



NEZAVISNI SINDIKAT DJELATNIKA MINISTARSTVA UNUTARNJIH POSLOVA
Independent Union of The Ministry of Internal Affairs of The Republic of Croatia

telemach

**- ČLANOVIMA SINDIKATA -
- SINDIKALNIM POVJERENICIMA -
- SVIMA -**

- 1. UPUTA O ELEKTRONIČKOM POSLOVANJU ČLANOVA (ZAHTJEVI ZA UGOVARANJE/PRODULJENJE/DEAKTIVIRANJE UGOVORNE OBVEZE),**
- 2. OPĆI UVJETI POSLOVANJA – CIJENE TARIFNIH MODELA,**
- 3. CJENIK UREĐAJA,**
- 4. NAPOMENA: CIJENE UREĐAJA SU BEZ PDV-a.**




NEZAVISNI SINDIKAT DJELATNIKA
MINISTARSTVA UNUTARNJIH POSLOVA
BROJ: 511-R/047-2023.
ZAGREB, 22. kolovoza 2023. godine

telemach

**-ČLANOVIMA SINDIKATA-
-POVJERENICIMA NSD MUP-a-
-SVIMA-**

Poštovane kolegice i kolege,

da bismo obostrano uštedjeli vrijeme i olakšali postupak korištenja pogodnosti pretplate i mobilnih uređaja, dajemo vam kratku pismenu uputu na koji način elektronički kreirati zahtjev za mobilne linije (kreiranje zahtjeva za novu liniju te produženje ili deinstaliranje postojeće) naših partnera (Telemach i A1).

Pomoću QR skenera preko vašeg mobilnog uređaja skenirajte QR kod  koji se nalazi na poledini vaše članske iskaznice koja je vaša identifikacijska isprava za sve pogodnosti koje vam nudi NSD MUP-a. Nakon što obavite skeniranje pojaviti će vam se vaš jedinstveni kod. Ukoliko niste dobili iskaznicu ili je izgubljena možete zatražiti izdavanje jedinstvenog koda e mailom na naš službeni e mail: nsdmup-a@nsdmup-a.hr te će vam kod biti dostavljen na vašu e mail adresu.

1. Nakon što dobijete jedinstveni kod uđite na naš web site (<https://www.nsdmup-a.hr/>) te nakon toga odaberite opciju poslovi s članstvom. Kad vam se otvori prozor prijava člana u njega unesite svoj jedinstveni kod i prijavite se na vaš račun ili se prijavite direktno na linku: <https://www.nsdmup-a.hr/nsdmupweb> .

Slika 1.



2. Nakon uspješne prijave u sustav otvoriti će vam se vaš osobni račun na kojem **sami možete** odrađivati putem navedene aplikacije:

- kontrolirati stanje u kasi uzajamne pomoći (dugovanje, ulog i visinu mjesečnog uloga),
- isprintati Potvrdu - Dokaz o članstvu,
- isprintati Potvrdu o visini duga u kasi za potrebe dizanja kredita kod banaka,
- podnijeti zahtjeve u kasi (zahtjev za pozajmicu, promjenu visine/isplatu uloga,...),
- podnijeti zahtjev za Jednokratnu novčanu pomoć,
- podnijeti zahtjev za učlanjenje u Policijski zatvoreni dobrovoljni mirovinski fond (III. stup dobrovoljne mirovinske štednje),
- podnijeti zahtjev za tehnički pregled, koji je ujedno i zahtjev za izdavanje UNIQA police osiguranja,
- koristiti usluge Web trgovine (bijela tehnika, informatika, mobiteli i ostalo),
- **provjeriti svoje linije u poslovnim mrežama kod mobilnih operatera, podnijeti zahtjev za zasinjanje, deaktiviranje ili produljenje ugovornog odnosa i naručiti uređaj...**

Slika 2.





3. Odaberite prozor pod nazivom mobiteli na kojem će vam se otvoriti pregled trenutnih tarifa i mogućnost izrade zahtjeva za novu liniju. Napominjemo ukoliko ste već postojeći pretplatnik na istom prozoru možete vidjeti vaše aktivne tarife, brojeve, datume aktivacije, završetke ugovora i uređaje koje koristite. Osobe koje su pred istekom ugovora imat će opciju **produlji** (A1- mogućnost produljenja 30 dana prije isteka ugovora, Telemach - mogućnost produljenja 90 dana prije isteka ugovora) **ili deaktiviraj** (deaktivacijom usluge prije isteka ugovorne obveze naplatit će se penalizacija). Ispod tablice s aktivnim brojevima, nalazi se opcija „Zahtjev za novu liniju“. Odabirom ove opcije otvorit će vam se prozor u kojem odabirete vašega operatera.

