobilnim privatnim i poslovnim pretplatnicima glasovnih i podatkovnih tarifa, osim korisnicima Ideal tarifnih modela s uslugom naplate roaminga na pretplatničkom računu.

Paket Surf za put 512 MB automatski se isključuje nakon 7 dana u ponoć ili do potrošnje MB iz paketa.

Paket Surf za put 1 GB vrijedi do kraja obračunskog razdoblja ili dok ga korisnik ne isključi sam ili na zahtjev.

Obračunska jedinica za prijenos podataka unutar paketa Surf za put jednaka je roaming cjeniku kojeg A1 korisnik ima uključen u trenutku prijenosa podataka u inozemstvu.

Naknade se naplaćuju u punom iznosu i nepotrošene jedinice iz prethodnog mjeseca se ne prenose u tekući kalendarski mjesec.

Popis zemalja na kojima vrijede MB iz usluge Surf za put

- Austrija, Slovenija, Srbija, Makedonija, Lihtenštajn, Bugarska i Bjelorusija.

2.3 Politika pravedne uporabe u EU/EEA roamingu

Politika pravedne uporabe obuhvaća više mjera koje imaju za svrhu sprječavanje prekomjernog korištenja roaming usluga po domaćim cijenama i sprječavanje zlouporaba.

Mjere koje A1 sukladno Uredbi o roamingu i čl.2.14 Općih uvjeta poslovanja A1 Hrvatska, d.o.o. može primijeniti su:

- uvođenje praga za korištenje podatkovnog prometa u EU/EEA roamingu po domaćim uvođenje praga (limita) za korištenje podatkovnog prometa u EU/EEA roamingu po domaćim cijenama bez roaming dodatne naknade (engl. „Fair Use Limit“, ili skraćeno „FUL“) - prekoračenjem praga (limita) naplaćuje se dodatna naknada za prijenos podataka u EU/EEA roamingu;
- primjena mehanizama za utvrđivanje jesu li korisnici u određenom periodu pretežno boravili i pretežno koristili mobilne usluge u EU/EEA roamingu ili u drugim državama, te sukladno tome uvođenje dodatne roaming naknade za pozive, poruke i/ili prijenos podataka
- praćenje aktivnosti SIM kartice;

- nadziranje eventualne organizirane preprodaje SIM kartica;
- predočivanje dokaza o boravištu u Republici Hrvatskoj ili drugih dokaza o povremenom a duljem boravku u Republici Hrvatskoj (odnosi se na trajno zaposlenje kroz puno radno vrijeme, zaposlenje u Republici Hrvatskoj a boravište u drugoj EU/EEA zemlji, privremeno izvršavanje poslova u Republici Hrvatskoj po nalogu poslodavca, trajnim ugovornim radnim odnosima koji zahtijevaju fizičku nazočnost osobe u Republici Hrvatskoj kao da se radi o osobi koja je samozaposlena, sudjelovanje na obrazovnim ili studijskim programima, boravku osoba koje su umirovljene i sl.).

Primjena ili promjene u primjeni bilo kojih mjera iz okvira politike pravedne uporabe neće se smatrati izmjenama temeljem kojih bi korisnici ostvarivali pravo na raskid pretplatničkog ugovora bez naknade ili pravo na povrat neiskorištenog novčanog iznosa.

A1 zadržava pravo naknadne primjene i drugih mjera u okviru politike pravedne uporabe određene Provedbenom uredbom Komisije (EU) 2016/2286 o utvrđivanju detaljnih pravila o primjeni politike pravedne uporabe.

Prag (limit) za korištenje podatkovnog prometa u EU/EEA roamingu po domaćim cijenama bez dodatne roaming naknade (engl. „Fair Use Limit“, ili skraćeno „FUL“)

Iznos praga (limita) za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama (engl. Fair Use Limit, ili skraćeno „FUL“) definiran je zasebno za pojedinu tarifu i opciju. Taj iznos predstavlja količinu MB u EU/EEA roamingu koja se naplaćuje po domaćim cijenama, bez dodatne roaming naknade. Nakon prekoračenja praga (limita), povrh domaće cijene se do kraja kalendarskog mjeseca (obračunskog razdoblja) naplaćuje i dodatna naknada u EU/EEA roamingu u iznosu od 0,03 Kn/MB (PDV uključen).

Popis tarifa i opcija s definiranim pragom MB u EEA roamingu po domaćoj cijeni (bez dodatne naknade u EEA roamingu), navedena količina podatkovnog prometa te iznos dodatne naknade u EEA roamingu može se mijenjati ovisno o:

- promjeni mjesečne naknade tarife ili opcije;
- količini podatkovnog prometa uključenog u pojedinoj tarifi ili opciji;
- usklađivanju s promjenom tečaja eura, te s promjenom najviših reguliranih veleprodajnih naknada sukladno odredbama Uredbe (EU) br. 531/2012 Europskog parlamenta i Vijeća o roamingu u javnim pokretnim komunikacijskim mrežama u Uniji.

TARIFE i OPCIJE s primjenom praga (limita) za korištenje prijenosa podataka u EU/EEA roamingu po domaćim cijenama, bez dodatne roaming naknade

TARIFE I OPCIJE	Prag (limit) MB u EEA roamingu po domaćoj cijeni, bez dodatne roaming naknade	TARIFE I OPCIJE	Prag (limit) MB u EEA roamingu po domaćoj cijeni, bez dodatne roaming naknade
Bez granica S	4627	Mobilna L	19122
Bez granica S VPN	4627	Biz Mobilna M	16963
Bez granica M	7711	Biz Mobilna L	23902
Bez granica M VPN	7711	Biz Mobilna XL	38551
Bez granica L	13570	Biz Mobilni Net S	6091
Bez granica L VPN	13570	Biz Mobilni Net M	9947
Bez granica XL	24673	Biz Mobilni Net L	14573
Bez granica XL VPN	24673	Noćna opcija+	3085
Bez granica XXL	37009	Opcija 15GB+	9253
Bez granica XXL VPN	37009	Noćna opcija	3072
Bez limita 55	3393	Opcija 20GB+	6785
Bez limita 55 VPN	3393	Opcija 5GB	4318

Bez limita 111	6847	Opcija 20GB	6785
Bez limita 111 VPN	6847	Društvena opcija	2468
Bez limita 222	13694	TV za van	3085
Bez limita 222 VPN	13694	Streaming opcija bez limita	4874
Bez limita 444 VPN	27387	Opcija 50GB	9869
Bez limita 669 VPN	41265	Opcija 100GB	14804
Nova Savršena	9253	Opcija Chat	1851
Nova Savršena Biz	9253	Opcija Music	1851
Savršena	9253	Opcija Video	3085
Savršena Biz	9253	Biz Opcija 1GB	926
Step	3085	Biz Opcija 1GB+	926
Step VPN	3085	Biz Opcija 6GB	4627
Tango	7711	Biz Opcija 6GB+	4627
Tango VPN	7711	Biz Opcija 20GB	6785
Swing VPN	12337	Biz Opcija 20GB+	6785
Business Basic	1851	Biz Opcija 50GB+	9869
Business Exclusive	30841	Biz Opcija 100GB+	14804
Business Profi	4318	Opcija surf 25GB	15421
Dnevna Salsa	16654	Opcija surf 50GB	21559
Internet bez granica L	12892	Opcija surf 100GB	27757
Internet bez granica M	9191	Dnevna opcija	1234
Internet bez granica S	4256	Tjedna opcija	2468
Internet bez granica XS	1543	Mjesečna opcija	3701
Mobile Broadband Start	10	Ljetna opcija	7402
Samba	4318	Neograničeni Net	6169
Vip mobilni internet L	11221	Weekend opcija	617
Vip mobilni internet M	8087	Net bez brige 1 GB	926
Vip mobilni internet S	4326	Net bez brige 5 GB	2468
Vip mobilni internet XL	21877	Net bez brige 10 GB	3701
Mobilni Internet L	10425	Net bez brige 50 GB	4935
Mobilni Internet XL	15975	Net bez brige 100 GB	6169
Dnevni Internet S	18505	Net bez brige 1 TB	21559
Dnevni Internet M	55513	Opcija duple gige Biz Mobilna M	1234
Dnevni Internet L	92522	Opcija duple gige Biz Mobilna L	1234
Dnevni Internet 1GB	13614	Opcija duple gige Biz Mobilna XL	1234
Dnevni Internet 5GB	17976	A1 poklon 20GB	10
Dnevni Internet 10GB	21809	Posebne podatkovne opcije iz pilot kampanje koja traje od 26.11.2018. do 30.4.2019.	6169
Dnevni Internet 20GB	40974	Opcija Neograničeni Net 4 mjeseca 0 Kn	10
Dnevni Internet 30GB	60139		