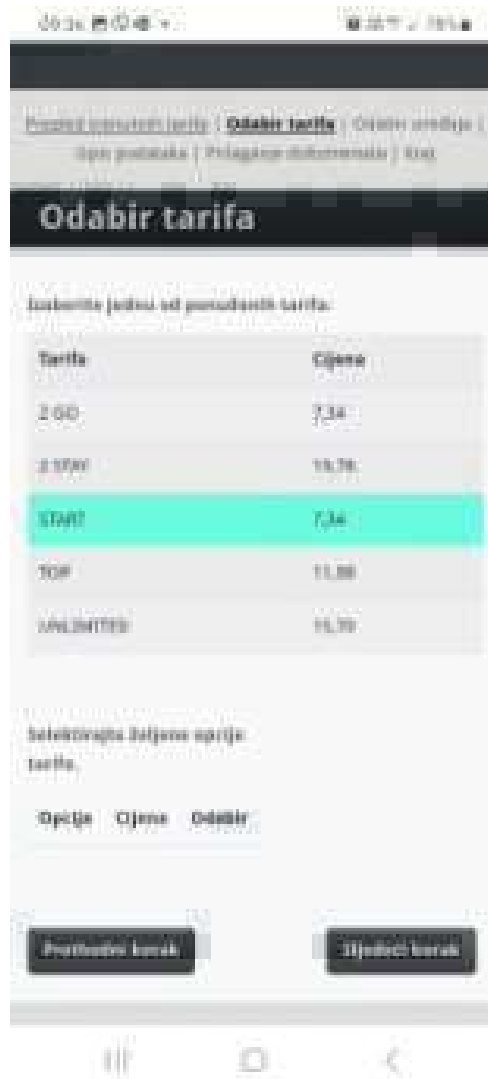
Slika 3.





4. Nakon odabira operatera otvarate prozor odabir mobilne tarife.

Slika 4.





5. Sljedeći korak je odabir uređaja te upis podataka na kojem morate popuniti određene generalije i odabrati tip SIM kartice te se odlučiti na izradu novoga broja ili prijenos već postojećega.

Slika 5.



Slika 5a.



Napominjemo da će u ovom koraku biti preneseni vaši podaci te je vaša obveza samo provjeriti jesu li preneseni podaci točni.

7. Na samome kraju slijedi prilaganje dokumenata (lista s plaće i osobna iskaznica) s upozorenjem nekorištenja MUP-ove mreže (**aplikaciju poslovi s članstvom koristiti putem privatnih mreža, a ne putem MUP-ove mreže budući vatrozid ne dozvoljava promjene na aplikacijama koje nisu dio sustava. Sami pregledi evidencija su mogući, ali podnošenje zahtjeva, narudžbe i radnje koje zahtjevaju promjene MUP-ov sustav neće dozvoliti**) i mogućnosti prilaganja druge strane traženog dokumenta. Sljedeći korak je potvrđivanje zahtjeva - klik na potvrdu.

Slika 7.



Nakon toga vaš zahtjev ide u obradu, a kada mobilni uređaj i SIM kartica stignu kontaktirat će vas vaš sindikalni povjerenik.



NEZAVISNI SINDIKAT DJELATNIKA MINISTARSTVA UNUTARNJIH POSLOVA
Independent Union of The Ministry of Internal Affairs of The Republic of Croatia

Napominjemo da su sve cijene iskazane u Eurima, a ukoliko je navedena cijena uređaja 0,00 obavještavamo vas da je takav uređaj nedostupan te da ga ne naručujete.

Također skrećemo pozornost da prilikom odabira načina plaćanja, umirovljenicima će se ponuditi samo opcija plaćanja „U cjelosti – općom uplatnicom“ te je prilikom prilaganja dokumenata potrebno priložiti i Izjavu o zapljeni po pristanku za dužnika ovjerenu od javnog bilježnika (obrazac Izjave možete zatražiti u središnici NSD MUP-a).