Primjena mehanizama za utvrđivanje jesu li korisnici u određenom periodu pretežno boravili i pretežno koristili mobilne usluge u EU/EEA roamingu ili u drugim državama, te sukladno tome uvođenje dodatne roaming naknade

Ako se utvrdi da je pojedini korisnik u prethodnom promatranom razdoblju, koje nije kraće od 4 mjeseca, pretežito koristio pojedinu uslugu u EU/EEA roamingu i uglavnom bio prijavljen u roamingu u mrežama drugih operatora u EU/EEA, A1 može korisniku poslati upozorenje o utvrđenom obrascu ponašanja koje upućuje na rizik zlouporabe ili prekomjerne uporabe regulirane roaming usluge u EU/EEA.

Ako nakon 15 dana od poslani obavijesti korisnik u promatranom razdoblju i dalje zadrži pretežito korištenje te usluge u roamingu u EU/EEA, pri čemu je i dalje pretežno prijavljen u roamingu u mrežama drugih operatora u EU/EEA, A1 može u slučaju tog korisnika primijeniti dodatnu roaming naknadu na daljnje korištenje te usluge.

Povrh domaće cijene, u EU/EEA roamingu dodatno će se naplaćivati:

- o 0,29 kn/min za odlazni poziv iz EEA prema EEA (najviše 1,76 kn/min);
- o 0,07 Kn/min za dolazni poziv u EU/EEA;
- o 0,09 kn/SMS (najviše 0,55 kn/SMS);
- o 0,03 kn/MMS (najviše 1,85 kn/MMS);
- o 0,03 kn/MB (najviše 1,85 kn/MB).

Navedene cijene uključuju PDV.

Dodatna naknada se primjenjuje samo na onu vrstu usluge (pozivi, SMS poruke, MMS poruke, prijenos podataka) za koju je utvrđeno da je pretežito korištena u EU/EEA roamingu.

3 DODATAK PONUDI

3.1 Potvrđeno najbolja mobilna mreža

A1 najbolja je mobilna mreža u Hrvatskoj, potvrdilo je neovisno testiranje koje je među 94 pružatelja mobilnih usluga u 28 zemalja Europe proveo najveći europski časopis za telekomunikacije Connect u partnerstvu s globalnom savjetodavnom tvrtkom umlaut, referentnom u testiranju mobilnih mreža. Ocjenjivana je kvaliteta i percepcija s korisničke strane upravo onih aplikacija i servisa koje korisnici koriste u svakodnevnoj praksi. Temeljem tri parametra kojima su bodovani i rangirani telekom operatori, a uključuju kvalitetu pokrivenosti širokopojasne mreže, brzinu prijenosa podataka i latenciju, A1 je najbolje ocijenjen u Hrvatskoj. Ocjenjivanje je provedeno na milijunima uzoraka prikupljenih putem crowdsourcinga od korisnika pametnih telefona tijekom 24 tjedna u razdoblju od 14. listopada 2019. do 29. ožujka 2020. godine bez najave operatorima.

Kao najbolje ocijenjena mobilna mreža u našoj zemlji i uz bok s najboljima u Europi, testiranje umlauta i Connecta još je jednom potvrdilo kvalitetu i pouzdanost A1 mreže, i to točno godinu dana nakon provedenog P3 mjerenja koje je pokazalo da su A1 mobilna i fiksna mreža najbolje u Hrvatskoj. Oba priznanja potvrda su naporima koje ulažemo kako bismo održali kvalitetu mreže i zadovoljstvo korisnika.

Više informacija o testiranju pronađite [ovdje](#).

3.2 Međunarodni P3 certifikati o kvaliteti mreže



CERTIFICATE

P3 communications GmbH
hereby certifies that

A1 HRVATSKA D.O.O.
ACHIEVED BEST IN TEST

in the Mobile Benchmark Croatia 05/2019.

Score 946 of 1000 in Total

Score 316 of 320 in Voice Services

Score 458 of 480 in Data Services

Score 172 of 200 in Crowdsourced Quality



Hakan Ekmen
CEO



A1 Hrvatska d.o.o.
Croatia

3.3 Popis zemalja po međunarodnim zonama

EUROPA I (susjedne i najčešće pozivane zemlje)

Austrija, Crna Gora, Češka Republika, Kosovo, Njemačka, Mađarska, Italija, San Marino, Slovačka, Slovenija, Vatikan, Srbija

EUROPA II

Albanija, Andora, Belgija, Bugarska, Danska, Finska, Francuska, Makedonija, Grčka, Island, Irska, Lihtenštajn, Luksemburg, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Velika Britanija

SVIJET I

Aljaska, Alžir, Australija, Bjelorusija, Kanada, Čile, Estonija, Gibraltar, Havaji-SAD, Latvija, Litva, Moldavija, Portoriko, Sveta Lucija, Tajland, Tunis, Turks i Caicos, Ukrajina, SAD, Djevičansko Otočje-SAD

SVIJET II

Angila, Argentina, Bahrein, Barbados, Benin, Butan, Bolivija, Brazil, Brunej, Burkina Faso, Cipar, Djevičansko otočje UK, Dominika, Ekvador, El Salvador, Filipini, Francuska Gvajana, Gambija, Gana, Grenland, Gvadalupa, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Iran, Izrael, Južnoafrička Republika, Južna Koreja Katar, Kazahstan, Kina, Kirgizija, Kolumbija, Kostarika, Kuba, Kuvait, Lesoto, Libija, Makao, Malavi, Maroko, Meksiko, Mikronezija, Montserrat, Nikaragva, Nigerija, Oman, Ovcji otoci, Palau, Palestina, Panama, Paragvaj, Reunion, Ruska Federacija, Sjeverna Koreja, Sveti Pierre i Miquelon, Saudijska Arabija, Singapur, Sveti Vincent i Grenadini, Svazi, Sirija, Tajvan, Tanzanija, Thuraya, Trinidad i Tobago, Ujedinjeni Arapski Emirati, Uganda, Urugvaj, Venecuela, Zambija

SVIJET III

Angola, Antigva i Barbuda, Armenija, Belize, Burundi, , Diego Garcia, Džibuti, Ekvatorska Gvineja, Fidži, Gabon, Gruzija, Grenada, Gvajana, Indonezija, Irak, Japan, Jemen, Jordan, Kambodža, Kamerun, Kiribati, Kongo, Mali, Martinik, Mauritanija, Mozambik, Namibija, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Bjelokosti, Peru, Ruanda, Senegal, Sejšeli, Sijera Leone, Šri Lanka, Sudan, Togo, Turkmenistan, Uzbekistan, Vijetnam, Zapadna Samoa

SVIJET IV

Afganistan, Američka Samoa, Aruba, Ascension, Australski Antarktički Teritorij, Bahama, Bangladeš, Bermudski otoci, Bocvana, Cajmanski otoci, Cent. Afrička Republika, Čad, Cookovo otočje, Dominikanska Republika, Egipat, Eritreja, Etiopija, Falklandsko otočje, Francuska Polinezija, Guam, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisau, Jamajka, Kenija, Kits i Nevis, Komori, Kongo Dem. Rep., Laos, Libanon, Liberija, Madagaskar, Malezija, Maldivi, Majotte, Marijansko otočje, Maršalovo otočje, Mauricijus, Mongolija, Mianma, Nauru, Nepal, Nizozemski antili, Niger, Niue, Norfolk, Pakistan, Papua Nova Gvineja, Prijateljsko otočje, Sveti Kristofer, Sveta Helena, San Tome i Prinsipe, Solomon otočje, Somalija, Surinam, Tadžikistan, Tonga, Tokelausko otočje, Tuvalu, Vanuatu, Wallis i Futuna, Zelenortski otoci, Zimbabve

INMARSAT i IRIDIUM

Popis zemalja po međunarodnim zonama za tarifne modele Bez limita 55/111/222/444/669:

EUROPA I (susjedne i najčešće pozivane zemlje)

Austrija, Češka Republika, Njemačka, Mađarska, Italija, San Marino, Slovačka, Slovenija, Vatikan, Srbija i Crna Gora

EUROPA II

Albanija, Andora, Belgija, Bugarska, Danska, Finska, Francuska, Makedonija, Grčka, Island, Irska, Lihtenštajn, Luksemburg, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Velika Britanija