S poštovanjem,


PREDSJEDNIK
Zdravko Lončar



NEZAVISNI SINDIKAT DJELATNIKA
MINISTARSTVA UNUTARNJIH POSLOVA
BROJ: 511-R/052-2023.
ZAGREB, 5. rujna 2023. godine

telemach

- ČLANOVIMA SINDIKATA -
- SINDIKALNIM POVJERENICIMA -
- SVIMA -

**PREDMET: Ponuda operatera Telemach za članove NSD MUP-a,
obavijest,**

Poštovani,

Mobilni paketi i mobilni internet ostali su cjenovno isti, ali ih radi jasnoće još jednom navodimo u tablici.

TELEMACH PAKETI	START	TOP	UNLIMITED	2GO*	2STAY*
MJESEČNA NAKNADA (bez ugovorne obveze)	10,49 € (79,00 kn)	17,12 € (129,00 kn)	22,43 € (169,00 kn)	10,49 € (79,00 kn)	22,43 € (169,00 kn)
MJESEČNA NAKNADA S POPUSTOM UZ UGOVORNU OBVEZU 24MJ. (PDV UKLJUČEN)	7,34 € (55,30 kn)	11,98 € (90,30 kn)	15,70 € (118,30 kn)	7,34 € (55,30 kn)	19,78 € (149,00 kn)
MINUTE UKLJUČENE PREMA SVIM KORISNICIMA TELEMACH MREŽE	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno	/	/
UKLJUČENO MINUTA PREMA OSTALIM MREŽAMA U RH UKLJUČENO SMS I MMS PREMA SVIM MREŽAMA U RH	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno	/	/
PODATKOVNI PROMET UKLJUČENO GB U RH	6-GB 12 GB po max brzini, nakon toga do 64 kbit/s	40-GB 60 GB po max brzini, nakon toga do 64 kbit/s	Neograničeno	70GB	200 GB
	Dodatna podatkovna opcija 1 GB – 2,65 € (20 kn)	Dodatna podatkovna opcija 1 GB – 2,65 € (20 kn)			

Kao i do sada mjesečna naknada s popustom uz ugovornu obvezu 24 mjeseca (boldana i označena crvenom bojom) uključuje PDV. Ne naplaćuje se naknada za pristup mobilnoj mreži niti naknada za uspostavu poziva.



NEZAVISNI SINDIKAT DJELATNIKA MINISTARSTVA UNUTARNJIH POSLOVA
Independent Union of The Ministry of Internal Affairs of The Republic of Croatia

Mobilni internet u tarifama 2GO i 2STAY moguće je po navedenoj cijeni aktivirati uz **UVJET MINIMALNO JEDNE GLASOVNE LINIJE.**

Napominjemo još jednom sadašnjim i potencijalnim budućim korisnici poslovne mreže NSD MUP-a Telemach, koji su ugovore zaključili/produljili pod novim uvjetima da račune za troškove usluga u okviru tarifnih modela neće primati na kućnu adresu nego će se naplata provoditi putem obustave na plaći.