SVIJET I

Aljaska, Alžir, Australija, Bjelorusija, Kanada, Čile, Estonija, Gibraltar, Havaji-SAD, Latvija, Litva, Moldavija, Portoriko, Sveta Lucija, Tajland, Tunis, Turks i Caicos, Ukrajina, SAD, Djevičansko Otočje-SAD

SVIJET II

Angila, Argentina, Bahrein, Barbados, Benin, Butan, Bolivija, Brazil, Brunej, Burkina Faso, Cipar, Djevičansko otočje UK, Dominika, Ekvador, El Salvador, Filipini, Francuska Gvajana, Gambija, Gana, Grenland, Gvadalupa, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Iran, Izrael, Južnoafrička Republika, Južna Koreja Katar, Kazahstan, Kina, Kirgizija, Kolumbija, Kostarika, Kuba, Kuvait, Lesoto, Libija, Makao, Malavi, Maroko, Meksiko, Mikronezija, Montserrat, Nikaragva, Nigerija, Oman, Očji otoci, Palau, Palestina, Panama, Paragvaj, Reunion, Ruska Federacija, Sjeverna Koreja, Sveti Pierre i Miquelon, Saudijska Arabija, Singapur, Sveti Vincent i Grenadini, Svazi, Sirija, Tajvan, Tanzanija, Thuraya, Trinidad i Tobago, Ujedinjeni Arapski Emirati, Uganda, Urugvaj, Venecuela, Zambija

Angola, Antigva i Barbuda, Armenija, Belize, Burundi, , Diego Garcia, Džibuti, Ekvatorska Gvineja, Fidži, Gabon, Gruzija, Grenada, Gvajana, Indonezija, Irak, Japan, Jemen, Jordan, Kambodža, Kamerun, Kiribati, Kongo, Mali, Martinik, Mauritanija, Mozambik, Namibija, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Bjelokosti, Peru, Ruanda, Senegal, Sejšeli, Sijera Leone, Šri Lanka, Sudan, Togo, Turkmenistan, Uzbekistan, Vijetnam, Zapadna Samoa

Afganistan, Azerbajdžan, Američka Samoa, Aruba, Ascension, Australski Antarktički Teritorij, Bahama, Bangladeš, Bermudski otoci, Bocvana, Cajmanski otoci, Cent. Afrička Republika, Čad, Cookovo otočje, Dominikanska Republika, Egipat, Eritreja, Etiopija, Falklandsko otočje, Francuska Polinezija, Guam, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisau, Istočni Timor, Jamajka, Kenija, Kits i Nevis, Komori, Kongo Dem. Rep., Laos, Libanon, Liberija, Madagaskar, Malezija, Maldivi, Majotte, Marijansko otočje, Maršalovo otočje, Mauricijus, Mongolija, Mianma, Nauru, Nepal, Nizozemski antili, Niger, Niue, Norfolk, Pakistan, Papua Nova Gvineja, Prijateljsko otočje, Sveti Kristofer, Sveta Helena, San Tome i Prinsipe, Solomon otočje, Somalija, Surinam, Tadžikistan, Tonga, Tokelausko otočje, Tuvalu, Vanuatu, Wallis i Futuna, Zelenortski otoci, Zimbabve

INMARSAT i IRIDIUM

2 U Homebox, Homebox Call, Homebox 24, Homebox+, Homebox bez limita, Vodafone Homebox, Vodafone Homebox Promo, Officebox, Officebox Call&Fax, Officebox 24, Officebox+, Officebox bez limita, Vipme Homebox i Vipme Homebox Call modelima destinacija BiH je dio tarifne zone EUROPA I.

2 Zona BiH ne uključuje pozive prema brojevima: +387 1x, +387 2x, +387 49 1x, +387 49 2x, +387 49 3x, +387 49 4x, +387 49 8x, +387 49 9x, +387 5x, +387 65x, +387 66 5x, +387 66 6x, +387 66 8x, +387 66 9x, +387 78x već se pozivi prema tim brojevima naplaćuju po cijenama za tarifnu zonu Europa I.

3.4 Popis EEA zemalja i operatera za roaming usluge

Uvijek ažuran popis Roaming (Vodafone) partnerskih mreža te ostalih mreža u roamingu, po zemlji, dostupan je na <http://www.a1.hr>.