S poštovanjem,

PREDSJEDNIK NSD MUP-a

Zdravko Lončar



Prilog: cjenik i ponuda

Mobilni uređaj	MPC	Povlaštena cijena €			
		START bez PDV	TOP bez PDV	UNLIMITED bez PDV-a	bez PDV-a
HONOR 200 12+512GB Black	639,00 €	457,60 €	387,93 €	337,04 €	301,62 €
HONOR 200 Lite 8+256GB Midnight Black	319,00 €	228,80 €	159,13 €	108,24 €	72,82 €
HONOR 200 Pro 12+512GB Black	799,00 €	572,00 €	502,33 €	451,44 €	416,02 €
HONOR 200 Smart 4+256GB Midnight Black	179,00 €	124,80 €	55,13 €	4,24 €	0,11 €
HONOR Magic7 Lite 8+512GB Purple	399,00 €	286,00 €	216,33 €	165,44 €	130,02 €
HONOR Magic7 Pro 12+512GB Black	1.269,00 €	916,00 €	846,33 €	795,44 €	760,02 €
HONOR Magic7 Pro 12+512GB Lunar Grey	1.269,00 €	916,00 €	846,33 €	795,44 €	760,02 €
iPhone 16 128GB Black	1.079,00 €	771,98 €	702,31 €	651,42 €	616,00 €
iPhone 16 256GB Black	1.229,00 €	876,25 €	806,58 €	755,69 €	720,27 €
iPhone 16 Plus 128GB Black	1.249,00 €	891,42 €	821,75 €	770,86 €	735,44 €
iPhone 16 Plus 256GB Black	1.399,00 €	994,75 €	925,08 €	874,19 €	838,77 €
iPhone 16 Pro 128GB Black Titanium	1.369,00 €	971,04 €	901,37 €	850,48 €	815,06 €
iPhone 16 Pro 128GB Desert Titanium	1.369,00 €	971,04 €	901,37 €	850,48 €	815,06 €
iPhone 16 Pro 128GB Natural Titanium	1.369,00 €	971,04 €	901,37 €	850,48 €	815,06 €
iPhone 16 Pro 128GB White Titanium	1.369,00 €	971,04 €	901,37 €	850,48 €	815,06 €
iPhone 16 Pro 256GB Black Titanium	1.509,00 €	1.074,37 €	1.004,70 €	953,81 €	918,39 €
iPhone 16 Pro 256GB Desert Titanium	1.509,00 €	1.074,37 €	1.004,70 €	953,81 €	918,39 €
iPhone 16 Pro 256GB Natural Titanium	1.509,00 €	1.074,37 €	1.004,70 €	953,81 €	918,39 €
iPhone 16 Pro 256GB White Titanium	1.509,00 €	1.074,37 €	1.004,70 €	953,81 €	918,39 €
iPhone 16 Pro Max 256GB Black Titanium	1.649,00 €	1.169,16 €	1.099,49 €	1.048,60 €	1.013,18 €
iPhone 16 Pro Max 256GB Desert Titanium	1.649,00 €	1.169,16 €	1.099,49 €	1.048,60 €	1.013,18 €
iPhone 16 Pro Max 256GB Natural Titanium	1.649,00 €	1.169,16 €	1.099,49 €	1.048,60 €	1.013,18 €
iPhone 16 Pro Max 256GB White Titanium	1.649,00 €	1.169,16 €	1.099,49 €	1.048,60 €	1.013,18 €
iPhone 16e 128GB Black	799,00 €	571,00 €	501,33 €	450,44 €	415,02 €
iPhone 16e 128GB White	799,00 €	571,00 €	501,33 €	450,44 €	415,02 €
Redmi Note 14 5G 8+256GB Black	339,00 €	240,00 €	170,33 €	119,44 €	84,02 €
Redmi Note 14 5G 8+256GB Purple	339,00 €	240,00 €	170,33 €	119,44 €	84,02 €
Redmi Note 14 Pro 5G 8+256GB Black	429,00 €	305,00 €	235,33 €	184,44 €	149,02 €
Redmi Note 14 Pro 5G 8+256GB Green	429,00 €	305,00 €	235,33 €	184,44 €	149,02 €
Redmi Note 14 Pro 5G 8+256GB Purple	429,00 €	305,00 €	235,33 €	184,44 €	149,02 €
Redmi Note 14 Pro+ 5G 12+512GB Black	549,00 €	396,00 €	326,33 €	275,44 €	240,02 €
Redmi Note 14 Pro+ 5G 12+512GB Blue	549,00 €	396,00 €	326,33 €	275,44 €	240,02 €
Redmi Note 14 Pro+ 5G 12+512GB Purple	549,00 €	396,00 €	326,33 €	275,44 €	240,02 €
Samsung Galaxy A16 5G 128GB Black B2B	229,00 €	161,20 €	91,53 €	40,64 €	5,22 €
Samsung Galaxy A16 5G 8+256GB Black	269,00 €	186,16 €	116,49 €	65,60 €	30,18 €
Samsung Galaxy A36 5G 8+256GB Black	439,00 €	314,08 €	244,41 €	193,52 €	158,10 €
Samsung Galaxy A36 5G 8+256GB Violet	439,00 €	314,08 €	244,41 €	193,52 €	158,10 €
Samsung Galaxy A56 5G 8+256GB Black	519,00 €	369,20 €	299,53 €	248,64 €	213,22 €
Samsung Galaxy A56 5G 8+256GB Gray	519,00 €	369,20 €	299,53 €	248,64 €	213,22 €
Samsung Galaxy A56 5G 8+256GB Pink	519,00 €	369,20 €	299,53 €	248,64 €	213,22 €
Samsung Galaxy S24 FE 8+256GB Graphite	809,00 €	581,36 €	511,69 €	460,80 €	425,38 €
Samsung Galaxy S24 FE 8+256GB Light Blue	809,00 €	581,36 €	511,69 €	460,80 €	425,38 €
Samsung Galaxy S25 128GB Navy	929,00 €	666,00 €	596,33 €	545,44 €	510,02 €
Samsung Galaxy S25 256GB Icyblue	989,00 €	711,00 €	641,33 €	590,44 €	555,02 €
Samsung Galaxy S25 256GB Mint	989,00 €	711,00 €	641,33 €	590,44 €	555,02 €
Samsung Galaxy S25 256GB Navy	989,00 €	711,00 €	641,33 €	590,44 €	555,02 €
Samsung Galaxy S25 256GB Silver Shadow	989,00 €	711,00 €	641,33 €	590,44 €	555,02 €
Samsung Galaxy S25 Ultra 256GB Black	1.489,00 €	1.073,00 €	1.003,33 €	952,44 €	917,02 €
Samsung Galaxy S25 Ultra 256GB Blue	1.489,00 €	1.073,00 €	1.003,33 €	952,44 €	917,02 €
Samsung Galaxy S25 Ultra 256GB Gray	1.489,00 €	1.073,00 €	1.003,33 €	952,44 €	917,02 €
Samsung Galaxy S25 Ultra 256GB Silver	1.489,00 €	1.073,00 €	1.003,33 €	952,44 €	917,02 €
Samsung Galaxy S25+ 256GB Icyblue	1.179,00 €	850,00 €	780,33 €	729,44 €	694,02 €
Samsung Galaxy S25+ 256GB Mint	1.179,00 €	850,00 €	780,33 €	729,44 €	694,02 €
Samsung Galaxy S25+ 256GB Navy	1.179,00 €	850,00 €	780,33 €	729,44 €	694,02 €
Samsung Galaxy S25+ 256GB Silver Shadow	1.179,00 €	850,00 €	780,33 €	729,44 €	694,02 €

Samsung Galaxy Xcover 7	339,00 €	258,00 €	188,33 €	137,44 €	102,02 €
Samsung Galaxy Z Flip6 12+256GB Blue	1.229,00 €	875,00 €	805,33 €	754,44 €	719,02 €
Samsung Galaxy Z Flip6 12+256GB Green	1.229,00 €	875,00 €	805,33 €	754,44 €	719,02 €
Samsung Galaxy Z Flip6 12+256GB Silver	1.229,00 €	875,00 €	805,33 €	754,44 €	719,02 €
Samsung Galaxy Z Flip6 12+256GB Yellow	1.229,00 €	875,00 €	805,33 €	754,44 €	719,02 €
Telemach 5G Pro Black	199,00 €	129,00 €	59,33 €	8,44 €	0,11 €
Xiaomi 14T 12+256GB Titan Black	739,00 €	528,32 €	458,65 €	407,76 €	372,34 €
Xiaomi 14T 12+256GB Titan Blue	739,00 €	528,32 €	458,65 €	407,76 €	372,34 €
Xiaomi 14T Pro 12+512GB Titan Black	1.039,00 €	744,00 €	674,33 €	623,44 €	588,02 €
Xiaomi 14T Pro 12+512GB Titan Blue	1.039,00 €	744,00 €	674,33 €	623,44 €	588,02 €
Xiaomi 15 12+512GB Black	1.159,00 €	832,00 €	762,33 €	711,44 €	676,02 €
Xiaomi 15 12+512GB Green	1.159,00 €	832,00 €	762,33 €	711,44 €	676,02 €
Xiaomi 15 Ultra 16+512GB Black	1.559,00 €	1.124,00 €	1.054,33 €	1.003,44 €	968,02 €
Xiaomi 15 Ultra 16+512GB Silver Chrome	1.559,00 €	1.124,00 €	1.054,33 €	1.003,44 €	968,02 €
ZTE MF296R CAT6 White	99,00 €	58,39 €	0,11 €	0,11 €	0,11 €